

(上接 01版)

10多年后，霍爱霞在外创业，从当初的业务员做到了公司的省级区域负责人。这个时候老家又传来消息，当年那个老人嘴里老是虐待她的媳妇，在自己当了婆婆后，又以同样的方式结束了自己的生命。

同样的悲剧竟以同样的方式上演，让人唏嘘，但当时的霍爱霞根本来不及感慨，她在忙着挣钱，得了胃癌的父亲躺在病床上，等着医疗费。

父亲是个高级工程师，在当时的农村，那是全家人的骄傲，但多年以后，霍爱霞努力回忆他的样子，出现在脑海里的那张脸始终面目模糊，最深的印象就是弓着背在书桌前绘图的身影——家里有6个孩子，他必须不停地工作才能填满6张嗷嗷待哺的嘴。

作为最小的女儿，她几乎没有什么单独和父亲交流的机会，她一直觉得父亲并不怎么重视自己。高中毕业，早早就出去闯荡。上个世纪末，她在外地工作，听说父亲被确诊为胃癌，就急急忙忙往回赶。可是，全家人都劝她尽快回去上班——治病需要钱，而她是全家收入最高的一个人。

她走的时候，父亲在阳台上挥挥手，她也就像平常那样说了句，“我很快会回来的”，没想到，那是诀别。

她错过了父亲的最后一面，听姐姐说，父亲临终时被疼痛折磨得无计可施，一下一下地踢墙分散注意力，只是，每次开门他都会停止呻吟往外看，他在等最小的女儿回来，可惜没有等到。

说起多年前的这段往事，霍爱霞依然忍不住落泪。父亲走的时候才60岁，他一直是沉默含蓄的人，她从来没有进入过他的内心。她以为只要条件好一点，总有尽孝的时候，但是，没有机会了。曾经以为会有的补偿和救赎的时间，像流沙一样，从指间溜走。

之后很多年，霍爱霞常常想起那个寻短见的老太和自己早亡的父亲。她想不出，那个寻短见的老太喝农药之前在想些什么？她不明白，父亲总是把一些心事深深地压在心里，为何不说出来？对她来说，老人的内心世界，真的像谜一样。突然间，她有了个冲动，觉得该为老人做点什么。

10年前，她放弃了30万的年薪，创办健康管理公司，从事老年人的健康服务，关注老人的所思所想所求。她知道，很多老人都和她当年的父亲一样，心事深埋心底，而她要做的，就是去感知，去了却……

### 被压抑的情感

有位姓夏的大学老师，独生女儿在美国，去年查出得了胃癌，元旦前一天在李惠利医院做手术。

那一天，霍爱霞推掉了北京的会议去医院陪着，下午1点的手术，她中午11点就到了，医生在和病人的老伴进行术前谈话的时候，她就一直陪着，直到老人推进手术室。

下午4点多，老人做完手术苏醒过来，医生说，麻药劲儿还没过，最好别睡过去。霍爱霞和几个同事轮流陪他说话，读报纸给他听……

老人不停地催她走，说自己没事，别在这儿耗着了。晚上7点多，医生说可让他眯会儿



霍爱霞介绍他们为老人做的回忆录。

记者 王鹏 摄

了。病房里安静下来，远远地可以听到护士台有人在聊天，老人半天没说话，好像睡着了，过了会儿又睁开眼睛，“哎呀，你怎么还没走。”

“那我就走了。”霍爱霞站起来，准备离开。

老人又握了握她的手，一笑，裂开空空的嘴，有点害羞地说：“要不，再待会儿吧。”

那一刻，霍爱霞又想起了自己的父亲，她觉得他们一定有着丰富而敏感的内心，只是不会表达，所以常常被身边的人忽略了。他们内心其实多么希望孩子留在身边，却又总是言不由衷地让孩子去做自己的事，仿佛这才是一个深明大义的家长。

后来，霍爱霞读到了中国青年政治学院学者梁鸿的一个观点，深以为然。梁鸿说：在这几十年的社会转型期，孝道变成了一个越来越微妙的东西。一方面，家族制度的衰落，公共道德监督力的衰退，国家法律和赡养习俗间的矛盾，使得传统的孝道观念失去了文化和社会基础；另一方面，由于秩序、经济和道德的压力，家庭成员都不会理直气壮地表达自己的情感、需求和愿望，彼此孤独、沉默，好像被一根看不见的绳子绑着，每个人都试图在一种扭曲中牺牲自己，来成全家人，并依靠这种牺牲来生成一种深刻的情感。

只是，对情感的需求是人的本能，所以这种被贫穷所掩盖的扭曲不会长久。霍爱霞在之后的创业生涯中慢慢意识到，一旦物质匮乏不再是主要矛盾，得不到满足的情感需求会衍生出巨大商机。

于是，她开始有意识地培训员工，在情感方面弥补老人的需求，去做一些儿女们没有想到，或者想到了无意去做的事，来赢得老人的信任。

70多岁的汪阿姨单身多年，已经习惯了每逢节日，别人家在享受天伦之乐，而她却只能去商场打发时间的孤单生活。一次生病痊愈后，她有了找个老伴的念头，这个念头深压心里已有好多年。霍爱霞从老人说话的蛛丝马迹中感觉到这个心思，开始在会员中物色

