

# 民生银行 打造不一样的运营

## 宁波分行营业部:给您贴心 让您安心

中国民生银行宁波分行营业部坐落于宁波市国家高新区,毗邻研发园,重点服务园区高新人才及周边小区居民。分行营业部在厅堂服务端,引进国内全新机具,如回单打印机、自助出纳机,自助开卡机等设备,满足客户多样化需求的同时减少客户等待时间,大大提高服务效率。同时,从客户进门到业务办毕离开,服务环节环环相扣,充分落实了首问责任制,让客户深刻感受到一站式贴心服务,真正将“普惠金融”落到实处。在产品服务端,民生银行开发

出灵活多样且颇具竞争力的新型零售产品,如个人消费贷款、个人大额存单、直销银行、跨行通、私人银行海外大额保单等,满足各层级客户的金融需求。

分行营业部依托研发园及软件园的天然地理位置,与园区管委会达成战略合作协议,努力做好园区高端人才的金融服务,为个人及企业量身定制零售综合产品包,并联合园区开展各类活动,不断提升民生银行在园区的知名度,并走进周边小区与小区居民开展积极互动。

## 宁波鄞州支行:客户第一 服务立行

中国民生银行宁波鄞州支行,位于宁波市鄞州区首南街道南部商务区天达巷255号宁波市商会·国贸中心大楼内。成立10年来,秉承“服务大众,情系民生”的服务宗旨,诚信务实、开拓创新,努力做好商务区的综合金融服务,联合园区开展各类活动,为企业及个人量身定制产品包。同时依托社区支行,走进周边社区,为社区居民提供各类金

融知识普及及关爱活动。2015年底,支行客户化运营全面改造成功,以“客户为中心”,推动网点从“交易处理”向“服务营销”转型,并利用自助PAD、MIT柜员开卡机、循环出纳机、速存机、微视窗等新型机具,不断提升客户体验,让更多的客户享受到民生银行的客户关怀、产品推荐和理财规划服务,营造更加安全、温馨、科技的银行网点服务。

# 宁波通商银行 致力于实现服务品质的稳定和提升

宁波通商银行成立于2012年4月16日,是一家具有独立法人资格的股份制商业银行,也是国内首家由外资银行成功重组改制的城市商业银行。

宁波通商银行营业室位于东部新城国际金融中心A座,于2012年9月26日正式营业。作为我行总行的营业网点,营业室积极提升软硬件条件,努力让市民感受到更优质、便捷、舒适的服务。网点柜台外配备有防伪识别功能的点钞机、自助填单机、自助回单打印机、自助开卡机等先进自助设备,设置了贵宾服务专区、网银体验区、货币真伪体验宣传区,准备了便民伞和多种饮品,满足不同客户需求。在做好硬件升级的同时,

宁波通商银行营业室认真提升软件条件,为客户提供多样化的金融服务,推出的“精英通”、“车速贷”等金融产品广受欢迎;做好网点服务的同时积极履行社会责任,对周边社区开展金融安全知识宣传活动,得到社区居民和企事业单位的肯定。为最大限度方便客户业务的办理,对一些有特殊需求的企业提供上门服务业务,获得客户的好评。

宁波通商银行营业室自开业以来,分别获得了江东区2013年度“青年文明号”、宁波市财贸工会2014年度“诚信服务示范窗口”、“工人先锋号”等荣誉称号,并于东南商报开展的银行业文明示范网点评选中在2013年及2014年连续两年被评为“市民满意文明示范网点”。

## 倾心服务,情满华夏

路过海曙区的蓝天路,不知道你会不会注意到两座昂首挺立风姿飒爽的麒麟神兽,红色的门面衬着黑色的麒麟,没错,这就是华夏银行宁波海曙支行。

华夏银行宁波海曙支行始终秉承“以客户为中心”理念,不断扩大服务群体和范围,提升服务功能和品质,获得了客户的肯定与支持,坚持企业效益与社会责任的有机统一,

严格贯彻执行国家信贷政策,积极发展绿色信贷,履行企业社会责任,获得了地方政府的认可。

面对新的发展机遇和挑战,为社会和客户创造更大价值是华夏人始终不渝的追求,华夏银行宁波海曙支行将用更加饱满的激情和务实的作风回报社会、奉献大众,为客户提供更加优质高效的金融服务!

# 杭州银行宁波科技支行服务为先 喜获全国“五星级营业网点”称号

装满药物的急救箱,装有针线、充电器、老花镜等的便民箱,还有点钞机、复印机、碎纸机、公用雨伞……记者一走进杭州银行科技支行营业大厅,这些贴心的免费工具随即映入眼帘,还以为误进了“豪华”的办公室。不仅如此,该行工作人员向记者介绍,杭州银行科技支行全行覆盖免费WIFI,网上畅游随心所欲。考虑到前来办理业务的特殊人群,婴儿车和轮椅“随时待命”,网点门口的台阶处设有残疾人专用通道,营业厅配备助盲识币签名卡,设置弹性窗口优先办理老年人、残疾人业务,大堂经理更能提供手语交流。

杭州银行宁波科技支行的服务简直就

是贴到了百姓心坎里,金融服务场所简直就快成了老百姓取暖纳凉交友网游的免费好去处,难怪在这次的评选中,杭州银行科技支行成功被选为“2015年度市民满意文明示范网点”。据工作人员介绍,科技支行在全国银行业的网点评选中,也获得了“五星级营业网点”荣誉称号,这在全国也寥寥无几,可谓业内非常高的荣誉了。

据悉,杭州银行宁波科技支行自成立以来,始终坚持“专营、专业、专注、创新”的服务宗旨,不断丰富服务内涵,优化环境和人性化服务设施,努力提升网点服务层次。这也是杭州银行始终秉承的服务理念,始终坚持的实际行动。

宁波通商银行  
NINGBO COMMERCIAL BANK

热烈祝贺  
宁波通商银行营业室  
荣获“2015年度市民满意文明示范网点”

地址: 宁波江东区民安路280号(国际金融中心A座1楼1号)  
咨询热线: 400 918 5656  
网址: www.tsb.com.cn

华夏银行  
HUAXIA BANK

热烈祝贺  
华夏银行股份有限公司宁波海曙支行  
荣获“2015年度市民满意文明示范网点”

华夏银行股份有限公司宁波海曙支行 海曙区蓝天路207号

恒丰银行  
HENG FENG BANK

热烈祝贺  
恒丰银行宁波分行营业部  
荣获“2015年度市民满意文明示范网点”

宁波分行营业部地址: 江东区民安路280号(国际金融中心)