

■最美警察

社区民警杨骏：于细微处见功夫

从部队转业后，杨骏从一名雷达兵“跨界”到鄞州潘火派出所当了一名治安民警。

那还是 2010 年，派出所的治安实行“包片”管辖，治安民警更像是个“大管家”，片区各种鸡毛蒜皮的事，都得治安民警一把抓。

从一团乱麻到有条不紊，杨骏凭借的是雷达兵的敏感和细致。而这份敏感和细致，也渗透进他日常工作的点点滴滴。

记者 石承承 通讯员 余晨

于细微处见谋略

从“一天 5 辆电动车被偷”到“近两年没丢过一辆”

刚到片区，杨骏一度不知该从何处下手：片区里既有居民小区又有拆迁村庄，既有创业园区又有工业区，人员构成复杂，流动频繁。

尤其是片区的两处公寓楼，有千余个房间出租，可容纳数千名租客。随意停放在公寓楼下的电动车时常失窃，“最多的一天被偷了 5 辆，租户们怨声载道。”杨骏回忆。

通过细致的实地走访，杨骏发现公寓的门卫和监控形同虚设：监控是坏的；人员进出频繁，门卫也没法做到一一盘查。想要根治公寓楼的乱象，必须将公寓楼管起来。只是怎么管？谁来管？杨骏遭遇了“新官上任”后的第一个难题。

无论是加强门卫力量，还是改善监控设备，对公寓楼的业主来说都意味着真金白银的投入。面对杨骏一次次上门走访，业主的态度却很暧昧：“再商量商量。”

连续一个月，杨骏只要一有空就会上门找业主聊天，将加强公寓楼安全举措的好处一条条分析给对方听。因为杨骏的坚持不懈，业主最终在公寓楼设置了门禁，还增加了监控。

不仅如此，杨骏还建议对公寓楼的电动车进行集中管理，停放点特别选在门卫视线所及范围；并将公寓楼唯一的出入口设为派出所巡逻队的巡逻点之一。

双管齐下，效果立竿见影。杨骏说，改造完成后，电动车失窃案发案急剧下降，“其中鸿润公寓，近两年更是没发生一起电动车失窃。”

从电动车失窃，到以问路为由借手机诈骗，再到路边卖东西换假币……杨骏意识到，想要改变辖区的面貌，单靠自己远远不够的。

杨骏建立了辖区防范邮箱群，不定期给辖区各企业、小区物业发送近期高发案情通报，并要求企业和物业进行张贴宣传。

看起来都是些不起眼的“小招”，在杨骏持之以恒的努力下，上述两类案件逐渐从他所管辖的片区消失，片区的治安环境也得到明显改善。

2013 年，派出所重新划分片区，杨骏从原来片区的“大管家”变成了一名单纯的治安民警。不过，片区的企业若是遇



杨骏正在帮助外来务工人员填写信息登记表。

通讯员 余晨 摄

到麻烦事，还是愿意找杨骏来讨个主意。

于细微处见勇气

从“持刀自残”到“主动提出通过劳动仲裁解决问题”

