

●新华时评

改善高铁餐饮 关键是不要争小利

随着2016年春运大幕开启，高铁“小餐饮”频频引发旅客“大吐槽”。此前，有旅客反映高铁廉价盒饭供应不足，铁路公司表示马上改进，确保供应；近日，又有网友质疑高铁不提供方便面，再次引发公众吐槽。餐饮服务频频将铁路公司推上风口，折射出公众对提高列车餐饮服务的期待，也暴露当前列车餐饮服务存在的短板。

在吃的问题上，众口难调是难免的，但并不代表有关服务提供方就可以无所作为。餐饮服务既要考虑高消费人群，也要考虑低消费人群，吃方便面可能确实影响高铁车厢内的空气，15元一份的盒饭需求量并不稳定，但铁路方面不能就此忽略这部分需求的存在。铁路部门曾规定，餐饮供应品种应多样化，有高、中、低不同价位的预包装饮用水、盒饭等旅行饮食品，确保2元预包装水和15元盒饭不断供。既然如此规定了，就应当如此执行。

高铁餐饮服务要想获得广泛认可，必须有海纳百川的心胸。一些消费者建议，如果铁路部门认为方便面有损

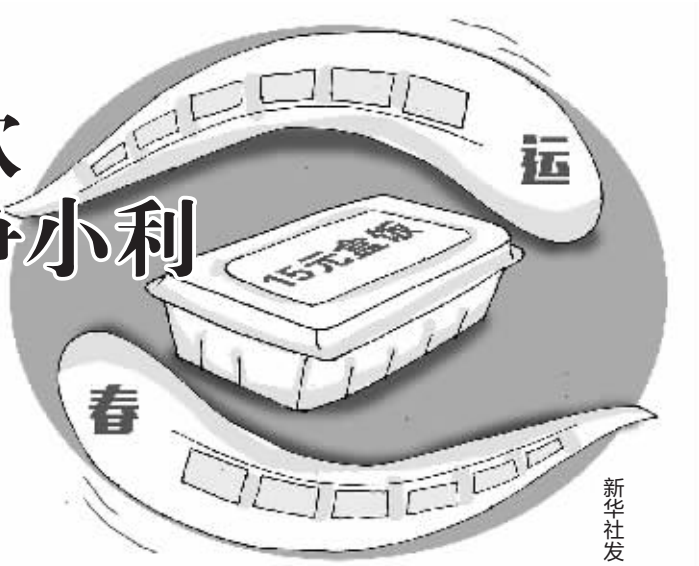
“空气质量”，完全可以引进一些更为适合的餐饮选择，比如优质的面包、糕点食品等；还有一些消费者建议，对站台、车厢餐饮放开竞争，让低价、优质者上，在保证经营者合理利润基础上杜绝暴利。相关部门如果能从优化餐饮服务供给的角度出发，引进更多市场信誉好的生产厂家，通过优质的服务引导乘客消费，让乘客花钱花得痛快，吃饭吃得顺心，就能实现市场机制下的多赢。

时至今日，高铁已经不是“奢华”的出行选择，而是普通老百姓日常生活所需。铁路方面要改善餐饮服务，关键

是不要争小利。如果在廉价盒饭、饮用水等方面争小利，将消费者应当享受的多选变为单选，让消费者产生“被打劫”的感觉，注定得不偿失、因小失大。

春运中，舒适、便捷的高铁是消费者的热选。每一份乘车体验，都是一个口碑。铁路公司应把乘客体验放在更加重要位置，以更加贴心、开放的服务理念，及时吸纳消费者提出的合理意见，弥补管理中存在的漏洞，在盒饭、饮用水等诸多领域改良供货结构，让产品和服务供给多样化、优质化，让高铁乘客发自内心的点赞。

新华社记者王凯蕾、欧甸丘



新华社发

●议论风生

@hj660925：[沪深两市在原油回调和外围市场下跌的影响下低开并一路向下，跌幅均逾6%。沪指失守2800点，创13个月来新低，深指跌破万点大关。]再跌下去，段子手都江郎才尽编不出段子了。

