



房屋“养老金”家底首次公开

市民可登录 www.nbwzj.com 查询

上周五，海曙朝阳新村的胡女士在领取危改项目征收补偿款时，被意外告知，她还能退回一笔个人部分维修资金。

今天，海曙、江东、江北和高新区建账到户的小区概况在《宁波日报》上公示，这也是我市首次公开房屋“养老金”的家底。同时，市民也可以登录宁波物业专项维修资金管理信息网 (<http://www.nbwzj.com>)，输入房屋地址查询自家房屋的“养老金”余额，以及本小区物业专项维修资金总金额；或者拨打市物管中心咨询电话 0574-87199731，进行查询。

特别是像胡女士一样，已经开始房屋拆迁的老小区居民，都可以查一查自家房屋有没有这笔维修资金，有的话也可以领回去了。

记者 林伟
通讯员 吴培均 归律

危旧房改造可领回房屋维修资金

记者注意到，胡女士能领回的维修资金共计 326 元。她家的房屋属于房改房，维修资金账户余额共有 2385 元，由个人本金、单位本金和利息等三部分组成。本次退还给胡女士的 326 元，即为她自行交存的那一部分维修资金。

记者在宁波物业专项维修资金管理信息网上查询得知，朝阳新村因为没有物业管理，因此没有单独建立账户。而朝阳新村所在的朝阳社区共有房屋 880 套，已建账到户的房改房有 646 套，账户金额达到了 248 万多元。

“朝阳新村的被征收户可以先在网上查一查自己的房子有没有这笔维修资金，如果有的话，可以尽快到领取危改项目征收补偿款的现场咨询、办理退款手续。”宁波市物业和住房维修资金管理中心相关负责人说，虽然钱不多，但毕竟也是业主的钱。

在此之前，徐戎小区危旧房改造涉及的徐戎一村、二村、三村以及王家新村的被征收户中，房改房业主基本都已经领回了这笔钱。

房改房业主可以查查“家底”

宁波市物业和住房维修资金管理中心负责人解释说，根据《宁波市物业专项维修资金管理暂行办法》，因自然灾害、拆迁等原因造成房屋灭失的，业主可以凭原交存专项维修资金的票据或有关证明，向维修资金管理机构支取个人交存的专项维修资金账户余额。

其中，公有住房售房单位交存的专项维修资金账面余额退还售房单位；售房单位不存在的，按照售房单位财务隶属关系，收缴同级财政。

“因此，房屋拆迁时，房改房业主可凭身份证原件及复印件、拆迁协议原件及复印件到属地维修资金管理机构提取专项维修资金账户中个人部分金额。”

不过，此次公示的建立维修资金账户的小区涉及三类房屋，一是

2011 年 4 月 1 日以后领取预售许可证的新建房屋项目；二是 2011 年 4 月 1 日以后竣工的安置房（公共租赁住房）；三是 1998 年以前交付并已建账到户的房改房的小区。

截至今年 10 月，海曙、江东、江北三区以及高新区已建账到户小区 331 个，涉及房屋套数约 16.7 万套，归集维修资金约 13.81 亿元。

“老三区的房改房维修资金建账到户过程中，维修资金与房屋地址的一一对应关系是经过物业服务企业和社区向业主两次公示确认的，其中可能极少数房改房存在遗漏的情况。”如果市民发现自家的房改房没有建账到户，可以凭房改房审批表和房改房维修资金发票到所在小区物业（或社区居委会）等级，由其统一上报至市物管中心，进行房改房建账到户。

“倒三分之一”政策全国推广

除了首次亮相房屋养老金家底外，我市房屋专项维修资金管理的一个创新做法近日还被住建部和财政部在全国推广。

根据今年 10 月住建部和财政部联合发文的《关于进一步发挥住宅专项维修资金在老旧小区和电梯更新改造过程中支持作用的通知》，为了优化表决规则，提高业主组织的决策效率，通知共列举推广了四种表决方式。

其中一种异议表决方式，就是我市创新提出的“倒三分之一”政策。

所谓“倒三分之一”政策，是指申请中修以上维修资金的一般委托物业服务企业或者社区居委会代为办理，向市物管中心申请小区房屋中修以上维修资金时，需征得维修项目专有部分占建筑物总面积三分之二以上的业主且占总人数三分之二以上的业主同意，即双“三分之二”业主同意。

当遇到业主参与度低、投票人数不齐等情况，两个“三分之二”征求业主意见票数不够时，可采取倒“三分之一”模式征求业主意见：即反对的业主少于三分之一，便视为双“三分之二”业主同意。

需要指出的是，我市另外一个创新做法还规定：对于住宅中修以上维修项目，且业主维修资金账户余额充足的，财政将给予维修费用 50% 的补贴，使维修资金价值翻倍。

国际化软环境能否让老外有“如在家乡”之感？ 丹·班尼特：宁波公共双语标识越来越完善了



丹·班尼特在自动售票机前购买地铁车票。 记者 王鹏 摄

不懂中文的老外体验宁波出行

上午 9 点半，丹·班尼特走出学校东门，正好一辆出租车看到他停了下来。“shi-qi。”丹·班尼特的汉语非常有限，只能说几个日常词汇，他努力报出石碶这个地铁站名。尽管司机不会英语，但是还是领会了意思。