杨骏负责片区的一家企业实行升级提升，要淘汰老旧锅炉。在企业里看了八年锅炉的老员工面临失业的困境。

为安顿这名老员工，企业为他安排了一个巡视员的话，每天负责在企业里巡查。和之前的工作相比，这份工作要辛苦些，但每个月的薪水也相应增加了 400 元。

这名老员工对这个安排并不满意，还再三要求企业能恢复他原来的工作。

见自己的要求迟迟未能得到满足，这名老员工竟然手持一把折叠刀，闯入了企业负责人的办公室，冲着自己的肚子连戳几下。

这一幕把在场所有人都惊呆了，没人敢上前阻拦，只能报警。等杨骏赶到现场，这名老员工的肚子已经皮开肉绽，不断往外渗着献血，所幸刀口不深，未伤及内脏。

这名老员工并不理会杨骏的好言相劝，甚至继续以自残相威胁。

眼看这样下去，事态越来越严重，杨骏慢慢绕到这名老员工一侧，趁其不备，冲上前一把将他手中的刀夺下，随后将其送往医院。

危机虽然暂时解除，杨骏却还是担心对方的情绪再度出现

反复，不仅陪着对方去了医院，还在医院待了两个小时，不断开导对方，事后还主动跟街道劳动部门协调。

最后，这名老员工主动表示，愿意通过劳动仲裁等合法途径解决他和企业间的纠纷。

杨骏的勇气并不仅仅体现在危急时刻的当机立断上，同样也体现在处理纠纷的公平上。

一名男子从广东来宁波办事，中途曾去过一家位于鄞州潘火街道洗浴中心。可就在男子离开洗浴中心前，突发疾病，送医后不治身亡。

男子突然身亡，对他的家人而言无疑是件悲痛欲绝的事。情绪激动之下，男子的家人找到洗浴中心“讨说法”。

双方各执一词，矛盾被交到杨骏手里。

杨骏当时做的第一件事，就是调取洗浴中心的监控录像，还原了事情发生的经过，洗浴中心在发现男子有异样后，的确采取了必要的救助措施。

在证据面前，这场原本有愈演愈烈之势的风波很快平息。

尽管离开军营，脱下戎装快 7 年了，可同事们还是喜欢叫杨骏一声“杨营长”。这个称呼背后，是杨骏会在同事遇到麻烦的时候，伸出援手。

所里刚来不久的民警小郭，一开始没经验，出警处理纠纷时，表达技巧不够，往往把自己给“绕”进去，成了矛盾双方共同“攻击”的对象。

只要他有需要，杨骏总会及时加以点拨，丝毫不担心会给自己增添麻烦。

着力破解群租房管理难题 海曙公安分局打造“样板公寓”

对于来甬的“打拼族”来说，最大的不易就是如何找到一套交通便利、经济实惠而又整洁安全的住房，避免群租房普遍的居住环境差、生活噪音扰民、人员进出混杂、消防设施简陋、治安没有保障等危害困扰。

为着力破解类似问题，实实在在提升“打拼族”的生活安全保障，2015 年 5 月，宁波市公安局海曙分局月湖派出所决定以解放南路 63 号“南大公寓”为试点工程进行软硬件升级改造，力求摸索出一套全新的群租房管理模式。在短短半年多的时间里，效果尤为明显，获得了辖区群众的一致好评。

全方位的硬件改造

南大公寓共有四幢房屋，总面积约 6300 平方米，共有公寓房 219 间，小型超市一家、院内小食堂一个（对外营业），可谓麻雀虽小、五脏俱全。

“改造后的房子特别喜欢，格局设计简洁又实用，比我以前看的房子好太多。”来自江西的，在宁波从事服装加工的张女士介绍说。

在采访过程中，笔者发现，南大公寓室内改造从实用性和安全性角度出发，而室外改造完全则侧重于“房体安全、通道安全、用电安全、用火安全、消防器材、安防措施”等六方面内容改造。

每个楼道出口均安装安全防盗门，使用门禁管理才能出

入，每幢房屋独立进出互不通用，每个房间均安装防盗窗。楼层间的主要通道处，还新建有 50 个高清探头，在消防设施方面，每幢房屋都建有消防疏散通道，每层楼醒目处都安装消防栓、灭火器、应急灯、逃生指示灯，从运营至今未发生一起入室盗窃、盗窃电动自行车等典型的侵财案件，盗窃及消防案件均成功实现“零发案”。

多元化的管理模式

为确保“公寓式”管理有序推进，月湖派出所会同公寓管理方，专门制定《南大公寓出租房屋管理公约》，并做成展板张贴在公寓楼显眼处，确保每位居民能够自觉遵守公约，营造一个安定有序的居住环境。

每一个准备进住公寓的租客必须持本人有效身份证件签订租房协议，缴纳房租、押金后，公寓管理方将采集的信息实时汇总到派出所，派出所在核实相关信息后，以最便捷的方式替租客办理完居住证，并以居住证换领门禁卡出入公寓，既不用外来人口特地跑派出所办证，又方便公寓管理，可谓一举两得。

派出所还会定期组织公寓楼保安人员业务培训，确保其熟练掌握安保技能；成立由社区民警、协管员、社区干部、居民代表等组成的管理队伍，就租客信息登记情况、消防安全情况等不定期抽查，严格督促房东、承租人员遵守法律法规和

履行相关义务。

人性化的服务体验

居住在此的多为外来人口，日常交通工具大多是电动自行车，公寓改造建成前，这一带因物业管理缺失，人员流动杂，小区老旧缺乏监控等技防设施，隔三岔五时有电动车被盗、入室盗窃案件的发生，对此疑难杂症，派出所也十分头痛，而现今，公寓楼专门设了一快电动车停放处，每个车位都有落地钢管以便居民挂锁，同时还配有自动投币充电口，方便随停随冲，既安全又便捷。

笔者随机采访了该楼 5112 室的住户林先生，林先生称与妻子来宁波务工已有 5 年，前几年，因为本身收入条件差，只能找市中心一些 6、7 人共同居住的群租房租住，一方面因房间小人员多日常生活上多有不便，另一方面人身财产安全得不到保障，放在房间里的财物时有丢失，今年 7 月份，小两口决定搬进南大公寓，花了比原本多了一点的租金，生活上却得到了极大地改善，他说，每天进出都能看到公寓保安在尽心尽责地巡查、督促，觉得财物放在房间里很放心，不像以前出门必须随身携带“全部家当”。

负责该区域的社区民警刘警官说，自公寓改建以来，原本经常接到的因邻里间的漏水、噪音引起的投诉纠纷都没有了，给他省了不少心。

钟陶行