

中国银行宁波市分行 满足客户需求为己任 担当社会责任求发展

2015年，中国银行宁波市分行秉承“追求卓越”和“诚信、绩效、责任、创新、和谐”的核心价值观，认真贯彻总行“担当社会责任，做最好的银行”的战略目标，全方位对接满足客户金融需求，加快产品创新推广，推进网点智能化建设，持续为宁波经济发展提供优质高效服务。

中国银行宁波市鄞州分行营业部：

铸精致服务，谱先锋乐章

中国银行宁波市鄞州分行营业部以“始于客户需求，终于客户满意”为宗旨，以承担社会责任为己任，强素质教育、造合规范氛围、创优质服务，实现经营管理的蓬勃发展。近年来，相继荣获“全国青年文明号”、“中国银行总行级巾帼文明示范岗”等称号，以该网点员工名字命名的“马玉华八服务法”更被宁波市总工会评为首届职工品牌服务法。2015年，该网点被中国银行业协会评为“五星级营业网点”，并被宁波市财贸金融工会授予宁波市财贸金融系统“工人先锋号”称号。

中国银行北仑分行营业部：

强经营、优服务，展北仑风采、树中行品牌

中国银行北仑分行营业部位于北仑区行政、文化、休闲、商业中心，环境优美，交通便捷，是中国银行北仑分行辖内最大的对外服务窗口，主要业务指标名列前茅。近年来，以提供文明高效优质服务为目标，围绕总行“担当社会责任、做最好的银行”的战略目标，不断践行“用户至上，用心服务”理念，坚持服务规范考核，在北仑分行辖内首推“5S”管理服务，拓宽服务渠道，优化服务流程，提升服务效能，切实加强员工从业纪律，提升工作效能，力争打造最佳客户体验，先后获得“宁波市民最满意银行”、“省级青年文明号”、“中国银行业文明规范服务四星级营业网点”等荣誉，在北仑地区树立了良好的品牌形象。

中国银行宁波市分行营业部：

专业智能领潮流，便民为民争最佳

中国银行宁波市分行营业部作为中国银行宁波市分行规模最大的综合性营业网点，秉承“便民为民，同心同行，做当地最好银行”的服务理念，致力于为市民提供全功能的金融窗口服务。尤其是充分发挥中国银行出国金融服务品牌优势，为出国留学、出境旅游、国际商务等各类人士提供专业便捷的一站式金融服务；引进各类智能设备，打造智能化旗舰店，让客户体验领先科技和超前智能服务。该网点成为宁波市唯一一家荣获“2015年度中国银行业文明规范服务百佳示范单位”称号网点，将一如既

往地为广大市民提供优质金融服务。

中国银行宁波市江东支行营业部：

抓规范、树形象、创特色，潜心打造五星银行网点

中国银行宁波市江东支行营业部坚持以“用心服务促发展，锐意创新铸品牌”为引领，大力倡导“提倡紧密合作的团队精神、提倡互帮互学的互助精神、提倡爱岗敬业的奉献精神；用心对待客户、用心对待工作、用心对待同事”的“三提倡、三用心”创建理念，深入推进服务文化建设和服务环境打造，以卓越的服务，成就了响亮的社会口碑，同时也有力地促进了各项业务的健康稳健发展。该网点2014年、2015年连续两年被中国银行业协会评为“中国银行业文明规范服务十佳示范单位”和“五星级营业网点”。

中国银行宁波市江北支行营业部：

诚信服务赢口碑，精细合规助发展

中国银行宁波市江北支行营业部始终秉持“用心、留心、倾心”的服务理念，以诚信经营管理为根本，以合规制度建设为支撑，以创新服务理念为抓手，以优质服务窗口为着力点，进一步开展精细化管理，致力于为市民提供文明规范、综合性、智能化的金融服务窗口，通过营业环境和柜面效能“双优化”不断推进客户服务深层次发展。该网点2011年至2014年已连续四年获得“宁波市民最满意银行网点”荣誉称号，用诚信和服务树立口碑，用爱心和责任回馈社会。

热烈祝贺中国建设银行以下网点 荣获“2015年度市民满意文明示范网点”



建行宁波市分行营业部

地址：海曙区广济街31号



建行宁波华山支行

地址：北仑区新碶街道华山路307-321号



建行宁波江北支行营业部

地址：江北区大庆南路6号



建行宁波鄞州支行营业部

地址：鄞州区首南街道泰康中路500号及泰康巷18号



建行宁波江东支行营业部

地址：江东区彩虹北路62号

中国建设银行宁波市分行的营业网点遍布全市，在宁波设有165个营业网点。按网点类型分包括营业部15个、分理处7个、网点型支行122个、储蓄所21个。目前拥有自助设备876台，附行式自助银行523个，离行式自助点（设备）353个，其中离行式自助银行67个。

建设银行在全国范围内有37家一级分行，14917个分支机构。87000多台ATM等自助设备和23586家自助银行，其中离行式自助银行32318个，加上突破时间与空间限制的网上银行和电话银行等电子银行服务，一级在世界各地的分支机构和与600多家国外银行建立的全球代理行网络优势。

金猴贺新春 购金到建行

猴年新春购买黄金就选建设银行。您买黄金，建行替您免费代保管，您省下一个保险柜的钱。详情请咨询建行宁波市分行各营业网点。



猴（吉祥如意）



金猴贺瑞年



喜福金猴



京钻美猴王



情深相吻

无论您在哪里，建行的服务就在您的身边。



客户服务热线：95533
网址：www.ccb.com