车很快行至地铁 2 号线石碶站。丹·班尼特来宁波才 4 个月，所以他从来没有搭乘宁波的地铁去火车站，当天的一切对他来说都是新鲜的。

记者看到地铁站里从入口到坐车，都有明显的导视系统，也均有注明英语，“自动售票机 (Automatic Ticketing)”“进站检票 (Entrance Gate)”等指示牌让丹·班尼特走得很顺利。

他告诉记者，他来自美国纽约州普拉茨堡 (Plattsburgh)，对这里的第一印象是“大城市”，现代化程度让人惊讶。而选择来宁波，正是因为浙江万里学院与美国有国际教育的交流合作。

上了地铁，车厢很空，丹·班尼特顺势坐在长凳一角。有意思的是，坐了一站后当他忽然注意到椅背上印着“爱心专座 (Seat for passenger in need)”，他起身坐到了一侧，让爱心座位空出来，即便这时候整个车厢都根本坐不满乘客。

他坐在位子上非常注意听广播的双语报站，这让他没有错过站。地铁出口就是火车站的到达大厅，丹·班尼特研究了一会指向牌，还是沿着正确的方向来到售票厅。

在这里，丹·班尼特还是遇到了一点识别困难。售票厅窗口上方只注明

了中文的“售 3 日内车票”“此窗不开”“退票改签”等，却没有英语提示，这让丹·班尼特有点茫然。他排了一个窗口后，他报了乘车日期，售票员却听不明白。他只好退出来，咨询车站服务台。工作人员仍然听不懂英语。

记者这时候询问这名工作人员，她告诉记者，外国人士可以去 15 号重点旅客窗口办理。丹·班尼特顺利得以买到车票。

“这里的人都很好，即便有时候我听不懂中文，他们也听不懂英文，但是我们都彼此哈哈笑起来，一点都不尴尬，在这里生活还是蛮开心的。”

丹·班尼特是个十足的户外运动迷，非常喜欢山地自行车、攀岩等运动，虽然才来宁波不久，但是达蓬山、东钱湖都已经留下他的足迹。他还希望记者给他推荐，“你是宁波人，快告诉我更多宁波的骑行路线吧！”

宁波的公共双语标识越来越完善

“宁波的公共双语标识越来越完善了，我希望医院、超市等公共场所处处都有双语标识，这样我们在宁波会生活得更加自如。”丹·班尼特告诉记者。

记者从市国际化办公室获悉，今年我市就已制定了《宁波市城市公共双语标识系统建设实施方案》和《宁波市城市公共双语标识系统建设技术指引》。不仅在轨道交通 1 号线和 2 号线一期所有出入口处司标、车站内双语标识、报站系统已全部完成，还启动南部商务区一期、栎社国际机场、国际会展中心、和丰创意广场等重要涉外场所及新建道路的公共双语标识示范项目建设。

“国际化软环境的改善将大大提升外国人在甬工作、生活的便利度和舒适度。”记者还从市国际化办公室了解到，宁波正积极探索改善我市城市国际化软环境的有益举措，实施完成既定的重要涉外场所及新建道路的公共双语标识示范项目建设，同时注重已有公共标识更新实施。此外还将积极争取外国人落地签证或 72 小时过境免签政策。

近年来，我市的国际化推进工作取得了积极进展，先后圆满承办了“2014 亚太经合组织第一次高官会”、“首届中国—中东欧国家投资贸易博览会”、“中国航海日”等一系列具有国际影响力的多边国际活动；在一些重要领域和关键环节取得了重大进展和积极成效，教育领域城市国际化不断深化、城市国际化建设评价指标体系的研究探索工作积极推进、宁波空港口岸签证申请启动、首次外国专家建言座谈会成功举办，宁波国际海洋生态科技城正式授牌，并成功当选 2016 年“东亚文化之都”。

● 新闻链接

“城市国际化”的概念始于去年 3 月的全市加快推进城市国际化工作会议，宁波首次明确提出了“城市国际化”的目标，市委、市政府出台了《宁波市加快推进城市国际化行动纲要》。《纲要》提出，第一阶段 (2014 年~2020 年)，以上海、深圳等城市为标杆；第二阶段 (2021 年~2030 年)，以香港、釜山等城市为标杆。未来十年的目标是，努力把宁波建设成为长三角城市群的区域性中心城市，到 2030 年基本建成亚太地区具有较大影响力的国际化城市。其中，《纲要》对加强国际语言环境建设、扩大对外交流、建设国际化社区、提高公共服务和城市管理水平国际化水平等方面都做了具体规划。

宁波的每一天都发生着令人吃惊的改变，这座迅速发展的沿海城市，处处都在飞快地有机更新，透过她全新的面貌，我们可见到一个国际化城市日益丰满的身影。

对于一座正在迈向国际化的城市来说，老外的生活体验也许是一个不可替代的尺度。在宁波这座城市居住，老外能否比较便利地出行？购物、就餐、金融等服务有没有遇到障碍，是否有如在家乡的感觉？近日，浙江万里学院的口语外教丹·班尼特 (Dan Bennett) 预备前往杭州，记者就跟随他一路从校出发，体验老外在甬城的感受，观察宁波城市国际化的细节。

记者 张昊