



110 伴您平安每一天

当你按下“110”这三个数字，就与他们联结在一起了。那一头是争分夺秒，这一头是心急火燎；那一头是准确专业，这一头是平安放心。从电话接通的那一刻，到你看到110接处警民警准时赶到的身影，每一个环节，都凝聚着他们的智慧、勇气与汗水。365天，他们一直在我们身边，今天让我们来读一读他们的故事。

记者 石承承 通讯员 许悦/文 记者 王鹏 通讯员 王西泽/摄



今年6月13日晚上21时，单志鹏接市局110指令：“南苑街和新典路之间的连接路上躺着一个受伤的人。”单志鹏到现场后

永远比看到的多想一步

▲单志鹏 海曙公安分局段塘派出所专职110接处警警长。

未发现伤者，遂沿途进行搜索，在往西50米处发现一中年男子脚步不稳，浑身散发酒气，且看到警车后神色惊慌欲逃离。

单志鹏下车进行盘查，在该男子挎包内发现2张身份证，均非其本人，但是照片很相似，有冒用身份证嫌疑，但该男子拒不承认，自报名王某某。单志鹏凭借着职业敏感性认为此人必有重大问题。遂先将其稳住，以其受伤流血为由送往医院，在其挂完号后查询历史病历，得知该人叫崔某某，系一名网上逃犯，后将该男子抓获后移交无锡警方。

今年10月24日早上10时，段塘派出所接市局110指令称，南苑小区有一名小孩子从5楼掉下来了。单志鹏迅速赶赴现场，伤者已经被其家人送完附近社区医院，单志鹏考虑到社区医院不具备急救条件，立即用警车开道护送伤者至妇儿医院，并联系院领导开通绿色通道，争分夺秒，为抢救孩子赢得了宝贵时间。

熟悉每一条大街小巷



▲金晖 1995年参加公安交通管理工作，现为宁波市公安局交通警察局海曙大队三中队民警，主要从事交通事故接处警工作。

从警20多年，金晖熟悉海曙每条大街小巷，每天接处警工作结束后，他都要认真总结分析当天工作中的成功经验和不足并记录在小册子里，以便为下次接处警工作打好基础。正是这种良好的习惯，使他在接处警工作中成为队里的行家里手。

去年夏季高考第一天，就在早高峰时，金晖接到110指令，说中山西路文化路口发生一起两车事故，两车车主都对事故责任各执一词，谁也不肯让步，甚至还大打出手。而文化路口正是通往高考考点的重要通道之一，后方排队车辆越来越多，现场围观的群

众越来越多，许多接送考生的车辆都被堵在路上不能动弹。

为了尽快到达现场，金晖跨上摩托车一路鸣响警笛赶到现场，迅速进行了现场拍照、固定等前期处置工作，然后开始劝离双方当事人。

因为火气大，双方当事人竟然一言不合相互扭打在了一起。为了尽快控制局面恢复交通，金晖发动了围观群众一起将两名车主拉开，一边大声地告诉他们：“事故责任，我一定按照事实公平判定，并让你们心服口服，现在许多考生被堵在路上，将心比心，谁希望自家孩子赶不上高考！”

此时，两名车主听后才停歇下来，并在金晖的劝导下，把事故车辆移到了路边。原本拥堵的路口很快恢复了顺畅。处置这个现场，前后只用了8分钟。



下一秒就是生命危险

▲叶翔 2012年参加工作，现为鄞州公安分局鄞江派出所民警。

从警三年来，叶翔接警、处警量大，尤其是多次在重大、复杂疑难警情中冷静果敢处置，发挥了积极作用。

去年2月18日下午14时许，时值大年三十，本是一个合家团圆的日子。辖区内一陆姓男子报警称其已吸过毒，在鄞江镇光溪村银河大厦旁边花坛附近，要求民警过来处理。

接警后，叶翔立即与同事一同赶赴现场。当叶翔驾驶警车行至报案现场正靠边停车时，在一旁守候多时的陆某主动走到警车

旁，趁叶翔不备，迅速拉开车门，用事先准备的折叠刀狠狠刺向叶翔，致使叶翔左大腿外侧受伤。

同事以及附近群众见状，立即上前抱住陆某，叶翔趁机爬向后座，并从侧门下车。因事发地为鄞江镇最繁华、人流量最大之地，叶翔考虑到对方手持刀具可能再次伤及周围群众，他忍着剧痛，顾不上查看腿上的伤口，回身与陆某搏斗。

眼看无法制服失去理智且满身酒气的陆某（事后查明，其四天前曾吸食过毒品冰毒），叶翔转身向旁边热心群众求助，最终在群众的协助下，夺下陆某手中的尖刀。同时，叶翔马上通知单位请求支援，并疏散周边群众，防止陆某再次伤人。随后陆明伦被赶来增援的民警制服并抓获。

用声音为百姓站岗



▲陈元钊 1983年出生，现为市公安局110指挥中心指挥一科副科长。

今年4月7日18时24分，市公安局指挥中心接到报警人求助，称自己的母亲李某接到诈骗电话后信以为真，不听劝阻乘出租车前往金华。

接报警后，陈元钊立即拨打李某的电话，但发现李某电话已经无法接通。陈元钊想到可以通过出租车司机将李某劝返，就立即根据出租车车牌号码，通过车载GPS系统，与出租车驾驶员取得了联系。

出租车驾驶员向陈元钊确认李某就在车

上，陈元钊请驾驶员师傅帮忙，将出租车开到就近的江东部新城派出所。他随即通知东部新城派出所对此事进行接洽，对李某进行劝阻。李某听到派出所民警对此事丝丝入扣的分析，由于处置及时，方法得当，成功的避免了当事人的人身、财产受到侵害。

陈元钊介绍，110指挥中心的接警员们，一天24小时，接警4000多起，平均每人每天200多起，每个人都是耐力惊人的“钢铁侠”；反应要快速、传达要准确、协调科学，每位民警都是辖区的“活地图”；做好每起警情的指令发布和督促落实，让“110”成为老百姓最信赖的声音。陈元钊说：“我们要用自己的声音，为百姓站好每一班岗。”