

收费员、保洁员、小卖部老板、修车摊摊主……朝阳区常住人口中：

每15人中就有1个“朝阳群众”

社会化管理，是城市管理中的重要一环。被调侃为“无处不在，无所不能”的“朝阳群众”，在网友眼中曾经是个神秘的组织，现今，它已经成为北京城市管理的名片，开创了城市综合治理的新模式。

大到引起社会舆论关注的明星涉毒案件，小到路边猜瓜子诈骗的治安警情，“朝阳群众”立功不胜枚举。

如今，这支臂缠红袖标的队伍，已遍布全北京324个街乡镇、近7000个社区。

算上没登记的，“朝阳群众”一共有19万人

2月21日早晨7点27分，“朝阳群众@潘007”微信群里突然蹦出一张照片：一辆浅蓝色的轻骑摩托，一对男女在车上左右张望。

“此照片是近期出现在我辖区的两名街头扒窃嫌疑人，已立案一起，如发现请拨打电话……”发布消息的人叫“平”。

“朝阳群众@潘007”，“潘”是指朝阳区潘家园小区，“007”是指“神探”。

这个33人的微信群，有“李大姐”“冯妈”“大个头”“加油站站长”……片儿警杨国建也在其中，他说，这里有小区业主、保安、居委会干部，然而，这不是全部。

“更庞大的力量是那些‘70后’。”杨国建指的是70岁以上的老人，他们不会用微信。

杨国建几乎天天和朝阳群众打交道。

他所在的潘家园社区，0.3平方公里，有38栋楼，总人口数9700多人。这里面就有240位治安员，平均一栋楼6个。

毗邻潘家园旧货市场和中国医学科学院肿瘤医院，潘家园社区人流量大、环境复杂，18年前，杨国建就开始发动群众，60多位离退休老人成了第一批“红袖标”。

队伍在壮大，更多人选择不戴袖标。和

杨国建在社区里溜达，几乎能见到的人都和他打招呼，“你能看出来谁的下线吗？”杨国建笑着问。物业的收费员、保洁员、小卖部的老板、修车摊的摊主……瞬间在他嘴里亮了身份。

在潘家园社区工作了18年，杨国建的手机通讯录里，早就到了3000个的上限，其中绝大多数是居民的电话。

杨国建说，“下线”们都来自群众，他们是“警察的眼睛，百姓的嘴巴”，观察一切特殊情况，反映一切居民的紧急问题。“毫不夸张地讲，租房户到我们社区的第一天，我们就掌握了”。

像潘家园小区这样的治安员，整个朝阳区（登记在册的）有13万人。

朝阳区综合治理办公室副主任尹航介绍，截至2015年，朝阳区的43个街乡、469个社区（村）中，算上没登记的，“朝阳群众”一共有19万人。

照此粗略计算，在朝阳区常住人口中，平均每15人中就有一个“朝阳群众”。

专职巡防队、安全稳定信息员、流动人口协管员……“朝阳群众”至少有10个“工种”。

后来一查才发现，人家只是刚从外地到北京，新租了房子，正常买生活用品，没有其他心思。

大家松了口气，两位群众都有点不好意思，没事就更好了，防患于未然嘛。

杨国建觉得，要对治安员们加以培训，让他们知道哪些事情是需要监控的。他编写了《“十”报告制度》发给大家，“发现携带枪支、弹药、管制刀具等危险品的要报告”“作息反常、形迹诡秘的要报告”……

冯永红感慨，这么多年，他们做出贡献的，少有惊天动地的大案，更多是居民关心的小事儿。

这位永善社区的志愿者，总绷着一根弦“人民战争”——只针对坏人的，“我们红袖标住那一座，邻里街坊的心里踏实，至少能对坏人起到威慑作用”。

冯永红67岁了，身边的老伙伴也都上了年纪，他们知道如何既不动声色地反映情况，又保护自己。“力气不够，可以动脑子”。

68岁的刘立新也在常年的斗争中积累了经验，如果觉得对方可疑，摸底调查也要有技巧，上门看看屋子有没有漏电、漏气的情况，邻居关心租户总没错吧。“不能让人觉得不舒服，还得把事儿给做了”。



2016年2月19日，潘家园小区，一位治安志愿者在帮同伴整理袖标。

北京“四大民间组织”

