

●今日聚焦

餐前确认制度可以推而广之

12月15日，鼓浪屿“创建价格信得过景区”启动仪式在钢琴码头广场举行。其中将推行餐前确认制度，统一印发餐前确认单，届时所有餐饮的商家需要在顾客点单后，与顾客确认就餐的价格，顾客在确认单上签字后，方可以最终下单。

(12月16日《厦门日报》)

餐前确认制度可以有效防止宰客行为，不仅应该在厦门鼓浪屿实施，如果经探索总结出一套可行的方案，完全有必要在全国范围，尤其在客流量大、价格欺诈行为多发的景区加以推广。

按照一般的点餐程序，消费者点餐完毕后，服务员即可持菜单要求厨房按照菜谱制作。这种少了消费者签字确认程序的点餐制度，极易导致结账时的纠纷，而且对所点菜品及单价的不同认识，容易演变为“公说公有理、婆说婆有理”的“罗生门”。即使工商、物价部门介入，也难以及时查清事实，判定谁是谁非。

尤其是，一些景区的黑心商家存心宰客的话，往往会在菜单上做手脚。在菜品和价格上做模棱两可的处理，或者于不明显处标注消费者根本难以看清的例外条款。甚至干脆偷梁换柱，将消费者点餐时的菜单换成价格更高的菜单，此时，没有消费者的签字确认，几乎很难认定哪份菜单属于双方履行约定的依据。

推行餐前确认制度后，至少可以产生三种法律后果：第一，消费者签字确认或将菜单拍照后，成为结账时的主要依据，能够对商家起到监督作用，使其不敢轻易在价格上做手

脚；第二，商家未实行此制度的，消费者可以向监管部门投诉，由监管部门依法查处并做出处罚；第三，对未实行此制度的商家，一旦因价格问题与消费者发生纠纷，有关部门就可以做出对商家不利的裁断。因为按照常识，不实行餐前确认制度的商家违规在先，说明“其内心有鬼”，对纠纷的发生有重大过错，完全可以做出对消费者有利的解释，或者以消费者对商品数量和单价的陈述作为结账的主要依据。

也就是说，推行餐前确认制度后，无论商家是否实行此制度，对消费者都是一种保护，都能尽最大限度满足消费者的知情权。比如青岛“38元大虾”事件，假使有了这样一式二份的餐前确认单，消费者签字时完全可以看清大虾的具体价格与总价，即便未看清价格，由于消费者留存有底联，商家也难以在另外一联对价格做出涂改。

诚实信用原则，是商家从事生产经营活动的底线。但要求商家合法经营，不欺不诈，不能仅靠道德说教和事后惩戒，而要出台科学合理的制度做好事前防范，提高违规成本，挤压投机取巧空间。餐前确认制度虽然比通常的点餐多了一道程序，却能够有效堵住漏洞，杜绝欺诈乃至宰客行为，并成为其他地区借鉴的模板。

史洪举（法官）

观点
争鸣

有餐前确认，未必就能高枕无忧

餐前确认的好处不必说，但顾客未必就可高枕无忧。

商家对商品要明码标价本是消法的明文规定，每家饭店都应严格执行。在这样的情况下，仍然出现“天价虾”这样事情，说明仅有规定，仍难以阻止一些不法商人的逐利之心。

以“天价虾”事件为例，如果当时有“餐前确认制度”，顾客看到一盘虾居然要1500多元，当然会拒绝购买，但如果菜单上写了是38元，顾客也签字确认，上菜时却只给你一只虾，顾客岂非仍受骗？到时候，很可能顾客点了一桌子菜，价钱也不贵，还是还不够一个人吃。

所以，仅仅靠“餐前确认制度”还不能完全阻止商家的宰客行为。再严密的规定也有漏洞，只要商家存心欺诈，顾客怎么小心翼翼都防不胜防。想要让商家真正做到诚信经营

管，还得靠政府部门的监管。只有对不诚信的处罚远超过欺诈的得利，商家才会守法经营，后来者才会望而却步。

还是以“天价虾”事件为例，顾客挨宰后报警，警方让顾客找工商和物价部门，物价局则称已下班，让报警找110，最后转了一圈，还是派出所民警进行了调解，调解结果居然是暂时先给商家钱顾客才得以脱身。对这样明摆着的欺诈行为还这么处理，难怪商家有恃无恐。

可以想象，如果当地有关部门对欺诈骗消费者的商家能够雷厉风行，就不会发生“天价虾”事件。换句话说，如果我们的管理部门能够严格执法，让那些心怀不轨的商家没有搞小动作的胆量，顾客在餐前要不要签一张确认单，其实也无所谓。

刘昌海

动态



冬日里暖洋洋

昨天上午，江东怡康院的老人们心里暖洋洋的。通过江东区民政局，盛威国际控股（中国）有限公司给他们送来了85台空气净化器。据了解，这次捐赠活动覆盖了江东辖区14家敬老机构和社区居家养老服务中心。

杨磊 石承承 崔引

全市外商投资企业座谈会举行

昨日下午，全市外商投资企业座谈会在宁波南苑饭店召开。会上各个企业的负责人详细地介绍了目前的贸易现状、面临的挑战以及共同谋求转型的策略。据了解，今年1月~11月，我市累计批准外商投资项目已达393个，总投资106.9亿美元，合同外资66.9亿美元，实际外资38.8亿美元，合同和实际外资分别同比增长1.4%和7.8%。

