

诚信不足 二手车交易纠纷多

近三年消费投诉连续翻倍增长

自汽车消费进入寻常百姓家庭，二手车市场就应势发展起来，但由于没有统一的规范标准，二手车买卖过程中，各种虚报车龄、钓鱼营销、骗取定金、修改里程、隐瞒二手车相关安全隐患信息等欺瞒哄骗手段屡见不鲜，导致二手车市场信誉度不高，消费举报投诉逐年大幅提升。

宁波市市场监管局举报投诉中心数据显示，关于二手车的举报投诉，2013 年 60 件，2014 年 132 件，今年 1~11 月 342 件，呈连续翻倍增长态势。

付了定金,提车时却被告知必须按揭付款

11月初，金华的陈先生在江东某二手车行看中一辆二手车，签订购车合同后，陈先生就支付了 10000 元定金。11 月中旬，陈先生按事先约定到车行提车，负责接待的销售经理却提出：陈先生必须采取按揭形式付款，不然不能提车，而且定金也不能退。

对于这突然多出来的条件，陈先生不淡定了：“当初签合同同时根本没有约定要按揭付款啊？”双方协商不成，最终投诉到了江东市场监管局。后经调解，陈先生如愿按照合同约定，付款提车。

篡改里程、隐瞒各种安全隐患及问题车况

消费者胥先生是四川人，今年 11 月份他在江东区中兴路的二手车行购买了一辆大众朗逸二手车，当时该车显示的里程数是 32000 公里，但事实上，该车在今年 3 月份时的里程数就达到了 6 万多公里。

10 月份，外地消费者杨先生在江东的二手车市场购买了一辆宝马二手车，当时店方承诺：该车无重大事故，无泡水事故。但后来，当杨先生开着车子前往 4S 店保养时，却发现该车之前出过重大事故。

同月，石先生在江东一家二手车店看中了一辆宝马车，付了定金 1.8 万元。但在随后的检测中发现，该二手车存在渗油的情况。

统计数据表明,篡改里程、隐瞒问题车况是二手车交易过程中存在的主要问题。江东区为例,今年1~11月,该区共接到关于二手车的投诉举报268件,上述两类情况就占了一半以上。

诚信为标尺，整规交易秩序

就宁波市目前的二手车市场分布来看，江东区较多，而且



安全用药小知识

- (一) 服药时为何不宜饮酒？
- 酒中含有乙醇。乙醇除了加速某些药物在体内的代谢转化、降低疗效外，也能诱发药品不良反应。长期饮酒可能引起肝功能损伤，影响肝脏对药物的代谢功能，使许多药品的不良反应增加。特别是服药时饮酒，可使消化道扩张，增加药物吸收，从而易引起不良反应。因此，服药时不宜饮酒。
- (二) 吃哪些药时不能饮酒？
- (1) 服用抗痛风药别嘌醇同时饮酒，会降低药效，影响其抑制尿酸生成的作用。
- (2) 服用抗癫痫药苯妥英钠，饮酒会使药效迅速丢失，大大降低治疗作用，对发作不易控制。
- (3) 服用降压药利血平、复方利血平、复方双肱屈嗪期间饮酒，

- 非但不降压,反而可使血压急剧升高,导致高血压脑病、心肌梗死。
- (4) 白酒可使维生素 B1、维生素 B2、烟酸、地高辛、甲地高辛的吸收明显减少。
- (5) 酒可使平喘药茶碱的吸收率增加，还可使茶碱缓释片中的缓释剂溶解，而失去缓释作用，使药效的持续时间缩短。
- (6) 应用抗癫痫药卡马西平时宜避免饮酒，因为可降低病人对药品的耐受性。
- (7) 服用巴比妥类药物时饮酒，会增强巴比妥类药物的中枢抑制作用。
- (8) 有些药物能加重乙醇对人体的损伤。如，雷尼替丁可减少胃液分泌，加重乙醇对胃黏膜的损害；甲硝唑可抑制乙醛脱氢酶的活性，加重乙醇的中毒反应。

北仑连查两起迪士尼商标侵权案

说起迪士尼，大家肯定都会想到米老鼠、唐老鸭这些经典卡通造型。但你知不知道，迪士尼商标及卡通造型是不能随便使用的。日前，北仑区市场监管局就连续查处了两起迪士尼商标侵权案。

