



宁波“最美城管人”

今年10月开始，市城管局和东南商报社联合开展第二届“最美城管人”评选活动，邀请市民评选心目中的“最美城管人”。经选票统计并公示，近日，10名“最美城管人”全部产生。

他们分别是：杨东恩（江东区环境卫生服务中心），**元（qí）明**（市城市排水有限公司南区污水处理厂首席污水处理工），96310呼叫中心（市智慧城管中心呼叫中心），**官冬明**（高新区城管大队梅墟中队副科长），**叶徐挺**（鄞州区城管执法大队钟公庙中队执法队员），**徐亮**（海曙区城管局市政设施养护中心道桥及排水养护科科长），90后城管义工团队（宁波城市学院），**杨大明**（市园林管理局日湖公园管理所绿化养护组组长），**毛贵香**（奉化市城管执法大队锦屏中队二分队执法队员），**邓水源**（市市政管理处桥梁管理所设施管理科科长）。

此外，主办方还从参与“最美城管人”报纸投票的读者中抽取了30名幸运读者。

名单为：
曹雨凝、苑欣欣、黄琳、王佩里、罗能雪、沈刚、李苏宁、沈万峰、翁皋皋、常标、张丽、赵勇华、徐燕、王刚、李晓静、陈小毛、凌勇、陈平、王卫民、顾辛梅、李金柱、谢国幼、吕文婷、王仁菊、张靖瑜、陆亨森、柳涵青、顾耀芳、方敏华、吴培军。

请获奖读者携带有效身份证件于2016年1月15日前至宁波市江东区甬港南路180号市城管局宣教处领取奖品一份。

记者 林伟
通讯员 刘拥军

“保洁天使”杨东恩

人物名片：

杨东恩，男，1984年12月进入宁波市江东区环境卫生服务中心工作，做过清道、道路保洁、中转站操作工等工种。

获奖理由：

杨东恩每天起早贪黑，对工作认真负责、埋头苦干，保障路段的整洁，同时他还是一个“热心肠”。

2014年1月20日上午8点左右，杨东恩在百丈公厕附近捡到一个皮夹子，里面有身份证、火车票以及很多张银行卡，还有厚厚一大叠三江购物卡。杨东恩将皮夹交到了所里，所长通过皮夹里的旅游单信息找到失主。

失主万分激动，送了一面“拾金不昧”锦旗，还有金龙油、礼盒和400元钱。杨东恩收下了锦旗，但婉言谢绝失主的礼品和钱。

类似的事情发生在杨东恩身上已经记不清有多少了，工作以来，杨东恩仅捡到的钱包就有100多只，收到了感谢信200多封，援助孤、老、残、弱的义举更是数不胜数。

2015年8月21日，杨东恩独自前往江东区慈善总工会，捐款2万元。他的这一善举没有告诉别人，只是希望能用这些钱帮助有困难的人。而作为一个普通的环卫工人，这2万元是他从自己的烟钱里面省下来的。现在，慈善机构为这笔捐款成立了“杨东恩慈善基金会”。

同时，他还是中国造血干细胞捐献者，并已经签署了人体器官捐献书。



“污水嗅觉师”元明

人物名片：

元明，男，宁波市城市排水有限公司南区污水处理厂首席污水处理工。

获奖理由：

2012年5月，随着南区污水处理厂二期工程进入试运行阶段，85后的元明大胆向厂部提出“标准化”理念，即“线一点一面三位一体巡检法”。

三年的实践证明，“巡检法”最大限度地消除了事故隐患，不仅保障了生产设备稳定运行，还降低了巡检工30%左右的工作量。

除了敢想敢为外，元明还有一个令人羡慕的绝招——工艺“嗅觉”。2013年1月23日，元

明正在厂区巡查，敏感地发现进水似有异样，与水打了多年交道的他觉得大事不妙，估计有不明泥浆水混入。

泥浆水对于污水厂的微生物来说可是“天敌”，若其长时间地涌入，将导致生物处理系统全面瘫痪。元明见状，立即上报厂部领导，并及时赶赴现场对污水管网进行逐一排查，最终锁定泥浆水的源头。

正是靠这个“嗅觉”，他多次成功堵截泥浆水偷排事件，有效保障了厂区的生产安全。这样敏感的“嗅觉”当然不是与生俱来的，离不开他平时工作中的细心、留心 and 用心，以及时时对自己的鞭策。



人物名片：

96310呼叫中心座席员以“90后”为主，她们24小时受理关于城市管理问题的诉求和咨询。

获奖理由：

每天午夜，当市民渐渐入睡，在市智慧城管96310呼叫中心，以“90后”为主的座席员们依旧在忙碌着，她们是“最美的城市聆听者”。

96310呼叫中心是城管系统与市民和社会各界沟通的重要窗口，其主要职责是承担96310（12319）城管热线电话、网络受理平台、市长热线等相关投诉举报的受理、交办、跟踪和评价工作。

同时，整合渠道统一受理，对“民生E点通”、“阳光热线”、“110联动”等多个不同渠道的问政平台进行整合，统一受理。

96310呼叫中心还于2012年10月在全国城管系统首次导入4PS国际认证体系。4PS联络中心国际标准组织项目组对96310呼叫中心进行360度全方位评测，制定30个关键运营指标，建立质量管理体系，用标准化服务对。

现在，96310呼叫中心的座席员们平均每天要接听500个热线电话，受理4500余件城市管理问题，她们用心倾听市民的投诉，用礼貌得体的语言安慰市民的心灵，架起城管和市民之间的连心线，而群众对她们的满意率也达到了99.5%。

“最美城市聆听者” 96310呼叫中心



“老黄牛”官冬明

人物名片：

官冬明，男，宁波国家高新区一名基层城管队员。

获奖理由：

参加城管工作10多年来，官冬明做过内勤，做过外勤，被误解过，被打骂过，甚至因工伤住过院。但一切工作上的调动、工作中的委屈，都没有改变他对城管工作的执着。

在一次日常巡查中，官冬明发现一处建筑工地门口有无证摊贩在摆摊，就上前劝其离开。

那摊主是个壮汉，非但不听劝说，反而一上来就将官冬明摞倒在地。由于事情发生得太突然，官冬明当时毫无防备。摔倒在地的时候，他

出于自我保护，本能地用手去撑地，结果导致大拇指粉碎性骨折，落下了终身残疾。

更让人唏嘘的是，因为官冬明太顾及工作，却疏忽了自己的身体，以致不幸罹患肝癌。其实，在以前的体检中，官冬明就被查出肝内有肿块，不过是良性，他就没太重视，仍忘我地工作，积劳成疾。

但官冬明仍坚持上班，后来实在熬不下去，才趁休息日去医院做检查。而就在去医院检查的前一天，他仍在单位值夜班。

同事们去他家里探望，发现家里没有一件像样的家具，他的父亲也因年老患病，孩子又尚幼，老婆为了照顾家庭，早已辞职在家。

