

公民态度

开水泼顾客服务员被轻判了？

甬上辣评

吃火锅时，因为是否加汤，火锅店服务员和一名女顾客起了争执。被投诉后，服务员竟然从厨房端来滚烫的开水，直接浇到女顾客的身上，造成女顾客全身14处被烫伤。19日下午，温州市鹿城区人民法院开庭审理此案，法院一审认定服务员朱某构成故意伤害罪，判处其有期徒刑一年十个月。

此事件从案发至今，一直备受关注，而今，一审宣判后，被告人为自己的冲动和处事不当付出了应有代价。笔者观察了有关评论，有部分观点认为被告人的行为如此恶劣，竟然只被判处一年十个月的有期徒刑，有放纵被告人的嫌疑。为了廓清公众疑虑，有必要对本案涉及的法律问题进行梳理分析。

故意伤害罪，是指故意非法伤害他人身体并达成一定的严重程度、应受刑法处罚的犯罪行为。根据刑法有关规定，故意伤害他人的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；致人重伤的，处三年以上十年

以下有期徒刑；致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾的，处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。此事件中，虽然开水泼顾客行为的情节非常恶劣，手段非常残忍，负面影响非常大，但是，经过鉴定，受害女顾客全身浅Ⅱ度烫伤，伤势程度为轻伤一级，也不属于以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾的，且被告人未满十八周岁，应予减轻或从轻处罚。因此，只能在三年以下有期徒刑内予以量刑，方符合罪刑法定原则。

值得注意的是，本案中，有心理专家认为，服务员朱某属于冲动型人格，并有

抑郁倾向。不过，该认定不能成为被告人逃避处罚的理由，按照刑法规定，精神病人在不能辨认或者不能控制自己行为的时候造成危害结果，经法定程序鉴定确认的，不负刑事责任，尚未完全丧失辨认或者控制自己行为能力的精神病人犯罪的，应当负刑事责任，但是可以从轻或者减轻处罚。被告人有情绪障碍仅仅属于应接受心理辅导的轻微“心理疾病”，与能够减轻或免除处罚的精神病人相差甚远。简而言之，公众完全不必担心被告人借此逃脱刑事责任，给受害顾客带来二次伤害。

虽然受害顾客未从服务员那里得到任何赔偿，但其可就损失向商家主张赔偿。一

者，服务员伤害顾客的行为是在其履行工作职责时发生的，商家应对该行为承担赔偿责任；二者，顾客在接受服务时受到伤害，说明商家未尽到合理限度内的安全保障义务，须承担赔偿责任。本案中，店家已经赔偿受害顾客40万元，弥补了其相应损失，且顾客仍可向被告人主张民事权利。

此案最大的警示意义是，在互相交往中，一定要尊重他人，在面对纠纷和投诉时，也应冷静处理。否则，一方一旦失去理智，采取过激行为，既给他人带来严重伤害，也会让自己受到自由和金钱的双重损失。

史洪举（法官）

● 社会观察

身份证照拍32次，满满的服务意识

“不PS都不好意思发照片了”是当下流行的一句戏言，但毕竟生活中不是所有的照片都能PS。1月19日，江苏常州兰陵派出所公布了该所近期发生的一件奇事：一位女士为了一张满意的身份证照片，先后让工作人员拍摄了32次，才终于勉强“过关”。

（1月20日中新网）

眼小嫌丑，眼大嫌凶，前前后后拍了32次，这真是一个难“伺候”的主。消息一出，立即引发网友热议。有人调侃“长得丑再挑剔也丑”，有人批评其浪费公

共资源，有人对工作人员的耐心感到惊讶，有人甚至怀疑该女子有背景……无论如何，这件“奇事”都令人感到欣慰，这么难“伺候”，派出所都“伺候”了，让人看到了满满的服务意识。

曾几何时，网友齐声吐槽身份证照太丑，丑得自己都不敢直视，要想重拍那可真叫一个难。身份证照照得丑，无外乎以下几个原因：一是工作人员技术不精，二是拍摄器材不专业，三是现实中的你和想象中的你差距大，四是派出所缺乏服务意识，不拿民众诉求当回事。于是，这张

“人生最丑的照片”会伴你多年。

客观讲，身份证照不是艺术照，讲究实用性，清楚、真实即可，美不美是其次，况且相关管理规定对拍摄细节限制较多，操作空间不大。但不得不说，公民有权利选择自己满意的身份证照，户籍机关也有责任满足公民的正当需求，至少重拍一次不该是奢望，对公安部门来说更是举手之劳。

