

储户遇上假存单 银行责任不可推卸

一年前从银行里拿出来的存款单，一年后却被银行告知这些都是假存款单。近日，来自浙江绍兴、杭州、台州等地的22位储户因办理“贴息存款”，在山东滨州的银行存款共1.5亿元不翼而飞。目前，山东警方已对存款单的纸张防伪标识、印章和纸张等进行鉴定。此外，该银行有两名内部人员被警方控制，涉嫌伪造金融票证罪。（12月7日《京华时报》）

甬上辣评

这事出来以后，银行方面的态度相当暧昧，有储户称，“我不知道这是第几次去了，但是他们的说辞都是一样的，说他们也很无奈，这个存单是假的，目前公安机关正在调查中。”银行如此态度，难道他们不应该为此事负责吗？

答案是否定的。尽管根据银行的说法，储户的存单甚至印章都是伪造的，储户的钱大部分流向滨州一家企业，银行并没有收到。问题在于，存单之类是假的，银行就可以推卸责任吗？按照储户的说法，“他当时是在银行柜台办理存款，也是银行的工作人员亲手将存款单从窗口递给自己。”这说明，存单是假的，由银行工作人员办理却是真的。因此，银行与储户之间存在表见代理的民事法律关系，银行理应承担相应的赔偿责任。

根据相关法律的规定，表见代理是指行为人虽无代理权，但由于本人的行为，造成了足以使善意第三人相信其有代理权的表象。而与善意第三人进行的、由本人承担法律后果的代理行为。在本起案件中，银行虽然没有真正地收到钱，相关手

续也是假的。但是，储户是在银行办理的凭证，办理者也是银行工作人员，而且，在银行业中确实存在“潜规则”，即业内常说的“贴息存款”——银行一边高利息对企业放贷，一边高利息向民间吸储。那么，储户就有理由相信，银行工作人员在银行内办理的所谓存单，就是银行方面的意思，是银行揽储的需要。也就是说，法律上推定是储户与银行发生了存款业务，构成表见代理。现在，由于银行工作人员违规操作，致使存款无法归还，当然应当首先由银行方面承担储户的损失，再由银行方面向其工作人员追偿。

而且，除了银行作为整体要向储户承担赔偿责任外，银行高管也难辞其咎，应当受到一定的纪律或者行政处分甚至承担刑事责任。因为，工作人员在银行多次帮助储户办理假存单，伪造相关金融票据，银行管理层对此没有察觉，很难说监管上不存在失职、渎职。只有对银行的高管追究相应责任，才能让他们加强监管和责任心，避免让其他储户受到损失。

当然，在此案中，储户也要汲取一定的教训。这些储户来自浙江绍兴、杭州、台州等地，却跑到山东滨州的银行存款，贪图“差不多6%”的贴息。问题在于，天上没有飞来的馅饼，如此高的贴息必定有猫腻，其他储户一定要引以为戒。

杨涛（检察官）

●议论风生



@xzx670313：[新版百元大钞发行，旧版钞票将退出流通市场。成都钞票处理中心近日首次允许媒体进入，这儿平均每天有数吨钞票被销毁，它们或被化浆，或被燃烧发电。工作人员说，最基本的职业心态是心如止水。] 工人：耽误我时间你赔得起吗？我分分钟几十万上下。

@谷大白话：[美国前总统吉米·卡特6日说，最新体检显示，他大脑中的癌细胞已经消失。卡特今年8月初接受手术去除了肝脏上发现的肿瘤，但医生发现癌细胞已扩散到其大脑，并在他大脑中发现了4个黑素瘤。卡特随后立刻开始接受放射性和药物治疗。] 一大波朋友圈养生文正在赶来。

@寒冰孤烽：[近日网传苹果iPhone7将进行大刀阔斧的变革，为了让机身变得更轻薄，将取消3.5mm标准耳机接口。但网上一项调查显示，有61.1%的网友并不赞同。] 预计到iphone20的时候，手拿iphone挤公交会断指，手机完全可以替代菜刀用来切菜了，买iphone也要实名制。

@芳草地贤士：[江苏警方近日捣毁一制售假牛肉的犯罪网络，嫌疑人用猪肉添加亚硝酸钠和牛肉香精色素，加工成假牛肉，这些肉里含大量亚硝酸钠，长期食用容易致癌。目前，警方已查扣假牛肉2000余公斤。] 感觉诺贝尔化学奖在向咱们招手了，激动ing……



针对京津冀及周边地区即将再次出现的空气重污染过程，环保部6日召开会议部署应急应对工作。环保部部长陈吉宁表示，对应急预案启动不及时、应对工作不力的单位和个人，要严肃追究责任。

（12月7日《东南商报》）

点评：整治雾霾，需要等风来，但等的不该是自然风，而应是不间断的追责风。如此，蓝天重现，人们心底沉淀的雾霾也才能清除。

成都铁路局直属西南铁路国际旅行总社涉嫌垄断进疆、进藏列车农民工团体票，违规操作，让9家“皮包公司”办理农民工团体票。这些公司随后被发现通过加价等方式，倒卖团体票。记者近期了解到，成都铁路局、西南铁旅18名管理干部因此受到处理。

（12月7日《华西都市报》）

点评：铁路部门“家养黄牛”的曝光，更会让人们不悦以最大恶意揣测：许多“野生黄牛”的背后，是不是系着一根隐形的绳子，绳子的另一端，是戴着官帽的人。

中国工程院7日公布了2015年院士增选结果。在给新当选院士所在部门和单位的信中，中国工程院指出，对院士的成就和贡献宣传要恰当，避免炒作。“院士”只是一个学术称号和荣誉，并不是一种职称和职务，不宜处处以“院士”称呼。不要举办当选庆祝活动，也不宜把过高的、不适当的物质待遇加到院士身上。

