

提升效能 关注民生 靠前服务 高新区国税局助力地方经济发展纪实

政策衔接 全力释放政策红利 助力小微企业“轻装”前行

为助力高新区小微企业发展,高新区国税局按照上级统一部署,创新方式,简化程序,靠前服务,主动作为,对政策执行的每一个环节进行全程跟踪落实,确保小型微利企业优惠政策百分之百落实到位。

在政策宣传上下功夫,让小微企业知晓政策。在外部宣传方面,努力营造多层次、全方位、立体化的宣传声势,利用传统媒体,做到报纸有文、电台有声、电视有影;应用新型媒介,在门户网站开设小微企业税收优惠政策宣传栏目,对享受而未享受优惠的小微企业通过群发短信进行提醒,通过“甬税通”信息平台主动推送政策;在内部宣传方面,通过办税服务厅发放优惠政策宣传册,利用公告栏、电子显示屏、触摸屏等载体进行宣传,方便纳税人了解优惠政策。

在办税辅导上下功夫,让小微企业了解政策。通过在办税服务厅的咨询服务岗加挂“小微企业优惠政策落实咨询服务岗”的标牌,实行“首

问责任制”,在搞好综合咨询服务的同时加强对小微企业咨询服务;组织开展“送税收优惠上门”活动,认真统计未享受优惠的小微企业名单和应享受的减免税数额,逐户通知并辅导小微企业办理减免税申报。

在便民办税上下功夫,让小微企业享受政策。通过在办税服务厅开辟“小微企业办税专窗”,为纳税人提供“一站式”服务;加紧推广微信等智能终端申报、自助办税终端申报等新的办税方式,方便小微企业便捷申报;拓展完善网上申报系统功能,结合小微企业征收方式、历史数据和税务登记信息进行精确识别,对小微企业提供点对点的信息提示和优惠政策的精准推送,确保其应享尽知;加强政策效应分析,采取专题调研、问卷调查、召开座谈会等形式加强征纳沟通,掌握政策执行情况,了解纳税人需求,及时满足纳税人的合理诉求。

在“银税互动”上下功夫,让小微企业受惠

于政策。今年以来先后与建设银行、邮储银行、宁波银行、民生银行共同搭建“银税互动”合作平台,推出“税易贷”等金融服务产品,将小微企业纳税信用等级与银行授信紧密结合,拓展深化税务部门与金融机构的征信互动,实现税务信用体系和银行信用体系有效对接,真正使小微企业的“纳税信用”转化为切实的“融资资本”,增强小微企业对纳税信用的重视程度,形成守信激励和失信惩戒的价值导向,促进社会诚信体系建设。目前,高新区受惠于“银税互动”服务平台的小微企业已达1300余户。



国税锦囊 靠前服务大平台 服务“走出去”企业发展

随着“走出去”成为中国企业的新常态,宁波高新区内企业的跨国经营规模和速度也屡创新高。但在“走出去”的同时,企业跨国经营所遭遇涉税问题与风险也更多显现。为此,宁波高新区国税局靠前服务,通过建立“走出去”企业咨询服务平台,使高新区的“走出去”企业更加有底气。

宁波赛尔富电子有限公司是宁波高新区内一家专业从事照明电器及配件产品开发、生产和销售的高新技术企业,通过不断发展,目前在德国和美国都在进行业务拓展。“在我们走出去的过程中,国税部门的服务功不可没。”企业财务总监

监涂江红说。这位企业负责人提到的服务,正是来自于高新区国税局针对“走出去”企业搭建的咨询服务平台。在该平台上,企业不仅可以通过参加国税部门定期开展的“走出去”企业税收政策辅导会,了解如何理解和利用税收协定,正确办理境外所得税收抵免。还能有针对性地了解企业所在国的税收政策环境及其潜在的税收风险,从而确保能充分利用税收协定来维护企业合法权益。

同时,高新区越来越多的“走出去”企业还可以通过平台上的12366热线、门户网站等渠

道了解跨国经营的相关涉税信息,也可以与市国税局的国际税务专家面对面交流。平台建立以来,高新区国税局已接受了“走出去”企业涉税咨询百余次,开展专家咨询辅导会十余次。

据高新区国税局张建国局长介绍,“随着宁波高新区‘走出去’企业的逐年增加,我们一直密切关注着这些企业在海外的经营和发展情况。希望通过搭建这个咨询服务平台,帮助他们在跨国经营过程中提高对国内外税法、税收协定和规避税务风险方面的认知,从而制定合理的财务战略,发展成为真正的跨国公司。”

多措并举 升级退税管理模式 优化出口服务质量

今年以来,国家税务总局先后发布了《全国税务机关出口退(免)税管理工作规范(1.0版)》、《出口退(免)税企业分类管理办法》旨在优化出口退税的各项管理工作,同时宁波市国税局为更深入落实便民春风行动实施了出口退(免)税无纸化管理试点。高新区国税局通过实行出口退税规范、实施出口企业分类管理、试行出口退税无纸化申报、积极争取退税指标等一系列措施,有效加快了退税进度,支持了高新区对外贸易发展。今年1至11月,累计办理退税91418万元,比去年同期增加了12030万元,增长了17.55%,远远高于同期外贸出口增长速度。

