

随时随地,全心全意……110 余政府部门回应网友诉求32850余件

又一年, 宁波民生 e 点通与您风雨同行

宁波网络民生服务平台——民生 e 点通 2015 年问效年终榜单日前出炉，鄞州区、市公安局、江北区位列前三强。

民生 e 点通是我市党委政府汇集民意、服务民生的重要载体。于 2013 年 9 月依托中国宁波网上线运行。目前，11 个县（市）区和 100 多个政府职能部门和重点民生企业入驻平台值守，宁波因此实现了网络问效工作的全市大贯通。

2015 年，是民生 e 点通上线的第三个年头，平台共汇集网友投诉、建议帖文 32850 余个，小 e 帮忙团队追踪调查热点民生问题 1500 余次，平台日均点击量超过 40 万人次，网友投诉和建议被部门有效受理达 90%以上，一大批民生老大难

2015年度综合考核排行前 20 位		
排名	部门	
1	鄞州区	
2	市公安局	
3	江北区	
4	海曙区	
5	江东区	
6	市交通运输委员会	
7	市住建委	
8	市教育局	
9	市卫生计生委	
10	市规划局	
11	市市场监管局	
12	北仑区	
13	市环保局	
14	市城管局	
15	宁波高新区管委会	
16	市经信委	
17	东钱湖管委会	
18	市气象局	
19	轨道交通指挥部	
20	市人社局	

2015年第一季度综合考核排行前 20 位		
排名	部门	
1	市公安局	
2	鄞州区	
3	市交通运输委员会	
4	江北区	
5	海曙区	
6	市人社局	
7	市住建委	
7	江东区	
9	市教育局	
10	市规划局	
11	市卫生计生委	
12	市市场监管局	
13	轨道交通指挥部	
14	北仑区	
15	市城管局	
16	市环保局	
16	市气象局	
18	市经信委	
19	宁波海关	
20	东钱湖管委会	

2015年第三季度综合考核排行前 20 位		
排名	部门	
1	鄞州区	
2	市公安局	
3	江北区	
4	海曙区	
5	江东区	
6	市住建委	
7	市交通运输委员会	
8	市规划局	
9	市教育局	
10	市人社局	
11	市卫生计生委	
12	宁波高新区管委会	
13	市市场监管局	
14	市经信委	
15	市环保局	
16	北仑区	
17	市城管局	
18	东钱湖管委会	
19	镇海区	
20	市财税局	

问题在平台值守部门和重点民生企业的共同努力下得到有效解决。平台还筹集善款和爱心物资 100 余万元，为困难群体圆梦 1600 余次……通路径，舒人心；通感情，聚精神；通民生，弘正气！中国宁波网民生 e 点通因此被广大网民誉为“目前甬城网上诉求受理最快、部门回复效率最高、网民互助效应最好的地方”。

入驻平台的百余地区和单位的 2015 年度网络民生服务工作考核和相关统计结果是根据《宁波市网络民生服务工作监督考核实施办法》（甬党网管办〔2013〕6 号）进行的，以网友帖文受理率、回复率、网上政务信息发布量、网络问效长效机制建立情况、突发事件处理情况等内容为主要考核指标。

2015年受理帖文数排行前 20 位		
排名	部门	接帖数
1	鄞州区	3543
2	市公安局	1754
3	市交通委	1324
4	市人社局	1251
6	江北区	1005
7	市教育局	863
8	江东区	858
9	市住建委	696
10	市规划局	692
11	轨道交通指挥部	532
12	镇海区	517
13	市卫生计生委	466
14	北仑区	451
15	宁波高新区管委会	389
16	市市场监管局	337
17	市城管局	302
18	市环保局	284
19	东钱湖管委会	258
20	慈溪市	233

2015年第二季度综合考核排行前20位		
排名	部门	
1	鄞州区	
2	市公安局	
3	海曙区	
4	江北区	
5	江东区	
6	市人社局	
7	市住建委	
8	市交通运输委员会	
9	北仑区	
10	市规划局	
11	市卫生计生委	
12	市人社局	
13	市城管局	
15	轨道交通指挥部	
16	宁波高新区管委会	
16	市市场监管局	
18	东部新城指挥部	
19	市气象局	
20	东钱湖管委会	