（12月7日澎湃新闻网）

点评：“院士”既然是荣誉，处处以之称呼并无不妥，这是对当事人的尊敬。只是，“院士”又不仅仅是荣誉，它附加了太多的现实利益，所以，处处以之称呼就显得刺耳了。



关注“志明有话讲”，请扫描二维码，或搜索添加同名公众号。

来稿请投邮箱
wj1@cnnb.com.cn

●热点聚焦

有最“磕”公民才会有最“严”广告法

“经常用脑，多喝六个核桃。”六个核桃真的有这么神奇么？宁波消费者方先生对此提出质疑，并一纸诉状将六个核桃的生产公司告上了法庭，宁波市鄞州区法院日前公开开庭审理了此案。

（10月5日《宁波晚报》）

这并不是“六个核桃”涉嫌虚假宣传的第一案，据悉国内还有多起诉“六个核桃”虚假宣传的诉讼。这更不是食品宣传纠纷第一案，也就在宁波市鄞州区法院，前几年曾有消费者诉某超市出售的食品中含有野菊花，食用后让其拉肚子而提出索赔。

方先生拿出国家食品药品监督管理局发布的《保健食品消费提示》，证明“国家从来未批准过补脑、提高智商等功能的保健食品”，所谓的“核桃补脑”只是个传说。而在另一起消费者诉超市案中，消费者更是搬出了中华人民共和国药典，来证明野菊花不能作为普通食品原料生产经营。

不得不说这些消费者较真的同时也够认真，一场官司打下来，自己成了半个专家。也有真正的专家站出来较真的，前不久就有北大教授周公度怒斥央视播出法兰琳卡“我们恨化学”的广告是一则“反科学，破坏化学教育的坏广告”。

在“六个核桃”一案中，被告方认为，“经常用脑，多喝六个核桃”这句广告语经过国家相关部门的批准，因此不

存在虚假宣传。“广告经过批准没有违法”，是厂家应对消费者质疑惯用的招数，它能否让厂家立于不败之地？未必。因为通过批准，只能证明厂家的广告履行了法定审批程序，至于是否含有虚假宣传、是否对消费者造成了损害，显然难用一纸批文来回答，厂家应承担法律要求的举证责任，拿出“核桃补脑”的科学依据。

“好的广告诉求必须抓住消费者遇到的冲突，在没有冲突的情况下，我们就需要制造冲突。”这是广告行业流行的一句话。通过追求“出位”抢占眼球是广告的目标之一，然而，“出位”并不能“出格”，一些广告在“出位”的道路上走得太远，已经偏离了科学之“格”。

旨在治理打击虚假广告的新广告法于9月1日起执行，被称为“史上最严广告法”。然而，一些违反科学的广告还是“经过批准”而闪亮登场，可以看出，如果没有“最严审查”，所谓的“最严广告法”就会落空。广告不是喜欢制造“冲突”吗？难得这些消费者如此“配合”，把“冲突”搞到了法庭上。如今“冲突”是有了，且看“六个核桃”如何应对。而不管结局如何，可以肯定，有最“磕”的公民，才会有最“严”的广告法。

郭敬波（法官）

●社会观察

12306的图片验证码不必太复杂

近日，多地多方向的春运火车票进入“秒杀”状态。然而，要想“秒杀”到一张车票，现在不光要靠网速……为了防止抢票软件破解，12306网站不断更新登录的图形验证码，层出不穷的图形码让一些网购车票的旅客大伤脑筋。

（12月7日央视网）

如今要想抢到一张火车票，面临的挑战越来越多，除了网速要快，能熬得起夜，还得加上眼神要好，生活阅历要丰富。原因就在于，12306网站的一些验证码由于图形不够清晰，过于模糊，或者是图片中的事物极为少见，让购票者大伤脑筋。

客观而言，铁路部门如此煞费苦心，主要目的是为了阻止购票网站被各种网络抢票软件破解，进而导致网络“黄牛党”的抢票、倒票行为，说到底也是为了维护广大旅客的利益。但铁路部门的初衷是好的，不代表结果就一定是好的，尽管随着12306网站登录图形验证码的日益丰富，大多数抢票软件被挡在了大门之外，可是也给普通网友的购票带来了很大的麻烦和困扰。据测试，对于这些复杂的图形验证码，购票者一次输入成功的概率只有8%，两次成功的比例有

27%，65%的用户需要三次甚至四次以上才能输对。

这不但大大降低了购票时登录的速度，降低了购票的效率，也浪费了购票者无数的时间和精力，难怪有网友屡屡购票不成功无奈地“吐槽”：自己都快要哭了。导致出现这种情况的原因主要有两个：一是验证码的图片太小，画质模糊不清，让人犹如雾里看花，一旦选错，就得刷新重来；二是很多图片中的事物，超过了普通网友的认知范围，自然很难选得对。比如有多少人能够一眼就分辨出来圣女果、奇异果、凤梨和火龙果？又有几个人能在一堆照片中，选出库布里克的电影画面？

图片验证码的初衷本是为了防止各种抢票软件，方便普通用户买票，结果却成了买票的拦路虎，这是我们不愿看到的。和“黄牛”斗智斗勇没有错，但也不能“杀敌一千，自伤八百”，在全力狙击“黄牛”的同时，12306的图片验证码也不必弄得太过复杂：一是尽量选择那些画质清晰的图片，不能太小、太模糊，让人看不清；二是所选择的图片，不能过于少见和偏门，导致大部分网友甚至不认识。

苑广阔