生活在北京，如果你只知道“朝阳群众”，那你显然out了。

除了“朝阳群众”，还有“西城大妈”、“海淀网友”、“丰台劝导队”。

这些名字，都成了专属名词，是在近2年出现的“品牌”。

西城区属于老城区，大爷大妈们知人情、懂政事，更善于发现身边的敏感事件，别看上了年纪，却是观察、维护社会治安中不可或缺的队伍。

海淀区高校和互联网企业众多，网络人才发达且活跃，他们更喜欢通过网络去举报情况、解决问题。

丰台区永善社区在此前是城乡接合部，早就成立了“劝导队”，善于调解邻里矛盾，如今已名声在外。

官方公开数字显示，这四大组织共有85万人，他们是北京基层群防群治的中坚力量。一位资深的志愿者说，他们虽然被

称为“四大民间组织”，但管理有序，分工精细、明确，“实际上，北京在社会治安的维护上，下了很大的一盘棋”。

事实上，这四个专属名词能在网络上形成“品牌”，是相关部门有计划地强化、推广的结果。北京市公安局“平安北京”团队的一篇论文中显示，首都警方多次以“朝阳群众”的字样向社会通报案情，有意识强调“朝阳群众”的重要作用。

被网友广泛认知之后，警方又会同相关部门，连续推出“西城大妈”、“海淀网友”、“丰台劝导队”等首都群防群治的品牌。

“警力有限，民力无穷。”朝阳区综治办副主任尹航说，更重要的是，怎样才能让“群众”各司其职，最大效率地发挥作用。

精细化管理到什么程度？尹航从抽屉里拿出一本去年“9·3阅兵”的群防群治力量部署方案，足有上百页，细致到了每一条街、2773个点位，连志愿者在哪儿上厕所，都专门制了图。

“谁要说给经济报酬，我们脸都发热”

四大民间组织之所以“给力”，力量更多地来源于内心。“朝阳群众”、“西城大妈”、“丰台劝导队”当中，成员大多数是老北京，他们对于这座城市有着深厚的情感，身上也留着浓重的历史痕迹。

1月26日上午9点，永善社区居委会，狭窄的大厅里挤下了近百位大爷大妈，排练即将到来的新年联欢会。

《没有共产党就没有新中国》、《红色娘子军》、《北京的金山上》……都是老歌，在指挥时，一位大爷高喊：“我们的人民军队是战无不胜的！”

跟他们聊天，会听到很多固定的词汇：组织、奉献、国家……

他们喜欢把自己的成长史和国家历史联系在一起；伴随共和国红色政权长大，自幼

接触、参与政治，更相信集体的作用和力量，言语间满是对这座城市的自豪感和责任感。

这群上了年纪的老人，也会拿彼此的名字打趣，冯永红，“一颗红心向着党”。他的朋友张祖华，祖国的祖，中华的华。

这些老人中，有人做志愿者已经十多年。冯永红说，和他一样，很多老伙伴不愿意提“钱”，“谁要说给经济报酬，我们脸都发热”。

志愿者胡和凤在胡同里长大，她拍着腿感叹，“当时那街坊，太亲了，我们家煮完饺子，‘夸’给你端过去；家里没盐了，先拿你们家盐罐子使使，都不是事儿。”

做志愿者也是要有理想的，这群老人的理想，就是能让邻里间的走动多一点，大家多了一份亲热，日子又有了些以前的滋味儿。“热乎，有温度”。

据《新京报》

港隆广场商业街正式开业



随着宁波城市“东扩”，东部商业逐步兴起，大江东商圈基本形成，位于沧海路一号的港隆广场成为瞩目的焦点。随着各大主力店及广场各业态的开启，2月21日港隆广场迎来了广场商业街的正式开业，成为大江东板块的商业亮点。

引用港隆广场总经理沈浩飞女士在商业街开业致辞里的发言：“港隆广场商业街的开业改变了江东常青藤、波波城住宅片区、高新区商务住宅区、梅墟密集住宅区域内没有一个

集购物、娱乐、休闲、美食、亲子于一体的大型商业综合体项目的格局。20万方的商业体辐射了周边将近30万家庭，大大改变了这一区域集群的生活方式，给项目周边家庭带来了巨大的生活便利。”

港隆广场主力店欧尚超市、红星美凯龙、德信影城、星巴克咖啡、肯德基、必胜客、阿迪达斯、麦田量贩KTV、春天里餐厅、锦满堂自助餐厅、牛太郎自助烧烤、明基电竞馆、卡博瑞健身、悦廷养生会所、乐慧树等几十家商家的开业，以餐饮、儿童、家庭消费为主的街区式商业中心已形成，港隆广场“一站式”全方位生活方式、全家庭、全维度的商业运营模式辉耀甬城。

关爱肿瘤病友 1440元孢子粉免费申领！

- 申领条件：2014年1月1日后确诊的恶性肿瘤病友。
- 申领内容：破壁灵芝孢子（100粒装）3瓶（市场零售价1440元）。
- 注意事项：
 - (1)每位肿瘤病友终生限领一次，不重复赠送。
 - (2)领取时请携带个人病历资料及身份证明。
 - (3)领取前请务必电话预约，我们将在本月指定时间统一办理，谢谢配合。
- 申领热线：(0574)87237115 87237117