2015年第四季度综合考核排行前 20 位		
排名	部门	
1	鄞州区	
2	市公安局	
3	海曙区	
4	江北区	
5	江东区	
6	市住建委	
7	市卫生计生委	
8	市交通运输委员会	
9	市规划局	
10	轨道交通指挥部	
11	市教育局	
12	市环保局	
12	市市场监管局	
14	宁波高新区管委会	
15	市经信委	
16	市城管局	
18	东钱湖管委会	
19	轨道交通运营分公司	
20	市中级人民法院	

欣慰

6 次介入 小区消防通道上违建终拆除



左图：2014 年 11 月 29 日下午，发生火灾的居民楼因为消防通道被占用损失惨重。
右图：2015 年 3 月 25 日，施工人员对剩余的违法建筑进行拆除。

陈结生 摄

2014 年 11 月 30 日，网友“番茄土豆”通过宁波民生 e 点通问效平台反映：11 月 29 日，江北莲荷小区群租房发生火灾，小区的消防通道上造了违法建筑，消防车无法开进小区，导致两户居民房屋被烧。

2014 年 12 月 1 日小 e 第一次介入采访，到 2015 年 3 月 25 日，小 e 先后共 6 次介入采访，并在



中国宁波网和《东南商报》报网互动专版上进行报道。在小 e 的持续关注下，街道拆除了违建。这一报道同时引发了网民对消防通道安全的关注，接着又收到不少网民提供的消防通道安全线索，民生 e 点通为此推出了“关注小区消防通道安全”系列报道，希望部门和公众对消防通道畅通问题引起重视。

中国宁波网民生 e 点通 陈结生

追踪 8 月 锦绣东城小区边道路 5 年终移交

2015 年 5 月，网友“莫凡夫”在宁波民生 e 点通问效平台发表名为《锦绣东城的“天路”》的帖子，反映小区内“两纵一横”3 条道路归属权一直不清，致使该小区周边乱停车、占道经营、道路拥堵现象严重，而且一直无人管理。

锦绣东城为开放式小区，由“两纵一横”3 条道路即北明程路、海宁街、南安路分隔为 6 个区块。由于这 3 条道路归属不明确，导致道路上车辆违停严重，网友曾向多个部门反映，但一直未得到解决。

2015 年 5 月 8 日，宁波民生 e 点通推出《锦绣东城小区边道路为何 5 年未移交？》的报道。5 月 15 日上午，由江东福明街道牵头，召开关于锦绣东城“两纵一横”道路移交协调会。在开了不知多少次协调会后，终于在 11 月 10 日移交给了江东区城管局。

经过公告和人性化执法，从 2016 年 1 月 18 日开始，上述路段开始正式执法，违停现象得到基本根治。小 e 从新城中队了解到，整体情况已经明显好转。

中国宁波网民生 e 点通 钟海雄 赵铭琦

大声疾呼 美丽晴江岸禁了烧烤



左图：烧烤完后游客随意乱丢的垃圾，与美丽的晴江岸格格不入。 网友“朴尔曼”摄
右图：禁止烧烤的第一个周末，到晴江岸边游玩的游客比以往少了许多。

陈结生 摄

2015 年 4 月 20 日，网友“颖之星语”在宁波民生 e 点通问效平台发了一篇《第 15 次游晴江岸》的帖文，说自己第 15 次游晴江岸时，发现这个诗情画意的地方已成为垃圾遍地、乌烟瘴气的地方，让人心痛。

小 e 率先介入，于 4 月 21 日推出《美丽晴江岸，禁止烧烤可好》的报道，引发媒体的关注。4 月 24 日，鄞州区鄞江镇政府作出禁止烧烤决定，并通过中国宁波网、《宁波日



报》等媒体正式公告，暂停晴江岸樟溪河沿线烧烤。之后民生 e 点通又相继报道了《晴江岸禁止烧烤后的第一个周末清爽了许多》《五一长假期间晴江岸烧烤向附近沿线转移》等一系列报道，鄞江镇政府携手民生 e 点通发出英雄帖，邀请热衷古镇保护与开发的网友，召开了“智汇鄞江”保护开发座谈会，10 余位热心网友成了智囊团成员，并为古镇的保护开发献策。