条件相当的单身老伯。目标有了，霍爱霞组织了一次由30多位老年会员参加的旅游活动，将他俩特意分在一个小组。几个月时间的交往，两位老人情投意合，霍爱霞还为他们精心布置了一场婚礼，完成了儿女般的尽孝。

### 越来越少的倾听

如今，尽孝已成为霍爱霞团队的企业文化，但我们始终感到疑惑，这种发自内心地对老人好，她的员工是如何做到的？

“首先让他们对自己的父母好，要他们很自然地表达对父母的爱。”这是霍爱霞的秘诀，在她看来，老吾老以及人之老，爱父母爱家人是每个员工必须的素质。

公司有系列的制度，比如每个月每个员工都有200元“孝敬基金”，这笔钱打到员工父母的个人账户，而这个银行账号，是霍爱霞根据员工提供的信息，亲自打电话确认过的；每个季度，她会把部分外来员工的父母接到宁波，让他们好好玩一玩。她让许多老人有了第一次坐飞机的机会；工作4年以上的男性员工结婚时，公司会包一个3.8万元的大红包，为的是帮助减轻员工父母的负担；过年的时候，她本人还会去员工家里慰问，拜访他们的父母……

除了这些待遇，她对员工还有很多要求，比如父母来的时候，必须要为他们洗一次脚；过年回家的时候，每天要陪父母至少聊天一至两个小时，教会父母使用手机……这些作业，都要求拍照或者视频在微信群中分享。

听起来，似乎很形式化，但霍爱霞觉得，对于从小就羞于表达感情的那一代人来说，只有通过这种强制的形式，让他们习惯和父母沟通交流，然后，才有可能“老吾老以及人之老”。

聊天，是和老人拉近感情最重要的方式，可是，聊什么呢？

霍爱霞的经验，如果你实在觉得没什么好说的，那么就学会倾听吧，听他们讲过去的故事。不是那种应付式的左耳进右耳出，

而是以很认真的态度，聚精会神地听他的每一句话。其间追问每个细节，对于每个听不懂的地名，弄不清楚的时间，坚持请他再说一遍——你们在新疆的哪个地方插队？火车可以直接到吗？住什么样的地方？以前在北方当兵是吃窝窝头吗？一人分几个？几年可以回家一次……

你越仔细，越认真，老人会越高兴，在这个忙碌得走路都在放小跑的时代，能坐下来认真听他说话的人，实在太少了。说着说着，老人会把你当成最信任的人；而听的人也会发现，那些人生经历，那些之前他们想讲却一次次被打断的故事，其实并不无聊，这是他们用一生的时间积累的财富。为人处世的经验，蕴含着古老而朴素的智慧。这些道理，也许年轻时气盛的时候不屑一顾，会觉得迂腐而不合时宜，可随着人生阅历的积累，你却又会哑巴出别样的味道来。

公司的会员中有很多人，半生坎坷，几度起伏，霍爱霞鼓励这些老人，把自己的人生经历写下来，他们帮着打印，配上照片，做成回忆录。这让很多老人一下子年轻了很多；逝去的岁月虽然不能再回来，但回忆本身却是，有的人因此学会了电脑打字，生活一下子变得充实而温暖。到目前，已有60多位老人交上了自己的文字和照片，其中有不少珍藏多年的压箱底也拿了出来。

封面上的那些老人，朴素的衣服，寻常的表情，看起来和那些在菜市场讨价还价的，幼儿园门口等着接娃的，商场门口排队领纪念品的老人并无区别，但在回忆录里，我们看到了他们的曾经——一个戎装的上尉，一个在会议上侃侃而谈的区领导，一个讲台上神采飞扬的老师……还有他们的人生感悟：要碌碌有为，不要计较一时一地的得失，年轻的时候多陪陪孩子，年老的时候多想想自己……

当公司员工把这些回忆录做好送到老人手里的时候，老人们兴奋得像孩子一般：从来没有人这么仔细地听过他们的回忆，这么认真地对待过他们的人生。

这是他们最想要的认可和尊重，可是又有多少人了解他们的这个需求呢？

商报记者  
樊卓婧 程鑫



## 分类信息 套红免费送!

8:15-18:00 (全年无休、全天候办理) 咨询QQ:956118880  
刊登热线: 56118880 56118881

**征婚交友**  
● 宁波老中青相亲 87328947  
● 诚实女 56 有房真找伴 13957893576  
● 本女 67 事遇有房有股 13248617659

**酒店餐饮娱乐**  
兴宁路营业中足浴店转让  
电话预约面谈 13566720209  
● 骆驼烤全羊店 400m² 转 13486419099  
● 火车站宾馆转让 13386658630  
● 华光棋棋牌室分间包租 87867500