优化管理 加快退税速度

实施出口企业分类管理。以“科学分类、动态调整、差别管理”为原则,按照企业实际情况,该局对企业分类等级进行实时监控、动态调整。从今年年初开始,根据分类管理要求,积极引导企业申请评定一类企业,共评定了15户纳税信誉好,税收遵从度比较高的企业为一类企业。高新区国税为这些企业提供“高速通道”,可以享受“先退后核”待遇。即受理企业的退税申报后,先把税款在3个工作日内退还企业,然后再定期对其申报的出口退税进行复核。如大型出口企业如中银电池(宁波)有限公司送来的感谢信中表示,“自从施行分类管理办法后,3个月以来通过简化管理,改变了过去无差别化管理中‘一人生病、众人吃药’的弊端,退税款到账时间从原先的20个工作日到现在的平均2个工作日,简化退税流程,大大提升了我公司出口退税的速度,减轻了企业资金压力,也在很大程度上避免了因资金占用而向银行贷款等造成的额外支

出,节约了企业财务费用,大大提升了我公司的竞争实力,也提高了企业的经济效益。”除“高速通道”外,一类企业还能享受“绿色通道”,实行无纸化申报。申报时不再提供纸质出口退税凭证,只要电子信息核对无误,两天内即可办结退税手续。

落实工作规范,实行出口退税专业化管理。该局严格按照规范工作明确岗责体系,统一工作标准,依据规定的要求和时限审核、审批出口退(免)税。同时通过加快信息化建设,推进出口退税管理、CTAIS、财税库同步联网运行,使信息化覆盖出口退税申报、审批、退库的全过程,进一步提高工作效率,准确、及时办理出口退税。

优化流程 提高退税效率

下放出口退税审批权限。根据工作规范要求,积极向市局争取出口退税审批权下放。截至11月高新区涉及进出口业务的所有企业在申报办理出口退税时,仅在高新区国税局即可完成。审批权限下放实施后,从申报到核准平均用时10个工作日,比规定时限减少6个工作日,其中一类企业都能做到2个工作日内开具收入退还书。不少企业表示,审批权的下放有效简化了出口退税流程,降低了出口企业退税成本,也提高了企业的资金周转速度。

规范出口退税流程。全面实施工作规范,实现全市纳税人办理退税的口径一致,流程一致,方便了企业办理出口退税。同时,进一步明确了企业申报退税时需发函调查的范围和内容,在提高退税效率的同时,保障退税风险的可控性。

简化出口退税审核程序。依照无纸化管理最大限度实施计算机自动比对信息,减少人工审

核,高新区范围内生产型和一类贸易型企业均可享受“业务上网”的办税便利,出口退(免)税从申报、受理、审批完全通过网络完成,最后通过“财税库行系统”实现无纸化退库。目前已有130多户出口企业实行了无纸化申报。进一步提高退税申报、退库效率,降低退税办理成本。非一类的出口企业退税办结时间也从原来的30个工作日缩短到20个工作日。随着防伪税控系统的全面升级,预计到2015年底,无纸化申报率将达到全部申报户数95%以上。

优化服务 缓解企业资金压力

不断提高政策服务水平。该局设置了专门的外贸企业和生产企业出口退税QQ群咨询平台,回答企业在退税过程中反映的问题,并在关键节点上,通过短信、微信、电子邮件等方式,为企业办理退税免费提供政策宣传和业务提醒。按照政策规定2014年出口货物在必须在2015年4月份征收期内完成出口退税申报,税务人员通过报关单信息查询发现仍有一些企业因单证不齐、信息不全等原因没有申报,该局及时通知相关26户企业办理相关延期手续,涉及出口额622万美元,为企业挽回退税了510万元。

积极争取出口退税指标。由于近年来高新区出口企业每年以将近100户的速度不断增加,造成出口退税额大幅膨胀,从去年年底开始退税指标已经无法满足出口企业的退税需求,一定程度上造成退税速度减缓,该局积极采取措施,多渠道争取退税指标,特别是在8-9月份争取到比其他月份增加近一倍的退税指标,确保了到10月底为止,所有出口企业已申报的可以退税的税款全部退库,有力地缓解企业的资金压力。



近年来,按照上级统一部署,高新区国税局从落实税收优惠、简化办税程序、靠前服务、优化效能、整合服务资源等方面入手,为高新区企业“量身定制”了一套服务制度,确保小型微利企业优惠政策落实到位,并引导和帮助“走出去”企业在海外发展壮大,开花结果。

2015年前11个月,高新区共906户纳税人享受小型微利企业所得税优惠,优惠金额454.57万元,进一步减轻了纳税人的负担。2015年1月至11月,累计办理退税91418万元,比去年同期增加了12030万元,增长了17.55%,远远高于同期外贸出口增长速度。高新区国税为服务地方经济社会发展做出了积极的贡献。

