

中国建设银行宁波市分行 细节提升优质服务 打造优异金融服务网点

中国建设银行宁波市分行作为建行“优质服务”的靓丽名片,以努力提升客户体验引领服务变革,以业务创新激昂发展活力,打造了网点布局体贴温馨、业务种类完善精细、服务质量规范优异的金融服务体系。

建行宁波市分行营业部

服务提质效,转型促发展

建行宁波市分行营业部于2015年6月开展网点综合化升级,蝶化转型后的网点破除公、私柜面业务壁垒,丰富服务内涵,为客户提供了业务一站式办理、产品全方位体验的服务平台。网点内强服务质量水平,外拓延伸服务触角,全面履行社会责任,经常性驻点高校、代发企业等合作单位,为广大客户群体提供了专业、便捷、高

效的现场服务。

2015年,该网点继续保持中银协文明规范服务五星级营业网点荣誉称号,获评银监会全国银行业“雷锋岗”,荣获宁波市金融五一劳动奖状、宁波市窗口行业规范化服务竞赛优胜单位,储蓄专柜连续17年保持国家级“青年文明号”荣誉称号。

建行宁波江东支行营业部

诠释服务精髓,塑造网点品牌

江东支行营业部位于彩虹北路62号,紧邻商业圈,交通便利。该网点一直致力于为周边居民和商户提供优质的理财、贷款等金融产品及方便、快捷的结算服务。通过提高

服务水平,提供一系列贴心的便民举措、举办丰富多彩的社区主题活动以及与周边商业圈内的商户联合为客户提供精彩的优惠活动,赢得广大客户的赞誉。

建行宁波江北支行营业部

以五心铸五星,因服务而精彩

建行宁波江北支行营业部始终秉承“以客户为中心”的服务理念,坚持“贴心、专心、真心、细心、用心”为客户提供服务,不断创新服务理念,不断强化服务手段,丰富服务内容,改善服务态度,优化服务环境。推行高效便捷服务路程,提高文明服务的金融行业新风尚。网点厅堂装修温馨,布局合理,设备齐全。每当

客户光临,大堂经理微笑迎领,临柜人员细心服务,产品经理热情介绍,客户经理专业规划,每个环节贴心紧扣,就是这般优质的服务和良好的经营业绩赢得了诸多荣誉,先后荣获中国银行业文明规范服务“千佳示范单位”、中国银行业文明规范服务“五星级网点”等称号。

建行宁波鄞州支行营业部

与服务同行,与温暖相伴

建行宁波鄞州支行营业部成立于1987年,位于宁波市南部商务区金融一条街,现有员工人数17人,平均年龄29岁,是一个朝气蓬勃、充满活力、年富力强、团结拼搏、开拓进取、敢打硬仗的团队。

支行营业部坚持“客户至上 注重细节”的服务理念,以“为客户提供更好服务,为股东创造更大价值,为员工搭建广阔的发展平台,为社会承担全面的企业公民责任”为使命,不断取得优异的成绩,创建活动的开展,为营业部各项业务发展插上了腾飞的翅膀,同时也塑造了营业部良好的社会口碑。多次获评“宁波市巾帼文明岗”网点,“总行级青年文明号”称号,鄞州区金融业协会授予的“鄞州区银行业四星级服务网点”称号,宁波市“服务示范网点”称号,宁波市民最满意银行网点,宁波市金融业协会授予的“银行业四星级服务网点”称号,宁波市分行系统先进集体单位等荣誉称号。

建行宁波华山支行

锲而不舍啃骨头,知难而进攀高峰

华山支行成立于1993年11月,2004年3月由储蓄所正式升格为网点型支行。从储蓄存款仅6700万元的小小储蓄所一步步成长为个人存款余额突破9亿元的“高产高能”网点,是因为“锲而不舍啃骨头,知难而进攀高峰”的“敢闯”魄力与“敢冒”勇气!华山精神的具体表现在客户服务“三字经”工作法:精、气、神;以及内部管理“三感”工作法:感恩于家人、感激于客户、感动于员工。

“对于客户,别人花十分心思,华山支行要花十二分”。这支极其稳定的员工队伍,各有所长的团队员工,颇具人格魅力的领头羊,“心往一处想,劲儿往一处使”的团队凝聚力,让华山支行迸发出了惊人的战斗力,先后获得了“全国工人先锋号”、“全国级青年文明号”、“全国级学习型组织先进班组”、“总行级客户服务先进集体”等30多项荣誉称号,成为宁波市分行系统的标杆网点和明星示范网点。



热烈祝贺 兴业银行以下网点 荣获“2015年度市民满意文明示范网点”



兴业银行宁波镇海支行
地址:宁波市镇海区沿江西路688号
电话:86379666



兴业银行宁波北仑支行
地址:宁波市北仑区明州路205号
电话:86889851

热烈祝贺 浙商银行以下网点 荣获“2015年度市民满意文明示范网点”



浙商银行宁波分行营业部
地址:江东区中兴路739号



浙商银行宁波海曙支行
地址:海曙区中山西路88号

宁波分行营业部	宁波市江东区中兴路739号	81155678	海曙支行	宁波市中山西路88号	81151572
余姚支行	余姚市四明西路542-556号	82859888	江东支行	宁波市中山东路617-621号	87947678
慈溪支行	慈溪市新城大隐北路136-146号	83883355	江北支行	宁波市江北区西庄南路10号	51855606
宁海支行	宁波市宁海县金水街209号	83559111	北仑支行	宁波市北仑区区长江路908号	86088900
鄞州支行	宁波市鄞州区天童北路935号	88145101	高塘支行	慈溪市周巷镇兴业北路389号	63336200



www.czbank.com
全国统一服务热线 95527



小微金融 电子银行 微信银行