



“你妈是你妈”

期待权力的任性刁难
真正成为历史

这一年，一些地方和部门出现的“奇葩证明”频频被曝光。

出国旅游需要证明“你妈是你妈”，老人领养老金需要证明自己“还活着”，再婚生娃要前任配偶开证明……

明明可以由政府部门通过内部信息共享来解决，却偏偏要办事群众自己去“跑断腿”“磨破嘴”。

这不是“趣闻”，而是“重症”。“证无可证”的无奈背后，是一些办事部门职能转型仍未到位。

国务院办公厅日前印发《关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事的通知》，明确要求各地区、各部门把简化优化公共服务流程、方便基层群众办事创业摆到突出位置，坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续。人们衷心期望，以此为切入口，各级政府能真正扭转“老爷”思维，主动推进办事流程简化优化和服务方式创新。

汲取一份温暖，能让人充满力量，勇敢前行；铭记一些痛点，同样能唤醒人心，促人警醒。

百姓的生活，是一个社会的真实剪影。回眸2015年，一些遗憾、伤痛与种种令人振奋的进步同在：群众“跑断腿”“磨破嘴”、旅游文明缺失，商家漫天要价；看起来环境安全的校园，竟会隐患重重；甚至在旅途飞行中也有可能利益之争遭遇“生死门”……

群众利益无小事，梳理那一次次直击人心的民生痛点，不是为了留住伤痛的回忆，更是为了一个社会更好地前行。



5岁男孩 捐献器官救5人

他的懂事与坚强永远感动人间

当生命走到尽头，你会对身边人最后说一句什么？广东省湛江市的5岁男孩伟伟，在深度昏迷之前，对日夜守候在他身边的妈妈说：“妈妈，我错了，对不起！等我好了以后，再也不会这样了！”

11月23日晚7时35分，饱受脑瘤折磨的伟伟离开人世，在家人同意下，医生进行器官摘除手术，将伟伟的肾脏、肝脏和眼角膜取下，连夜运往广州，那里有5名重症患者正等待着救治。24日凌晨，伟伟捐出的肝脏、肾脏分别成功移植到三名患者的身上，其眼角膜使两名患者重见光明。



扶老太被讹 反捐千元

以德报怨，引无数人钦佩



4月3日清晨，安徽舒城交警接到报警称，一名76岁的老太过马路时被骑电

动车的女学生何梦茹撞倒。何梦茹说，当天她坐在电动车上等候同学，当老人走到她的电动车旁时，不知何故，竟仰面摔在地上，她随即上前去扶。

何梦茹扶着老人，而老人死死抓着她。老人的女儿见状，立刻冲过去抓住了何梦茹的胳膊，认定是何梦茹撞了老人。

综合物证和人证，警方最终认定当时双方没有发生碰撞。何梦茹的不白之冤得以洗清，但当小何的父母知道摔倒的老太依靠低保生活，住院已经花费一万多元后，还是不计前嫌，决定拿出1000元去看望老人。

老人子女多次婉拒，最终盛情难却，收下了这份特殊的爱心。并且向何梦茹表达了歉意。

当年募捐救父 如今践诺还债

孝心和诚信感动无数网友

2012年北京化工大学学生许涛通过微博募捐拯救患白血病的父亲，并郑重承诺3~5年内还款，几个月时间募集到数十万元，时隔3年，曾经给许涛捐过款的某集团战略规划部经理曾鹏宇2015年5月12日在微博发文表示，收到许涛汇过来的钱款——在原来捐款的基础上，还多出10%利息。这一践行承诺的举动感动网友，纷纷为其点赞。

许涛践行承诺的举动感动了网友，曾鹏宇的该条微博转发将近9万。在2014年11月10日停止更新的“北京化工大学许涛”微博下，超过5千的评论点赞。微博网友“几度轮回恋不灭”评论说，“虽然2012年不认识你，但是2015年你的闪光点打动了我们！你的父母很棒，教育了一个很优秀的儿子！”



“38元大虾”

管理和制度不能永远“在纸上”

十一期间，有网友爆料称，在青岛吃饭遇到宰客事件，38元一份的“海捕大虾”，结账时变成是38元一只，一盘虾要价1500余元。

同样在这个长假，云南泸沽湖现“天价”石斛一把要3000元，游客缴纳400元才得以脱身。而早在5月，华山景区山顶一宾馆则被曝出15元一碗的“天价米

饭”。

一连串的“宰客”事件已经让社会公众发出了响亮的追问：各地市场秩序管理，为何屡现空白？本该畅通的投诉处理机制，为何频频遭遇处理“踢皮球”、处罚机制不“给力”……有关部门必须痛定思痛，完善旅游市场监督管理制度建设，不让消费者每一段旅途都步步惊心。

“毒跑道”

还有多少看不见的安全漏洞

今年10月，苏州一小学被曝出“毒跑道”事件，十多名学生出现流鼻血、头晕、起红疹等症状，家长认为与新建塑胶跑道有关。紧接着河南、上海、深圳、安徽等多地学校也相继发生“毒跑道”事件，引发社会高度关注。

从已经查明的情况看，一些校园工程在招投标、原材料、施工、验收等环节存在漏洞，把关不严、标准不高、层层转包等问题突出，涉及教育、住建、环保、质检等多个部门。

这种看不见的“权力寻租链条”在疫苗领域同样存在，四川省广元市纪委查处了一起疾控系统腐败窝案，工作人员在疫苗采购和销售过程中吃拿“回扣”，



县区疾控中心、基层接种站违规加价。

两个不同的领域，一个共同的追问：究竟还有多少安全漏洞隐藏在我们身边？