@一个人的走：[“你们赶紧生，生了以后，一切交给妈来带。”对于重庆今年53岁的罗阿姨来说，这大概是她最后悔的许诺。她去年靠此成功“催生”喜抱孙儿，但年纪尚轻的儿子和媳妇果真“甩手”，每周只来探望孩子一两次，带娃事项全由她一手包揽。春节快到了，罗阿姨老两口想出去旅游几天，儿子媳妇也不肯接手带娃。]老年人朋友圈又可以增加“10万+”热帖，标题就叫《警惕！50岁的她说了这句话之后悔恨终生》。

@寒萧一壶酒：[25日上午，武汉市三环线上发生两起交通事故，共3辆车受损，其中一辆黑色雪铁龙的遭遇最悲催。它不仅受损最严重，而且在第二起事故里面被撞的原因让人很无语。追尾雪铁龙的货车司机称，当时本来是要撞上前方一辆奥迪，一瞬间急打方向改撞雪铁龙，“奥迪贵，撞不起。”穷人开车都比别人危险系数高啊？感觉到了满满的恶意。

@魔鬼与你：[陕西神木县中学在学校食堂分别设立男生就餐区和女生就餐区，严格禁止男女学生在吃饭时“混坐”。该项措施已实施数月，校方称此举是为了防止早恋，且效果显著。]主要是吧……谁也不是在吃饭时好上的……

●街谈巷议

“首富唱摇滚”是场高明的营销

摇滚教父崔健怎么也没想到他的《假行僧》近日再次刷爆朋友圈，占据所有社交、视频网站的点击排行榜。只不过，这次的歌者不是他，而是年过60的亚洲首富王健林。截至1月25日，“首富摇滚”视频全球点阅量已超过11亿次。《华尔街日报》、《洛杉矶时报》等海外知名媒体纷纷进行报道。

(今日《东南商报》08版)

单纯从点击率来看，首富王健林于1月16日公司年会上唱摇滚的视频，很有可能会超越鸟叔当年的火爆金曲《江南Style》。《江南Style》看似不可一世，但一年的总点击量不过23亿，而王健林的视频不到10天就超过11亿，可谓“潜力巨大”。

王健林唱摇滚的视频，卖点十足。一是，单纯从演唱实力和技巧来说，王健林虽然只是唱得不差，远远没有达到网友所讲的“直通春晚”水平，但首富演唱毕竟少

见；二是，万达集团举办的晚会水平也很高大上，伴舞水平及舞美效果，稳稳地超过了一些地市级晚会；三是，《假行僧》等摇滚歌曲，具有很强的独立精神，这对首富来说更可贵了。可以说，王健林和他的儿子一样，成功利用自己的身份，也就是“国民公公”和“国民老公”的噱头，抢了许多媒体的头条。

观看过后，许多人感叹王健林的多才多艺，顺便也会将这位企业家严格管理公司、打造独有的企业文化等卖点都翻出来膜拜。不知不觉中，大家在企业家个人形象的树立过程中，产生了对品牌的信任。从这个角度讲，万达以及王健林“利用”摇滚视频，完成了一次高明的、完美的营销。

这儿我想起一名商界大伽的名言——推销的要点，不是推销商品，而是推销自己。说这话的人，是创造了吉尼斯世界纪录的世界上最成功的汽车推销员乔·吉拉德。或许正是基于这方面的

原因，我国许多企业家也纷纷走上“推销员”之路：今天去某个论坛作演讲，明天出一本新书讲一讲自己的奋斗历程，后天在网上卖个萌、装个傻。

当下的企业家，可不是这么好当的，不仅要负责成功，还要负责表演成功，更要学会酝酿成功学。你看，王石学会了攀登珠峰和做红烧肉，董明珠学会了代言自己的产品还到处演讲，刘强东找了一位有争议的美女来谈婚论嫁，马云则负责煲一锅又一锅的鸡汤，告诉别人要坚持、要奋斗、不要行贿……王健林，看起来有点后知后觉，不过，早在N年前，他儿子就成为娱乐圈的红人，负责评一评所有娱乐圈里的乱象。现在，王健林终于自己出山了。