中国宁波网民生 e 点通 陈结生 张璐

一个疑问 堵住夜间小儿急诊漏洞

2015 年 12 月 7 日，网友徐先生在微博上发了《小孩子吃糖卡住，跑了 3 家医院才让进》一文，并向宁波民生 e 点通反映此事。

急诊还会被拒？12 月 8 日，小 e 马上介入采访，小 e 以暗访、电话咨询、实地了解的方式，对鄞州第二人民医院、宁波市第一医院、宁波市第二医院、鄞州人民医院、市妇儿医院、宁波大学医学院附属医院等医院儿科急

诊接诊情况做了个微型调查。 民生 e 点通、《东南商报》刊发的报道对医院首诊责任提出质疑，引发众多网友关注。对此，宁波市卫计委表示，我市卫生行政部门一直要求各医疗机构严格执行首诊负责制。该委将加大监督力度，责成各地卫计部门和市级卫计单位妥善处理，杜绝此类事件再次发生。

中国宁波网民生 e 点通 张璐

一次求证

揭开韩寒宁波餐厅无证经营秘密

2015 年 8 月 23 日，网友“一凡 sam-son”在中国宁波网民生 e 点通问效平台上发帖询问，韩寒“很高兴遇见你”餐厅不给开票，不知是否已具备开业条件。

经小 e 向海曙区市场监督管理局、宁波市环保局海曙分局和海曙区地方税务局三部门了解，“很高兴遇见你”在 8 月 10 日试营业时，营业执照、餐饮服务许可证、环评决定书、税务登记证等证照竟一张都没有。

8 月 24 日，中国宁波网民生 e 点通刊发了《“很高兴遇见你”宁波店摊上大事了！》一稿，报道了韩寒开在宁波的餐厅无证经营 15 天的违法情况，引起了澎湃新闻网、网易新闻、新浪娱乐、腾讯娱乐、凤凰娱乐及《新民晚报》《都市快报》等不少媒体的转载和关注。发帖网友也跟帖感谢小 e，“原来真的是无证营业，我醉了。”

8 月 28 日，海曙区市场监管局通过民生 e 点通问效平台就此事做了最新情况的通报，餐厅按照要求进行停业整改并申领了营业执照、餐饮服务许可证，具备了合法营业条件。

10 月 15 日，海曙区市场监管局在问效平台再次作出回复表示，经过立案调查，根据《食品安全法》相关规定，“很高兴遇见你”餐厅被处以罚款 28.4802 万元。至此，韩寒宁波餐厅无证经营一事告一段落。

中国宁波网民生 e 点通 张璐

半年跟进

江北这几栋新大楼装修启动

江北一大楼竣工后空置了一年多，网友连发两帖发问为什么建而不用。时隔大半年后，好消息传来，其中一栋行政服务中心已经装修完毕，社区学院、社区卫生服务中心也将开始装修。

2015 年 5 月，宁波民生 e 点通曾报道《江北这几栋新楼为何搁置 1 年多仍未投用？》。位于江北区天水家园北面惠贞书院小学部西侧的新大楼按原规划其中有卫生院和老年大学，然而热心网友“宇下草野”发现，至去年 5 月，这几栋楼已造好一年半，却一直空荡荡搁置着，不知何故。

市国土资源局相关工作人士表示，该楼的地块为城庄二期 7#-1 地块，2011 年政府挂牌出让，受让方是宁波联合建设开发有限公司，大楼于 2013 年 9 月 30 日竣工。

2015 年 5 月 15 日，小 e 从江北区政府办公室工作人员处得知，建筑物建好至今还没有交付给政府，也就是房地产商和政府之间还未协调好。当天，宁波联合建设开发有限公司办公室工作人员也告诉小 e，大楼前年 10 月份以后和江北区的合同逐步签好了，但和江北区政府之间还有些细节问题没有协调好。

2016 年 1 月 15 日，江北区机关事务管理局通过宁波民生 e 点通问效平台作出回应，该大楼其中一栋行政服务中心已经装修完毕，目前正在进行扫尾和办公设备购置工作，预计年内可以投入使用。社区学院（老年大学）、社区卫生服务中心也将开始装修，预计在 2016 年年底前投入使用。

