



春运购买火车票这些细节您知道吗？

五注意 >>>

三种渠道的预售期各有不同

2016年春运期间，铁路总公司每天安排开行旅客列车3488对，比2015年春运增长14.5%。其中图定旅客列车3048对，增开旅客列车440对。（注：图定列车是指固定的日常每天开行的列车，一般来说，除临客之外的列车，就是图定列车。）11月26日起，旅客可订购2016年春运图定旅客列车火车票。其中互联网、手机客户端、电话等三种渠道的预售期为60天；车站窗口、代售点、自动售票机等渠道的预售期为58天；春运增开旅客列车的火车票自12月16日起开始发售，预售期为40天。

这些时间节点要记清

春运首日的火车票虽不算很紧张，但2016年1月底到2月初的火车票会非常抢手，预计12月上旬将迎来节前春运抢票高峰。需要注意的是，目前车站窗口、自助售票机、代售点的预售期比12306网站和电话订票迟两天，因此旅客最好通过网络和电话订票的方式“抢”春运高峰期的火车票。

这几个抢票高峰时间段请记牢：
12月10日，电话、网络可订除夕（2月7日）火车票；
12月11日，电话、网络可订大年初一（2月8日）火车票；
12月17日，电话、网络可订大年初七（2月14日）返程火车票。

核实身份要到火车站窗口

以前，首次购买火车票的旅客，除了可以到火车站办理身份核实外，还能到火车票代售点完成。但是，目前铁路售票系统升级，代售点暂停了身份核实业务，何时再开通尚无通知。所以，第一次在网上购火车票的旅客，最好在春运抢票前完成身份核实。另外，一些旅客曾通过第三方软件而非官方软件购票，导致身份信息涉嫌被他人冒用，目前这部分旅客无法通过网络购票。一旦出现此类问题，请带上自己的有效证件到火车站窗口重新办理身份核验。

不要轻易帮人买票

根据铁路部门发布的公告，12306网站注册用户名下



的已通过、请报验、预通过常用联系人（乘车人）累计上限调整为15人。根据常用联系人（乘车人）的身份信息核验状态，“待核验”、“未通过”的常用联系人（乘车人）可以删除，“已通过”、“请报验”、“预通过”的常用联系人（乘车人）在180天内不能删除。因此，不要轻易帮人购票，否则在真正需要购票时，会遇到因无法添加联系人而导致无法购票的情况。

可利用自动刷新功能锁定座席

在12306网站的“车票预订”页面，右侧查询按钮下有个“开启自助查询”选项，选择后自动提交。一次最多可以同时选择5名乘客，选择对应的时间和座席后，系统每间隔5秒自动刷新车次座席情况，查找到对应的座席后，系统自动锁定座席，输入验证码即自动提交订单，大大提高了抢票效率。



微博二维码



微信二维码

想要了解更多新鲜资讯，请扫一扫上方二维码，关注“宁波公安”微信、微博。

四提醒 >>>

网络购票须在30分钟内付款

网络购票的旅客，席位锁定后必须在30分钟内完成支付，否则取消席位。开车前2小时内所购车票的支付时间为10分钟。

在12306网站、手机客户端办理购票、改签、退票等业务，不晚于开车前30分钟；在开车前30分钟之内的，须到车站售票窗口办理。

办理“变更到站”业务时，不晚于开车前48小时。网络购票单日取消3次订单，系统将暂时冻结订票服务，次日才能恢复。

代售点取学生票不收手续费

学生票都可享受硬座客票、加快票和空调票的半价优惠，动车组列车只发售二等座学生票，票价为公布票价的75%，当计算出的动车组学生票票价高于动车组折扣票价时，按动车组折扣票价执行。持学生票乘车的学生使用硬卧时，要收全价硬卧票价。

“学生票必须去车站或代售点的售票窗口取票，并凭纸质车票、有学生火车票优惠卡的学生证和身份证明一同检票进站，同时代售点取学生票不收手续费。”工作人员说。

开车前15天退票免收退票费

自2014年12月3日起，全国铁路开车前15天退火车票免收退票费。15天以内、开车前48小时以上退票的，收取票价的5%作为退票手续费。开车前24小时以上、不足48小时的，收取票价的10%作为手续费。开车前24小时以内退票的，收取票价的20%作为退票费。全国通退。

