



■最美警察

派出所的“管家”张金郎

立足本职 助推所内执法规范化建设

今年上半年起，古林派出所通过建立专职法制员制度等措施，进一步加强派出所法制室建设，督促、规范全体民警的执法行为。作为古林派出所唯一的法制员，张金郎深知执法质量的提高非一日之功，关键靠平时点滴积累。

“一些历史遗留案卷，有时嫌疑人抓到了，但案卷找不到；有时案卷找到了，但却发现当年未受案或立案，这对当下民警依法继续办案造成了极大困扰，所以为了杜绝类似事件发生，现在我每天上班第一件事就是到指挥室查看前一天的全部警情。”张金郎告诉笔者。

派出所8点上班，张金郎7点半不到就已经开始投入工作，对警情分析，对依法应当受案、立案的警情，安排执法室工作人员及时有效的输入执法办案系统，然后统一汇总报所领导审核批准，对有线索的案件则督促侦查民警及时开展初侦初查。

都说法制员是公安派出所工作的“质检员”，但在张金郎看来，“填补”其他同志工作中存在的错漏，督促他们整改，防微杜渐，逐步提升全体民警的执法能力和水平，这更多的是“管家”的角色。而要做到这点，对自身的综合素质能力有着特别高的要求。

“他很善于在工作中学习和发掘问题、在学习中解决问题。单单他总结的办案经验和文章就多次被法制大队评为优秀，多篇法制信息被其他部门采用。”古林所教导员胡意伟介绍说。“而且他认真履行案件审核职责，提前介入，严格把关，在确保案件质量的同时，积极为领导和办案民警提出合理化建议，是个相当称职的参谋和助手。”

扎实细致 担当治安案件查处主力军

古林镇地处城乡接合部，流动人口密集，辖区治安形势复杂，案件多发，民警办案任务相当繁重。在这种情况下，张金郎一方面严格细致抓好全所执法质量，一方面也承担着值班备勤办案任务，4天一班，一人多案，加班加点，展现了过硬的工作作风。

“4天一班，等于用3天时间去消耗值班一天过程中接到的案件，平均算下来，每人差不多就是10个左右的案子。”张金郎说。那么，3天时间办理10个案件是怎样一种情况？

前段时间，张金郎值班，下午接到一起两洗车店间纠纷打架致轻伤案件，夜里11点多又接到喝醉酒闹事群架事件，一整天就在出事故现场、医院、派出所三点间奔波。隔天早上明明是周末，迫于几名受害人在医院他急着处理事情没法休息，

8点在医院3楼做笔录，9点在2楼做笔录，中午匆匆吃点快餐，下午又跑去找事故发生时的见证人做旁证。

“有些人怕惹事，什么都不说，一次二次上门完全没用，不软磨硬泡根本没法收集到有效信息。有时好不容易线索信息齐全，案情明晰，事故双方也达成统一意见，结果一方又有人反悔……治安案件很多就是琐碎、繁杂、耗时耗力甚至费力不讨好，但案件受理了总得帮群众讨回个公道，只能自己尽力地多跑跑。”张金郎说。

当然，张金郎在办理案件时始终牢记自己是所里的“执法领头羊”，在保证办案效率的同时，他从自身做起抓好执法质量，始终坚持“记好每一份笔录，讲好每一条法规；不容漏洞，不留隐患”，积极带动全所民警将规范执法内化为工作习惯，营造出“人人抓细节，案案重质量”的良好氛围。

今年以来，张金郎主办、参与办理治安案件50余起，行政拘留70余人，收到群众锦旗和感谢信10多次，对维护辖区治安稳定、震慑违法犯罪、服务群众起到了积极作用。

内外兼修 档案管理工作锦上添花

只要跟张金郎有关，无论是办案区各类台账的整理、每周每月各类统计表格的报送，还是案卷装订归档、备查材料登记入库，他一直都是以“准确、及时、高效”三大标准严格要求自己，勤勤恳恳，精益求精。

在案卷和备查材料等档案管理方面，张金郎有自己的理解，档案管理的最终目标，是在需要的时候随时能调取。所以他不断总结提炼，开创了“关联检索”的工作标准：通过精心编制档案目录、优化存放次序、合理排布存放空间，实现了按照时、地、人等任一要素都能快速检索出目标档案的工作法，极大提高了档案管理的效率，为保障民警快速有效的办理案子贡献了力量。

同时他还开创性地在派出所法制室门口安装LED电子显示屏，上面记录所内所有在办的刑事案件，注明案件的主办民警、案件所处阶段、刑事强制措施采取日期、案件到期期限等信息，既能时刻提醒民警抓紧办案进度，防止办案逾期等情况的发生，又能让大家随时查看各自工作的完成量，促进和谐竞争，同时也能让所内领导对民警在办案件实时掌控了解。

在张金郎的努力下，成绩有目共睹，古林派出所自法制室成立以来，所内办案批捕率高达95%以上，未发生一起复议和诉讼案变更、撤销或败诉，其本人更是在2014年度被鄞州分局评为“十佳办案能手。”

王西泽 胡楠

以“民之所愿”引领“警之所向”