前段时间一条微信在朋友圈很火爆——“尖叫吧！‘迪斯尼嘉年华’空降北仑！ unlimited 免费门票送送！”几天后，北仑区市场监管局接到了美国迪士尼公司在中国的委托代理人深圳亚特律商标代理有限公司的举报，该活动并非由迪士尼公司授权，活动方擅自使用迪士尼注册商标及卡通形象进行商业宣传，属于商标侵权。

接到投诉后，该局执法人员随即赶到活动现场，只见场地内摆放着各种橡胶制作的恐龙模型并配有图文说明，还有白雪

公主、米老鼠、唐老鸭等经典的迪士尼卡通形象。执法人员当场要求主办方撤下侵犯“迪士尼”商标的卡通形象，并撤下了在微信公众号上的各类宣传信息。

此外，前段时间该局接到举报，称戚家山街道一家淘宝店涉嫌销售侵犯“迪士尼”注册商标专用权的商品。当天，该局执法人员对这家淘宝店仓库进行检查。该网店主要销售的是儿童服饰和玩具，这些商品在宣传上，都打上了“原单出口”、“外贸原单迪士尼”等字样。经清点，现场共有标注“迪士尼”字样的服装 261 件、玩具 145 个、文具 1 件，初步查明货值金额 10568.50 元。由于当事人蒋某无法提供“迪士尼”商标权利人的授权使用证明，涉嫌商标侵权。目前，相关商品已被扣押并下架，案件正在进一步调查中。

通讯员 张海波 严丽



慈溪：积极走访小微企业助其发展



11月23日下午，慈溪市市场监管局两名工作人员来到慈溪古塘街道金沙路上的一家服装厂，开展走访调研帮扶。其间,工作人员针对今年8月出台的《慈溪市小微企业三年健康成长计划(2015-2017)》最新扶持政策,详细解读各项条款，尽可能帮助到服装厂在生产经营过程中遇到的困难。

今年4月以来,像这样的走访活动在慈溪的小微企业中经常可见。相关部门通过走访,深入了解企业的日常生产经营现状,更加真实、客观、全面地掌握小微企业成长过程中的“难点”、“痛点”和“堵点”,进而对症下药,服务企业,不断推动慈溪小微企业持续向好向优发展。图为工作人员为业主讲解新出台的帮扶新政。

鄞州：保障亚洲攀岩锦标赛餐饮安全

11月20日~22日，第23届亚洲攀岩锦标赛在宁波鄞州举行，鄞州区市场监管局共派出执法人员 46 人次，检查食品原料 86 批次，监督食品留样 140 份，圆满完成本次赛事的餐饮食品安全保障工作。

具体举措包括：赛前，赴赛事驻地检查参赛人员下榻宾馆、供餐单位餐饮食品安全情况，针对存在问题和隐患一一提出具体的督查、整改意见；赛事期间，派员对供餐单位及定点接待酒店进行全程监管，对承担接待的餐饮服务单位食品从业人员健康持证情况，内外环境卫生，食品及其原料采购索证索票、进货验收和台账记录等进行全面监督检查；同时每天对采购的食品、食品原料、食品加工场所卫生及加工过程、成品质量实施全过程检查。

海曙：评定并公布首批星级诚信网商

日前，海曙区市场监管局联合宁波（国际）电子商务产业园区管理中心，开展了星级诚信网商评定活动。经过专家组筛选评定 5 星级诚信网商 3 家，4 星级诚信网商 1 家，3 星级诚信网商 3 家，2 星级诚信网商 2 家。

据悉，本次评选依据包括主体登记情况、经营管理水平、经营状况、合同履行情况、商品价格保证、商品质量保证、消费维权履行状况等七个方面共 30 条标准。评定的 9 家星级诚信网商，注册资金在 50 万~500 万之间，企业经营账目明晰，财务报表齐全，产品进货索证索票齐全，并设置审查人员审查上线的商品和服务，同时建立商品进销货台账，妥善保管至少 2 年以上，不从事违法经营活动，不对商品质量等作引人误解的虚假表示，履行消费维权保障情况良好。

保税区：查扣无中文标签标识的进口酸奶

近日，保税区市场监管分局的检查人员在市场巡查时，查获一起销售无中文标签的进口酸奶案件，当场查获涉嫌违法经营的酸奶 20 箱，共计 960 盒。

根据商家称，该款酸奶产品产自越南，是通过中越边境的边民互市贸易方式进入我国内地。执法人员发现，该款酸奶产品上，无论是外包装还是小包装盒上，均只有普通消费者完全无法辨识的越文标识信息，而无相应中文标签和中文说明。分局最终对商家作出没收现场查获的 20 箱涉案酸奶以及罚款 5000 元的行政处罚。