每天暴走至少20公里，相当于走一遍轨道1号线

记者体验铁路客运员的春运节奏

走基层 转作风 改文风 记者新春走基层

春运开始后的这几天，在记者的“微信运动”中占领封面的人，从原先的各种“运动达人”渐渐换成了交通窗口的朋友，比如铁路宁波站的客运员，无论男女，每天25000步到30000步是“标配”，这相当于每天至少行走20公里左右，可沿着轨道1号线走一遍，而给他们发微信，通常很久都不会回应——他们这两天一定是忙坏了。

站在铁栅栏上大声宣讲

铁路宁波站客运值班员柴翌就是“暴走族”中的一员。新婚才十来天，她就迎来了参加工作后的第9个春运。

昨天上午，我到铁路宁波站候车大厅时，开往洛阳的增开列车K4074次即将检票上车，在12、13B检票口前，身材娇小的柴翌站在铁栅栏上，向涌起的人浪大声宣讲各种注意事项：“大家排好队伍，车票请准备好，行李放在一边，有序进站乘车……”

10多分钟后，检票停止，对讲机中告之列车关门准备发车，还没等柴翌松口气，一个扛着行李箱的男孩急匆匆地向检票口跑来。

男孩涨红着脸：“我路上耽搁了，怎么办？”柴翌赶紧联系站台，可车子已缓缓启动了。“实在没办法了！”柴翌说。

“那我该怎么办，这张票白买了？”男孩几乎要瘫在地上。

“你别急，如果当天有同目的地的车次，你还可以去改签，车票不会作废。”柴翌说着慌忙掏出口袋里的时刻表，查看。

男孩很幸运，当天傍晚6点12分，还有一趟开往洛阳的K426次，这是1月10日以后新开的车次，柴翌拽着男孩往售票厅方向跑……

柴翌拿着扩音器在维持秩序，解答旅客问题。 记者 刘波 摄

每天都会碰到“奇葩”事

上午10点半，宁波到贵阳K848次列车即将开始检票，这趟车足有1700名乘客，12、13检票口两侧排起长长的队伍。

为防止人多拥挤、发生意外，除了在检票口两侧排起铁栅栏外，车站还安排了武警筑起“人墙”，4人一排，将队伍隔开，一次200~300人，等着前面的票检得差不多了，后面才放行，以保证通畅。

在闸机前，一个40来岁的男子将车票塞入后始终被退出来，他着急地拍打着闸机。柴翌见状赶紧上前查看，“你的车票是2月1日的，今天是1月31日，不能用！”

“我有急事，要回家！我是有票的，早一天有什么关系！”男子挥动着手中的车票。

“如果您有急事，只能去改签，希望配合……”柴翌耐心地劝说，男子才在客运员的引导下去售票厅改签。

“这样的事几乎每天都会碰上，五花八门。”柴翌耸耸肩说，“还有旅客都比我高了，却坚持买儿童票上车呢。互相理解吧，他们肯定也有自己的难处，一年到头谁都不容易，而我们的工作就是要帮他们……”

这事刚处理完，另一名提着大包小包的女士又被“卡”在了闸机口。柴翌一看她的车票：12点41分开往南昌的K1220次。

“我是这个检票口呀！”女士比划着。

“没错，可您的车次目前还没有开始检票呀。”

女士一听恍然大悟，逆着汹涌的人流，好不容易才退到铁栅栏外面。

忙碌的上午还远没有结束。11点多，K1248次宁波开往重庆的检票口，一名女乘客突然发现口袋里的钱包不见了，里面除了钱，还有车票和身份证。柴翌和同事立马叫来了巡逻民警，帮助她处理。

还没喘口气，又听对讲机里说，有旅客行动不便，需要赶紧去帮助，大伙赶紧跑去……

记者跟着柴翌跑了一上午，一看表已快下午2点，早已误了饭点儿，不过这对柴翌她们来说，是再正常不过的事……

宁波站今起进入客流高峰

和柴翌一组的检票口客运员共有14人，负责车站的14个检票口，但并不是每人负责一个，而是根据车次时刻变化动态分配工作量，从早上6点到上午10点，有7名客运员负责检票，而10点以后到深夜结束，14名客运员则需全部到岗发送旅客。

目前，宁波站每天开行列车已超过100对，达到了历史最高水平，日均发送旅客超过6万人次，也就是说，柴翌和小伙伴们，每人每天要迎来送往超过5000人次。

从今天起，铁路宁波站就将进入一年中最繁忙的时节，其中2月3日、4日为宁波站节前出行最高峰，每天或将有近7万名旅客到站乘车，毫无疑问，柴翌和小伙伴们在朋友圈里的暴走步数，还将进一步被刷新。

记者 范洪 通讯员 徐建峰

好牛奶是养出来的
宁波牛奶集团温馨告知

今天
小雪转阴
偏北风3~4级
1℃~4℃

明天
多云
东北风3级
-0.5℃~4℃

后天
多云
东北风2~3级
2℃~7℃

每天一句宁波话

词条：听明
解释：听见。
例句：侬再讲一遍，我没听明。［你再说一遍，我没听见。］

钱元平 辑录
任山葳 配图

动态

鄞州为中小学生推出千个寒假志愿服务岗位

今年寒假，鄞州区教育局推出“边公益·边体验·边服务”为主题的“志愿服务超市”。跟以往相比，这次志愿服务内容更加丰富，主要包括安全环保类、五水共治类、社区服务类、图书馆服务类、讲解服务类、引导服务类、技能体验类7大类共44个项目，近1000个岗位。 李臻 孙行旭