正因此，目前全国多地户籍机关纷纷推出了身份证照“满意拍”措施。比如2014年山东济南推行身份证照“多拍优选”、不满意重拍的举措；山西、河北等省份一些城

市更是推出了“自助满意拍”系统，让市民为自己的身份证拍照……可以说，身份证照“满意拍”正成为“全国标配”，丑到家且不能改的情况有望一去不返。

此背景下，出现身份证照拍32次事件就不足为奇了。当然，像这种反反复复的重拍不宜提倡，毕竟公共资源有限。不过，此乃特殊个案，代表性不强。现实中，很多地方亟待提高拍摄技术、升级设备器材，特别是提升为民服务的宗旨意识。公共行政管理的本质是服务，相关部门尚需再接再厉。

陈广江

传统特色年货与优质进口食品同台竞艳

第27届宁波市春节年货展销会1月27日开幕

第27届宁波市春节年货展销会

将于1月27日至2月3日在宁波国际会展中心2、3号馆及室外场地举行。据了解，本次年货展销会是由宁波市商务委主办，宁波市蔬菜副食品办公室和宁波国际会议展览中心共同执行承办，展出总面积15000平方米，670个国际标准展位，参展企业数将超过450家。年货展以“惠民、便民、利民”为宗旨，为广大市民搭建一个集名、特、优于一体的节前一站式年货采购新平台。

为方便市民购买年货，组委会在宁波市体育中心以及地铁1号线海晏北路站（A出口）两个地方设立往返会展中心的免费穿梭大巴；同时，确定10余条线路将在展会期间增加发车密度，部分涉及的公交线路有512路、517路、529路、17路、21路、356路、517路、521路等。此外，展馆内部“短途转驳车”也将继续增加投放，便于观众进出展馆四周。



市级菜篮子价廉物美让利于民

年货展对菜篮子基地参展商品价格进行部署，各大基地均承诺优惠供应年货，部分商品将低于市场价集中供应。方兴和北仑食品公司参展的新鲜猪肉低于市场零售价15%以上供应；奉化菜盛公司的鲜牛肉低于市场零售价1.5元/斤以上供应；万荣的冻猪肉低于市场零售价15%以上供应；安和达的冻牛肉低于市场零售价15%以上供应；肉禽蛋市场冷鲜鸡低于市场零售价10%以上供应；豆制品将以低于市场零售价15%以上供应；东钱湖、岚山水库和咸祥尚川等优质淡水鱼以低于市场价15%以上供应，市蔬菜批发市场以及繁荣、科奥、大丰、飞洪、绿色城堡等市级菜篮子商品供应基地的蔬菜以低于市场价20%以上供应。

千款优质进口商品亮点纷呈

本届年货展进口商品比例稳中有增，展位总数达145个，选择了30多个国家和地区的牛肉、干果、水产、橄榄油、红酒饮

料、坚果等近千款进口商品参展，其中中东欧国家特色食品第一次亮相年货展。除了新西兰牛肉、澳大利亚牛奶等已经逐渐为市场所熟知之外，巴基斯坦系列干果、美国墨西哥湾海参、智利车厘子、智利葡萄籽油、中国台湾凤梨酥及坚果塔、凤雨露、柚子参等广受市民好评的“洋年货”都将放下身段优惠销售。

万种传统特色年货齐亮相

精细筛选市民关注的国内各地特色商品和特色手工制作等年货商品。重点推出“五大系列”，包括西南高原系列的贵州黔西南安龙小黄牛肉、青海吾玛牛奶；西北系列的新疆纸皮核桃、宁夏红皮土豆、贺兰山的紫蘑菇；东北系列的五常系列大米、黑木耳、香菇等森林特色产品；东南系列的嵊州大自然香糟鸡、常山胡柚；地产系列的奉化西健品牛肉、东钱湖淡水鱼等特色商品。此外，组织了一批传统民俗手工食品展销，现订宁海麻糍、余姚梁弄大糕、赵大有糕点、三北豆酥糖、望春水塔糕、江北糖翁手工艺蔗糖，还有三雪汤圆、五芳斋粽子、冠生园食品等传统品牌年货，体验浓浓的年味情怀。

多措并举确保食品安全

新的食品安全法出台以来，组委会进行了新食品安全法知识的强化培训，按照新食品安全法精神实质，进一步完善参展商品质量管理制度。要求参展企业必须提供营业执照和食品流通许可证，加工企业提供食品生产许可证，进口食品提供海关货物清单。所有参展企业必须签订参展商品质量安全和交易秩序承诺书，并提供企业法人代表人身份证号码和联系方式。同时将联合市场监管、质监、卫计委等部门加强现场执法巡查，并设立公平秤，确保商品质量安全和标准计量。