提前48小时可改签任意车次

开车前48小时以上，可改签预售期内的任意车次；开车前48小时以内，可改签从办理改签时至票面日期当日24:00之间的其他车次，不办理票面日期次日及以后的改签；开车之后，旅客仍可改签当日其他车次。

姜方鸣 杜路飞

警惕涉票类诈骗

成功。后经查询，林先生发现在转账时，有人通过转账时间差向其银行卡内转账200元。

警方提醒

诈骗分子通过伪造虚假网站或者在网上发布虚假信息，以远低于市场票价的价格吸引网民，在搜索网站上买断用户常用的搜索关键字，如“火车票”“某某航空公司”等关键字，并依托竞价排名推广的手法对其虚假网站进行优化，当网民在输入其买断的关键字时，诈骗网页优于真实官网排名先显示，作案通讯工具方面，多使用一些企业常用的“400”“950”“800”开头的号码作为购票咨询电话，获取网民的信任，当事主付款以后，还多次以多收或以系统支付不成功等理由让事主多次汇款进行诈骗。

各位市民在网上购买车票、机票时，要了解车次或者航班的信息，选择正规的订票点订购机票及火车票。钓鱼网站仿冒航空公司官网、知名旅游网站或400电话等，让订票者转账汇款，市民必须提高警惕。如有接到此类信息无法鉴别真伪时，市民应登录航空公司官网，联系客服热线核实，也可以拨打110咨询。

高价买“黄牛”票 票证不符难上车

11月23日，旅客陈先生赶到深圳北站准备乘坐

D2288次列车前往厦门，但被工作人员告知该车已经发车。陈先生打算到售票厅改签车票，此时，40岁男子左某上前搭讪。他将陈先生拉到一边，悄声说：“你给我100元，我有办法让你上车。”陈先生回家心切，便掏钱给左某。左某塞给陈先生一张D3112次深圳北至惠州南的短途火车票，称：“拿着这票就可以上车，这车也到厦门。”

陈先生手持车票准备上车，却因票证人不符被拦下，无法乘车。陈先生怒气冲冲地找左某理论，要求其退钱。左某不肯，双方发生争执。这时，巡逻民警发现情况，上前控制住左某，当场从其身上查获火车票23张。经查，左某用自己和他人的身份证信息购买了24张短途火车票，以每张车票高出80至100元的价钱进行炒卖，不想刚出手就被查获。

警方提醒：

一些“黄牛”抓住未能买到火车票旅客的急切心理，售卖其提前购买的票，面对旅客对“票、证、人”信息不符能否进站的质疑，“黄牛”拍胸部承诺没问题，实际上他们收钱后脚底抹油，立即开溜。蜀黍提醒广大旅客，切莫以身试法冒用他人身份证购票乘车。届时，旅客不仅因“票、证、人”不符无法进站上车，还有可能被公安机关依法给予行政处罚。

姜方鸣

春节大幕即将拉开，相关的诈骗也随之而来。《警周刊》小编总结了两种常见购票诈骗手法，给大家提个醒。

利用假网站、假链接诈骗

曹先生在网上通过搜索引擎找到一家购买火车票的网站，由诈骗分子冒充的客服人员登记完基本资料之后，跟曹先生说订票已经成功，让其汇定金即可出票。曹先生到银行给对方汇钱后十分钟，诈骗分子给他打来电话，称多收了100元，并询问事主银行卡内的余额，曹先生没多想便告知卡内还剩8610元，对方称可通过无效汇款取回100元，于是让事主操作汇款8710元。曹先生信以为真，又汇了一次款，结果账户内钱款当即被转走。事后才发现他汇款过程中，有人往他卡里打了100元，卡内金额变成8710元后，所谓的“无效汇款”变成真汇款。

除了火车票之外，购买机票网站也常常有相似陷阱。市民林先生则是购买机票被骗。他上网搜索到一个买机票的网址，在该网站填写信息。准备付款时，该网页出现提示，要林先生联系400电话进行支付。

林先生于是拨打对方电话并按照规定向对方账号转账，转账后，对方打来电话称其没有办理实时转账，要林先生前往柜员机办理实时转账。

林先生来到柜员机后拨打对方电话，对方在询问了林先生银行卡的账号及卡内余额，林先生没多想便告知卡内还剩36054.24元，后对方让林先生转账36166元人民币试试。林先生在输入转账36166元后，发现转账