国画拥军

放寒假了，市青少年宫中国画社团20个小画家赴江北消防中队进行国画拥军活动。 傅伟民

旅游

去海南温暖过春节

飞扬带您去海南温暖过春节，品尝海鲜大餐。扬帆出海，畅玩海岛，玩转海南。三亚春节平均气温23℃，温暖过大年。一片海，一首歌，一张吊床，一个青椰；洞天时光，安得一处幽静地，悠然南山且观海。阅享自然，邂逅山与海：呀诺达之梦幻缘溪，听风穿梭雨林深处，带来丝丝凉意；2138米的蜑家风景线，喧闹的渔港街市，海阔天空，品山玩海。

海南海口兴隆三亚双飞五日游：2月10日，余位7,5699元+税；2月13日，余位8,4699元+税；**海南海口三亚双飞五日游**：2月6日，余位5,6299元+税；2月15日，余位6,4799元+税；**热线**：27666666、4000-365-666；**地址**：海曙区大沙泥街88号富茂大厦裙楼8/9层；**爱飞扬旅游网**：www.iflying.com

公益广场

两场读书会分享绘本故事

悦读起跑线 1月30日下午，由鄞州书城和宁波市妈妈大学公益俱乐部联合举办的悦读起跑线主题公益活动在鄞州书城三楼举办，阅读义工张敏为大家带来了绘本《三只小猪的真实故事》。

萤火光亲子读书会 昨天上午，宁波市妈妈大学公益俱乐部阅读义工郄弋来到鄞州殷家社区，向参加萤火光亲子读书会的家长和孩子们分享了一本满是人情味的绘本——《第一百个客人》。

孙肖 孙梦珂

《妈妈大学》第148期导读

由东南商报社区全媒体工作室出品的公益品牌《妈妈大学》微刊第148期精彩上线。您可以通过添加妈妈大学微信（微信号：youxiumama）阅读精彩内容。本期封面亮相的是宝贝孙松宁和妈妈项波。想参与更多公益活动，请添加妈妈大学微信。 孙肖 朱婷

体彩

20选5第16031期 05 08 09 13 20
排5第16031期 4 5 7 9 3
6+1第16014期 9 7 3 2 5 2 +6
（中奖号码以彩票中心公告为准）

福彩

双色球 第2016013期
红色号：07 12 21 22 26 31 蓝色号：01
15选5 第2016031期 基本号:02 05 10 13 15
3D 第2016031期 开奖号码：5 9 2

机票

明日部分宁波始发航班票价

目的地	离站时间	折扣价	目的地	离站时间	折扣价
香港	8:25	1550	青岛	20:45	340
香港	14:40	1550	潍坊	20:30	730
香港	19:25	候补	成都	13:10	头等舱
澳门	15:55	1300	成都	16:20	1690
台北	9:00	870	成都	16:25	1690
高雄	19:30	2260	成都	18:30	头等舱
北京	7:30	690	成都	20:20	1520
北京	8:30	690	成都	20:50	1690
北京	10:25	830	重庆	9:50	头等舱
北京	12:00	830	重庆	11:00	候补
北京	17:45	970	重庆	11:15	头等舱
北京	18:45	970	重庆	14:05	头等舱
北京	19:10	690	重庆	18:25	候补
北京	20:30	550	昆明	7:35	1960
上海浦东	7:35	250	昆明	11:05	1490
			昆明	11:50	1580
天津	18:05	520	昆明	13:40	1780
天津	21:30	520	昆明	19:50	1580
石家庄	21:50	1050	丽江	13:30	1790
广州	7:45	650	贵阳	17:15	候补
广州	11:15	950	贵阳	19:00	头等舱
广州	14:40	830	兴义	13:30	1780
广州	16:40	830	南宁	13:35	1480
广州	17:55	1190	长沙	11:00	候补
广州	21:25	830	长沙	11:55	候补
深圳	13:05	380	长沙	16:20	头等舱
深圳	13:10	450	长沙	20:20	候补
深圳	14:30	510	安庆	11:50	候补
深圳	15:40	380	南昌	13:10	690
深圳	16:55	380	南昌	13:35	690
深圳	18:50	510	南昌	18:30	头等舱
珠海	16:35	940	武汉	7:35	候补
汕头揭阳	9:15	540	武汉	15:15	候补
			武汉	16:25	头等舱
厦门	16:10	790	武汉	19:00	头等舱
厦门	18:35	870	郑州	8:00	970
哈尔滨	14:25	头等舱	郑州	9:00	970
哈尔滨	19:55	1730	郑州	18:05	970
长春	9:05	1630	西安	7:20	1490
长春	11:00	1630	西安	17:40	1490
沈阳	7:30	1190	兰州	15:15	1610
沈阳	12:50	1680	银川	7:20	1870
大连	9:25	980	乌鲁木齐	7:35	1490
大连	13:20	860			
大连	16:45	1110	乌鲁木齐	9:00	1490
大连	19:05	860			
青岛	7:30	690	海口	11:10	候补
青岛	12:00	600	海口	12:55	候补
青岛	13:45	520	海口	19:45	头等舱
青岛	18:10	340	三亚	13:55	候补

注：1、以上价格信息于昨日17点采集，均不含税，仅供参考；2、24小时售票热线：88886666、88887777、13336668686，市区内免费送票。