对于企业家来讲，这些经营企业之外的动作，推销也好，喜好也罢，都不是问题。只要在法律制度等规则的允许范围内，这样“蛮拼的”精神，都值得点赞。

王涛涛



近日，中山市民众镇新建村新茂丰东路突然发生下陷，下陷长度超过50米。据村民介绍，这条路刚修好不过两个月，一个月之前路面就出现了裂痕。民众镇宣传办通报称，该路建于河堤边，在堤顶混凝土道路产生的静荷载以及车辆出入产生的动荷载综合作用下，造成该路段路基失稳，从而导致下陷。

(1月26日《南方都市报》)

点评：吉尼斯有必要设立一个最快路面塌陷世界纪录，以便一些地方申请。哪儿创了纪录，就送上一面锦旗。

近日，一段“女子北京看病怒斥黄牛”的视频热传：一女子在医院大厅怒斥黄牛将300元挂号炒到4500元，称医院与黄牛里应外合，害得她从外地赶来排了一天队都没挂到号。26日上午，广安门中医院回应称：该女子已得到医生诊治，“没有任何证据表明我们医院有号贩子。”

(1月26日央广网)

点评：有些证据，不会存在于官方的记录里，但会存在于患者的心里。存得多了，要消除就难了。

如今党政机关、企事业单位违规发放福利、津补贴等行为有所收敛，但远未禁绝，更存在领导“吃肉”职工“喝汤”现象。在这些案例中，领导干部往往住“吃大头”。如云南大理祥云县文联原主席李树华虚开书箱印制费7000元私分，个人分得2800元。

(1月26日新华社)

点评：更惨的是，有些地方，员工合规的汤被取消，领导关起门来照吃不该吃的肉。

●社会观察

寒假布置体育作业挺好的,但要适量

每天2000米长跑训练耐力；俯卧撑20×5组次、引体向上(男)10个或哑铃训练(女)上肢力量；屈腿仰卧起坐30×4组/次和仰卧举腿30×4组/次锻炼腰腹力量……这不是健身房教练开出的课程表，而是成都七中今年寒假布置给所有学生的假期体育作业。25日上午，成都七中告知家长和学生，开学时学校将对每个学生进行测试，测试结果将纳入学期体育成绩评定，占比20%。

(1月26日《成都商报》)

这两年中小学生体质下滑趋势虽有所遏制，但整体来说广大青少年的体质仍然比较差，归根结底就是现在中小学生学习体育锻炼的时间太少。成都七中打破传统，除了布置文化课寒假作业之

外，还布置体育作业，是非常好的尝试，应当点个赞。

然而，笔者对这份寒假体育作业的完成状况表示担忧，恐怕老师布置容易，学生完成很难。在寒冬腊月，过春节、走亲戚是无法回避的，每天坚持大量的锻炼，几乎是学生无法完成的任务，家长忙着过年也没时间督促。既然无法完成，恐怕很多学生会干脆抱着无所谓的态度，把这份体育作业放于一边。

最关键的是，学生要完成这份体育作业，除了有毅力、有意识之外，还需要配套的体育设施作保障，否则有心也无力。在城市普遍缺乏免费公共体育场地、体育设施的情况下，学生除非每天坚持去离家较远的学校或广场健身，在

家或小区内是无法完成的。

另外，每个学生的身体素质不同，一视同仁地布置大量体育作业，要么容易出事故，要么就是许多学生没法完成，作业只会沦为一张空文。

总而言之，学校布置体育作业的宗旨是极好的，但也要注意几个问题：一是要加强与家长、学生的沟通，提高家长重视程度，激发学生锻炼兴趣，自觉坚持体育锻炼；二是要根据锻炼条件和学生身体情况，布置更具操作性的体育作业，不能超量；最后，希望政府建设更多的免费公共健身场地，让学生在假期有地方可以锻炼，包括学校在内的公共体育设施应尽可能地免费开放，让孩子、市民可以就近锻炼。

张立美(教师)



关注“志明有话讲”，请扫描二维码，或搜索添加同名公众号。

来稿请投邮箱
wj1@cnnb.com.cn