

■“平安宁波”建设巡礼

智慧警务助推平安宁波建设



加大对违法犯罪的打击和防范，是群众对公安机关最大的期盼。

如何满足群众需求，提高服务保障群众安全的能力？在镇海，针对严重影响群众安全感和满意度的通讯（网络）诈骗，公安机关构建起全方位的打防体系；在北仑，以现代信息技术应用和配套勤务机制优化为重点的智慧警务机制改革正在大力推进。

记者 石承承 通讯员 林炳潮 胡佳晓 / 文
记者 王 鹏 / 摄



北仑小港派出所民警何文华看望案件受害者。

镇海 >>>

建立全方位通讯（网络） 诈骗犯罪打防体系

“您好，我们是上海市公安局。您名下的信用卡已透支，我们怀疑您涉嫌洗钱，请您将所有存款汇入指定的安全账户接受审查。”今年7月，家住镇海的不少老人都接到这样的电话。

当乱了阵脚的老人走进银行，急吼吼要办理业务，镇海警方和银行联合制定的相应程序随即启动，成功帮助老人止损10万元人民币。

遇到通讯（网络）诈骗犯罪，如何快速止损最为关键。

镇海警方联合镇海区金融办下发《进一步加强打防通讯（网络）诈骗犯罪的通知》，规范处置流程，对即时查询、紧急冻结等事项，第一时间开辟绿色通道，实行“先应急处置，后补办手续”。

专项行动以来，镇海警方共冻结赃款人民币32万余元，美金15.9万元，成功阻止涉骗转账4起，止损人民币20.32万元。

“通讯（网络）诈骗已成为当前严重影响群众安全感和满意度的突出犯罪，要求警方在跟金融机构合作之余，还要加强警种合成作战，打击追赃。”镇海公安分局刑侦大队副大队长王天成说。

“尊敬的建行用户：您的账户已满5000积分可兑换5%的现金，请登录手机网×××××.com查询兑换”。今年6月底，镇海发生多起假冒建设银行，利用“95533”短信进行诈骗的行为，有十多名市民上当受骗。

无独有偶，今年8月下旬，镇海招宝山派出所陆续接到多名群众报警，称其收到工商银行95588提示用户账户已被冻结短信，结果根据提示操作后银行卡被盗刷。

接到报警后，镇海警方迅速出动，在全市范围共发现同类案件20余起，涉案金额10多万元。案发当日，3名嫌犯就被警方抓获。

“我们不断深化警种合成作战和区域协作办案，进一步强化信息共享、案件研判串并，简化异地取证、逃犯追捕等工作流程”，镇海公安分局刑侦大队侵财中队队长董健说。

专项行动以来，警方共串并伪基站诈骗案件70余起，落实案件21起，涉案金额30余万元，破获利用伪基站实施诈骗案件21起，抓获犯罪嫌疑人8名，扣押作案工具8件。

同时，警方还加大“黑卡”治理，会同电信部门，对非法电话号码、网络账号予以关停，进一步强化通讯诈骗案件源头治理。

专项行动以来，警方发现违法销售渠道1家，查获黑卡号码112个，关停涉案违法号码42个，搜集上报网上黑卡线索267条。

一个包括打击和防范在内的全方位通讯（网络）诈骗犯罪打防体系逐步建立。

“我们抓住‘点’、占据‘线’、开拓‘面’，立足零距离宣传交流，建立防诈骗宣传平台，突出社会化宣传格局。”镇海公安分局刑侦大队侵财中队队长董健说，专项行动成立以来，通过发放宣传资料、摆放宣传展架等形式，力争实现宣传覆盖面达到100%。

截至目前，警方已开展现场咨询活动7次，发送宣传资料1400余份，悬挂横幅30余条，发布微博（信）30余条；同时充分发挥刑侦、经侦及派出所职能，深入开展涉企涉银重点人群防骗技能培训，已开展防骗培训6次，参训人员570余人次。