劳育聪 王芳

钱湖南路求是路交叉口交通管制

12月18日起，鄞州中心区钱湖南路与求是路交叉口将实行交通管制，7:00~19:00禁止一切机动车自北向南、自东向西方向左转弯，同时机动车在设有禁止左转弯标志的地点不得掉头。

张貽富 董力军 朱泽

股市点评

A股常态市场特征愈发明显

尽管隔夜欧美股市大涨，但A股昨天还是走自己的路，小幅高开后震荡整理，市场表现相当理性，主要是前两日的上涨已积累一定获利盘，需要消化一下。

股市经过一段时间的休整，目前市场总体状况还是健康的，指数波动方式较为温和，极端调整的危机模式基本绝迹，常态市场的特征愈发明显，这是前期救市阶段各方努力的积极成果，需要市场利益各方好好加以珍惜。

技术角度，上证指数一根大阳线之后紧随两根小阴十字星整固，常规情况下，今天继续上攻的概率较大。不过，由于深市几家指数都留下了缺口，短线就有了模棱两可的不确定性，这就是留缺口容易搅局的技术麻烦。不过，结合目前的市场要素，短线问题应该不大。

民族证券宁波营业部 本文分析仅供参考

旅游

东北过大年 开启冰雪之旅

这个春节，飞扬带您去东北过大年（双飞五日游）！宁波往返延吉包机，全程安排当地五星级酒店，享受温泉沐浴。

优选最美风景：长白山赏天池胜景、长白山第一雪乡、神秘魔界、中国朝鲜族第一村红旗村体验当地风情。宁波导游全程跟随，全程陪同服务。

春节特送：雪上项目、冰爬犁、冰陀螺、冰上自行车、冰上碰碰车、冰雪Cos-play、冰屋体验、雪堡滑梯等。

发团：2月5日/9日，5880元/6180元+税；热线：27666666、4000-365-666；地址：海曙大沙泥街88号富茂大厦裙楼8/9层；爱飞扬旅游网：www.iflying.com



机票

明日部分宁波始发航班票价

目的地	离站时间	折扣价	目的地	离站时间	折扣价
香港	8:30	1550	香港	8:30	1550
香港	14:30	1550	香港	14:30	1550
香港	19:00	候补	香港	19:00	候补
澳门	15:50	1300	青岛	13:40	340
浦东	7:35	280	青岛	18:10	240
乌鲁木齐	7:35	1190	青岛	20:45	900
乌鲁木齐	9:00	1190	烟台	20:30	1040
北京	7:40	550	成都	11:40	1690
北京	8:30	690	成都	13:10	1180
北京	10:25	1040	成都	20:20	680
北京	12:00	1380	成都	16:20	930
北京	17:45	1100	成都	16:25	2010
北京	18:45	550	成都	18:30	850
北京	19:10	970	重庆	9:50	700
北京	20:30	1380	重庆	11:15	620
石家庄	16:00	1310	重庆	14:05	1640
天津	11:10	520	重庆	18:25	1430
广州	7:45	1190	昆明	11:05	990
广州	10:10	710	昆明	13:40	2080
广州	10:35	710	昆明	12:20	690
广州	11:15	1430	贵阳	13:00	1530
广州	14:40	1550	南宁	13:35	890
广州	16:40	1250	长沙	13:45	970
广州	17:55	1550	长沙	13:00	970
广州	21:25	1190	长沙	16:20	440
深圳	12:00	1280	长沙	20:20	350
深圳	13:05	1280	南昌	13:10	390
深圳	13:10	1770	南昌	13:35	390
深圳	14:30	640	南昌	18:30	490
深圳	15:40	580	武汉	7:35	390
深圳	16:55	770	武汉	13:00	600
深圳	18:50	770	武汉	15:15	450
珠海	10:35	1450	武汉	16:25	450
厦门	18:35	880	宜昌	12:20	440
哈尔滨	14:25	1730	郑州	8:00	430
哈尔滨	19:55	1730	郑州	9:00	430
长春	11:00	1620	郑州	18:05	430
沈阳	12:50	770	西安	7:20	600
沈阳	14:15	680	西安	17:40	600
沈阳	7:30	1790	兰州	15:15	1010
大连	9:25	490	海口	11:10	1550
大连	16:45	1230	海口	12:55	1550
大连	19:05	1230	海口	17:35	1550
青岛	7:30	300	海口	19:45	1550
青岛	12:00	730	三亚	21:20	1900

注：1、以上价格信息于昨日17点采集，均不含税，仅供参考；2、24小时售票热线：88886666、88887777、13336668686，市区内免费送票。

福彩

七乐彩 第2015147期

03 05 06 09 18 27 28+11

6+1 第2015147期 4 9 6 4 4 1+蛇

15选5 第2015343期 02 03 04 05 10

3D 第2015343期 6 5 5

体彩

●足彩胜负彩第15192期:3 3 3 3 1 1 0 0 0 3 1 1 3 3; ●足彩6场半第15196期:1 0 3 0 1 0 3 3 1 1 1 3; ●足彩4场第15196期:1 3' 3' 3' 0 2 1 0; ●20选5第15343期:03 05 06 13 19; ●排3排5第15343期:5 8 0 7 2; ●超级大乐透第15147期:01 02 13 18 19+08 10。(中奖号码以彩票中心公告为准)

好牛奶是养出来的
宁波牛奶集团温馨提示



今天
晴
北风3~4级
-1℃~6℃



明天
多云
东北风微风
4℃~9℃



后天
多云
东风微风
7℃~12℃

每天一句宁波话

词条：
羹调

解释：
羹羹，汤勺。

例句：
羹调耿两只来。
[羹羹拿几只来。]



钱元平 辑录 任山葳 配图