对于部门的跟进处理，网友“宇下草野”非常满意并表示很期待。

中国宁波网民生 e 点通 方琴 仇龙杰

遗憾

两堵围墙“堵”了网友心



2014 年 10 月 17 日拍摄的围墙。

廖业强 摄



有人翻墙而过前往环城南路。

张璐 摄

2015 年 2 月 1 日，小 e 从江北住建局获悉，江北区外滩花园南侧无主围墙已拆除，两堵围墙之间的菜地改造成花坛。然而就是这堵低矮的围墙，足足“为难”了部门 16 个月。

网友“田湖声声”2014 年 10 月 4 日在宁波民生 e 点通问效平台发帖询问：为什么外滩花园南面围墙外还有一道围墙？这道围墙有碍观容，能否拆除？

采访中，外滩花园居委会、物业、开发商，以及外滩大桥建设方和江北区住建局、城管局等单位均表示，不知道围墙的来历，也没办法处理这堵围墙。

与部门的“龟速”相比，网友“田湖声声”、“眼着感觉去采风”多次为小 e 出谋划策，期望找到问题突破口。但在采访了江北国土、规划等部门后仍然无法认定责任主体。

2014 年 10 月 29 日，小 e 从江北区“三改一拆”办公室得知，这堵没有“主人”的围墙是施工方留下来的，但现有的相关规定没办法界定这堵围墙是否是违法建筑。

难产房产证,让谁难堪？

也很难给出。

2015 年 6 月 9 日，网友“东土”通过宁波民生 e 点通问效平台反映，因为高速公路建设，被拆迁安置到星光新村的里仁花园，但房产证、土地证一直没有办下来。2015 年 7 月 2 日，记者来到鄞州区石碇街道，被拆迁安置到星光新村的里仁花园，负责协调此事的工作人员称，去年 10 月中旬，城建科的工作已经全部完成，现已移交给街道拆迁办，而拆迁办表示拆迁体制调整后，街道拆迁办也是重新接手处理这些问题，并表示这些店面房数量较多，房屋的性质也比较复杂，结算办法正在商定，具体时间一时

今年 1 月 29 日上午，网友“东土”反馈说仍未办好。“朱韩花园居民搭建违法建筑不能办房产证，里仁花园居民没有违法搭建，为什么也不能办证？”

负责里仁花园事务的西杨村虞书记表

示，村里已经把村民个人及房屋等方面信息材料交到街道。里仁花园百余户人家基本没有违法搭建，没有办成房产证，是因为遇到了其他障碍。

虞书记说，小区住户是 2006 年拆迁安置到里仁花园的，房产证拖到现在还没办好。其间，石碇街道城建办和房管所经手这事的负责人换了好几拨，如今，房管所要按照现在的拆迁政策进行补偿，而村委不同意，双方还在僵持。

不吐不快：房子拆迁 7 年，安置房到手 10 年，300 多户老百姓仍然苦等着，纵有千般说辞，万种理由，又如何令人满意？

中国宁波网民生 e 点通 仇龙杰

为需要帮助的人圆梦1500人次

湖打工的山东汉子张同林的求助。他希望工作室帮忙义卖他自己做的烙面葫芦，为患病儿子小宇筹钱做骨髓移植。经报道后，网友和读者的爱心捐款达 278615 元。12 月 30 日晚上 8 点 19 分，小 e 收到“葫芦”爸爸救助“葫芦娃”、“打手牵小手”助学行动、激励“葫芦娃”、重阳节“微孝行动”等公益行动，为甬城需要帮助的人们圆梦 1500 人次。

由宁波市网信办主办，中国宁波网民生 e 点通林萍微心愿工作室联手中国宁波网 11 家县（市）区新闻支站共同承办的“大手牵小手，启动暖洋洋”特别助学活动于 2015 年 2 月 6 日启动，在 5 月 9 日全部结对完成，历时 92

天，进行了 11 站助学活动，共捐助 100 名优秀特困学子，累计金额为 264200 元。

而重阳节前夕推出的“我为 99 位老人登高圆梦”活动，为甬城贫困孤寡老人送上节日的快乐与温暖。通过网络征集，99 名登山爱好者成了本次活动的爱心志愿者，并于 10 月 17 日上午在北山游步道完成任务赢得 3 万元孝老基金。最后，这笔基金全部用于完成事先征集的洪塘福利院、白鹤街道贺丈社区、周宿渡社区“幸福夕阳坊”等地老人的微心愿。

中国宁波网民生 e 点通 张璐