北仑公安力推智慧警务机制改革



通过对群众诉求的广泛听取和梳理，北仑公安发现当前群众对公安机关最大的期盼就是希望公安机关进一步加强案件的防范和违法犯罪的打击力度。对此，北仑公安在全面开展调研和借鉴先进经验的基础上，下定决心大力推进以现代信息技术应用和配套勤务机制优化为重点的智慧警务机制改革。

提高效率

实现民警办案压力和涉警投诉“双下降”

“随着智慧警务体系建设的推进，以前我们需要两三个人一星期梳理的案件线索，现在一个人一天就能够完成。”刑侦大队大队长王东晖说，“北仑公安智慧警务体系建设在数据资源、基础体系、勤务机制等方面都得到有力提升，用现代技术防范和打击违法犯罪的能力有效增强。”

说起智慧警务，新碶派出所民警刘侠也有切身体会：“有智慧警务体系的支撑，和以前办案相比，分局和派出所之间来回跑的次数少了，节约了办案时间。”

小港派出所加大警务机制改革创新力度，针对群众和民警关心的焦点集中在案件办理这一情况，建立案件管理平台，将接警、处警、案事件办理、办案区管理以及案卷的流转、归档等全部纳入案件管理平台，形成执法办案从“入口”到“出口”的全流程管控，使每一起案件从发生到结束都有迹可循。

小港派出所是今年北仑公安分局警务机制改革创新试点单位，建立案件管理平台只是改革创新“盛宴”中的一道“小

菜”。“平台应用以来，我们所实现了民警办案压力和涉警投诉‘双下降’，立案监督、重大执法过错案件、执法安全事故‘零发生’。”小港派出所所长胡凯说。

小港派出所推进警务机制改革中取得明显成效，社区民警谢婧有着深切体会，以前她们社区民警都是不办案的，现在，她和全所每个民警一样都是侦办人员，不仅要学会做讯（询）问、做笔录，采集取证，更要学会使用执法办案系统，这在以前都是不可想象的。

作为一名80后，并且是毕业于中国刑事警察学院的年轻民警，谢婧勤学勤问，很快进入角色，每次轮到她值班，她都能把当天的案件规规范范地办理完毕。谢婧说，几个月下来，她的执法素质有了明显提高。她坦言，刚开始接到案子有点发怵，总喜欢口头调解，现在能按办案程序来了，比如打架的要做伤情鉴定，拍好照片固定证据，对讯问人员下达权利义务告知书等等，这些办案方法是在警务机制改革后学会的。“警务机制改革后虽然担子重了，但自己办案水平提高了，为群众服务的信心更足了。”谢婧说。

解放警力

让民警更多精力服务民生

据了解，小港派出所在这次警务机改革中，大刀阔斧，从“做精综合指挥室，做专社区警务室，做强打处专业队”的工作思路出发，他们将原来的“三队一室”建制改设为“两队一室”，即打处中队、社区中队和综合指挥室，具体职能：打处中队负责对刑事案件侦查、行政治安案件查处等工作；社区中队负责辖区基层基础工作、社区防范、场所行业管理等；综合指挥室负责履行“5+x”职责，由所长直接分管。

何文华是小港派出所一名从军队转业的民警，曾在海军某

部服役了19年，他从某部教导员转变成为一名普通民警。这次小港派出所警务机制改革，何文华被分到红联社区，在前进村当了一名社区民警。他所在的红联社区是治安最为复杂的社区，这次改革，红联社区民警由原来的11人一下子增加到27人，基本达到了一区一警。虽然他是办案能手，仍需要大量地“恶补”社区警务业务，老何一有空就会到村里走访，与群众沟通，倾听群众的意见和呼声，了解政情、社情和民意。因为做专社区警务室是这次改革的重头戏，他说自己要扮好社区民警这一新角色。

我们在采访中了解到，2010年，40岁的何文华加入北仑公安队伍，分到治安中队开始学习办案，在他眼里，办案没什么神秘的，在老民警的指导下，很快喜欢上了办案，他对办案的理解是要细心、多学习，熟能生巧。

入警5年来，何文华平均每年要办100起左右的案子。他如今所管辖的前进村总人口3240多人，治安状况不算复杂，派出所领导之所以如此安排，是要让他发挥一技之长，扶持其他社区民警学会办案，因为有些社区民警办起案子比较吃力，需要他扶上马再送一程。

何文华笑称，这次警务机制改革，自己是个受益者，身上的担子不重反轻了不少。以前110接处警如同“运输队”，把接来的案子全部交给像他这样的专职办案民警主办，那时，他每天手里都有办不完的各类案子，一年到头没有空闲时间。而现在全所民警都在办案，他身上的担子轻了很多，可以把更多精力投入到社区警务中去了。

北仑警方的警务机制改革以“民之所愿”引领“警之所向”，坚持一切为了方便群众、一切为了提升机制效能。据统计，警务机制改革实施三个月后，小港派出所侵财案件受理数、街面盗窃案件、盗窃电动车案件同比分别下降9.6%、20.8%、19.6%，打处数同比提升15.4%，群众安全感、满意率始终保持在全区前列。

胡佳晓 杨云中