北仑 >>>

推进智慧警务机制改革打击违法犯罪

谢婧是北仑公安分局小港派出所的一名社区民警。以前，社区民警是不需要办理具体案件的，而现在谢婧跟所里其他民警一样，不仅要和讯（问）问、做笔录，采集取证，还要学会使用执法办案系统。

“刚开接案子心里还有些发怵。”谢婧坦言，社区民警做久了，接警遇到群众有矛盾纠纷，她更习惯口头调解，而自从办案以来，哪怕是简单的打架，也要做好伤情鉴定，拍照片固定证据，还得记得对讯问人员下达权利义务告知书等，“一切都得按办案程序来。”

谢婧是一名“80后”，而且毕业于中国刑事警察学院，凭借自己扎实的功底，再加上在日常工作中勤学勤问，短短几个月下来，她的办案水平有了明显提高。每次轮到她值班，她自己就能把当天的案件按照规范办理完毕。

“这都是警务机制改革的效果，虽然肩上的担子比以前重了，但自己办案水平也比以前提高了，为群众服务的信心也更足了。”谢婧说。

这边是社区民警承担起办案的工作，那边则是专职办案民警充实到社区中去。

何文华从部队转业到小港派出所后成了一名治安民警。尽管是“半路出家”，但在老民警的指导下，他很快就喜欢上了办案。入警5年来，他平均每年要办100起左右的案子。

“以前110接警的案子全都交给像我这样的专职办案民警主办，每天手里都有办不完的案子，一年到头都没有空闲时间。”何文华回忆说。

在这次警务机制改革中，何文华被分到红联社区，在前进村当了一名社区民警。

何文华笑言，自己算是这次改革的“得利者”，“因为现在在全所民警都要办案，自己身上的担子减轻了许多，也有更多时间投入到社区工作中去。”

何文华所管辖的前进村总人口3240人，治安状况在整个红联社区中算是相对比较好的。之所以如此安排，派出所更多考虑的是社区民警刚刚开始办案比较吃力，需要何文华这个“办案能手”有时间能扶持一把。

除了办案外，现在何文华每天大量的时间都用来“恶补”社区警务业务。只要一有空，他就回到村里走访，与群众沟通，倾听群众的意见和呼声，了解政情、社情和民意。

除了改变原有的勤务机制，小港派出所还针对群众和民警关心的焦点集中在案

件办理这一情况，建立案件管理平台，将接警、处警、案事件办理、办案区管理以及案卷的流转、归档等全部纳入案件管理平台，形成执法办案从“入口”到“出口”的全流程管控，使每一起案事件从发生到结束都有迹可循。

“平台应用以来，我们实现了民警办案压力和涉警投诉‘双下降’，立案监督、重大执法过错案件、执法安全事故‘零发生’。”小港派出所所长胡凯说。

与此同时，小港派出所还从“做精综合指挥室，做专社区警务室，做强打处专业队”的工作思路出发，将原来的“三队一室”建制改设为“两队一室”，即打处中队、社区中队和综合指挥室，具体职能为：打处中队负责对刑事案件侦查、行政治安案件查处等工作；社区中队负责辖区基层基础工作、社区防范、场所行业管理等；综合指挥室负责履行“5+X”职责，由所长直接分管。

发生在小港派出所的着一系列变化只是今年北仑公安分局警务机制改革创新的一个缩影。今年以来，北仑公安分局在全面开展调研和借鉴先进经验的基础上，下定决心大力推进以现代信息技术应用和配套勤务机制优化为重点的智慧警务机制改革。充分应用大数据思维、理念和有关技术，提高公安机关服务保障群众安全的能力。

在党委政府的大力支持下，北仑公安智慧警务体系建设纳入了今年区委全面深化改革重点项目，在数据资源、基础体系、勤务机制等方面都得到有力提升，用现代技术防范和打击违法犯罪的能力有效增强。



镇海刑侦大队民警在开展案情研讨会。