**梅墟厂房出租**  
位于高新区江南公路梅墟,900m²,水电齐,交通便捷。130 0899 6867

**商务广场**  
刊登: 56118880  
热线: 56118881

● 宁波江东腾誉晟贸易有限公司遗失宁波市江东国家税务局2012年6月26日核发的税务登记证正本、副本各一本,甬东地登字:3302045953933 24号,声明作废  
● 遗失浙B330LP中保财险公司保单,商业险PDAA201533020000 129652;商业险保单印刷号33 021500065612,交强险PDZA20 15330200001563011,声明作废

● 本女 40 单身开厂交友 15658380751  
87795050或13095746298

**调查咨询**  
神州调查 87289267  
民事取证、商务、打假、寻人  
宁波人自己的老牌调查公司

**雷恩市场调查 87088308**  
商务、寻人、婚姻、打假  
宁波人的专业调查公司

**店铺写字楼**  
明晨大厦办公房出租  
87795050或13095746298

● 和美城前程国际大厦20楼办公室已装修出租123到271平米13600627272  
**厂房仓库场地**

**厂房转让或出租**  
镇海路工业区(近江北)土地70多亩,厂房25000平米,位置佳。电话:13777207277 陈

宁波见车就当二手车  
经纪服务有限公司 买任何车“0”首付  
只要来 见车就当 汽车三抵(凭复印件信用三抵)全国汽车买卖  
电话:0574-87254818 187-6760-8721 183-5293-1741 注册号:3302000251842

● 烟台东方不锈钢工业有限公司遗失正本海运提单3份,提单号 AN BSUCM0371101,船名航次 CMA CGM MIMOSA V.037QAS,卸货港 SURABAYA 声明作废  
● 宁波市江南金轩大酒店有限公司遗失公章一枚,法人章一枚,姓名:陈珍珠,声明作废

**法律服务**  
● 宁波江厦所代理经济案件 87295238

**合作**  
● 投资咨询 13056905068

**二手车市**  
高价急售二手车  
车好价可稍高 18868687777 方  
● 汽车、按揭车、活典当 13276788111

● 洪塘9千m²厂房出租可分隔63056126

**低价出售**  
出售中心区2000m²商业用房,现已租给酒店。18888667899郭先生

**厂房出租**  
鄞州区姜山镇茅山村村委会旁边有一块约2400m²左右土地需改造出租,可根据承租方要求改造,详细可以面谈。电话13905747710

● 宁波市江北黛王服饰店遗失宁波市工商行政管理局江北分局2014年8月8日核发的个体工商户营业执照副本一本,注册号330205603093522 声明作废  
● 宁波市德力电器有限公司注册号330281000045688遗失宁波市工商行政管理局余姚分局2013年3月4日核发的营业执照正本、副本,流水号:330204-040713,副本一本,流水号:330204-040713-1,IC卡一本,有效期至2016年6月26日,声明作废

**高价购二手轿车**  
货车面包车皮卡车 13185991787 翁  
● 高价收购二手车 13777000110 张

**华东二手车买卖**  
13705742073兴宁路558号

**旧货回收**  
旧货全收 13957857101 汪  
● 收注塑机冲床发电机 15857413955

● 江南公路旁海天塑机对面1-3楼6000m²,一楼高9米 13806662998

**食品商行转让**  
因本人另有发展,忍痛将中河名泰食品商行转让,价格面谈,地址在鄞州区锦寓路672号,四明中路交叉口,天港禧悦酒店西对面18057414405张先生

**招商合作**  
大型一站式汽车生活广场 汽车美容,快修售后服务,二手车招商合作 电话:13003736663 杨

● 宁波市江北黛王服饰店遗失宁波市工商行政管理局江北分局2014年8月8日核发的个体工商户营业执照副本一本,注册号330205603093522 声明作废  
● 宁波市德力电器有限公司注册号330281000045688遗失宁波市工商行政管理局余姚分局2013年3月4日核发的营业执照正本、副本,流水号:330204-040713,副本一本,流水号:330204-040713-1,IC卡一本,有效期至2016年6月26日,声明作废

**台州路桥收废旧设备空调**  
酒店工厂锅炉电缆 13616572404

**高价收旧货 13957819190 计**  
**搬家搬厂**  
● 旺发搬家厂长途空调拆装 87851189  
● 利民搬家搬厂价格优 87771478  
**家教服务**  
● 在职科学冲刺重高18957860353鄞州

● 鄞州水洗厂转让或出租 13567869708  
● 梅墟厂房4000m²可分租13071997373

**兴宁路店出租**  
现代陶瓷斜对面加油站边上两间店面,门面宽15米,实用面积1100平方(共两层)可分租,价优惠。  
联系电话:13805868575 孙

**全新现房75折清盘**  
联丰旁,观樾花园,面积89-138m²  
总价96.5万起18657468802 顾经理

● 宁波市江北黛王服饰店遗失宁波市工商行政管理局江北分局2014年8月8日核发的个体工商户营业执照副本一本,注册号330205603093522 声明作废  
● 宁波市德力电器有限公司注册号330281000045688遗失宁波市工商行政管理局余姚分局2013年3月4日核发的营业执照正本、副本,流水号:330204-040713,副本一本,流水号:330204-040713-1,IC卡一本,有效期至2016年6月26日,声明作废