



热烈祝贺宁波银行以下网点荣获“2015年度市民满意文明示范网点”

明州支行——真诚铸就口碑

宁波银行明州支行成立于1997年，属宁波地区一级支行，位于鄞州区高江中路199号。作为“浙江省市属文明示范单位”和“鄞州区银行业五星服务网点”，明州支行始终以践行企业社会责任的积极态度，坚持为广大客户提供各项满意的金融服务。



从心出发，从一而终：明州支行每一位员工以高度的责任心服务着每一位客户，想客户所想急客户所急。2015年度，支行更是在自助化厅堂上有了新的尝试。作为宁波银行第一批试点，明州支行实现了厅堂智能化服务，不仅配备了大堂经理手持PAD服务，同时在厅堂不同区域放置三台PAD供客户自助体验。在厅堂自助设备方面，增加了硬币兑换机，并有专职人员服务，大大方便了广大客户，赢得了广泛好评。



秉承温暖真诚的卓越服务理念，明州支行为获得客户、社会的更广泛认可，将继续努力前行。

曙光支行——用心服务 用爱经营



曙光支行坐落於原智慧与曙光路的交叉口，毗邻宁波外滩大桥，汇聚于三大成熟小区王家新村、曙光新村和徐戎新村之中，历经多年风高却始始终欣欣向荣。2015年，支行一步一脚印，用心服务，用爱经营，全面推进优质服务建设，与您携手共进。

用心服务：银行服务贵在“深入人心”，用心就是要贴近客户思想，正确理解客户需求，曙光支行一直以来真心为客户服务，深度挖掘客户需求动态，赢得客户长期的理解和信任。

用爱经营：专注于打磨精细化服务细节，以精细化服务标准为抓手，提升客户体验，传递“服务·爱”理念。同时设立曙光感恩节，为客户送去关怀，用感恩之心让服务更完美。



2016，支行将一如既往地以卓越服务赢得市场，以诚信服务赢得客户，用心服务，用爱经营，绽放真诚的曙光。

锦绣东城社区支行——锦绣风情，卓越随行

宁波银行锦绣东城社区支行一直秉承“卓越服务、如影随形”的服务宗旨，借鉴中国古代四大文化艺术“琴棋书画”，创建了以“勤、齐、舒、花”为主题的锦绣特色服务，分别为：1、勤：日常工作勤总结，日常业务活动勤开展；2、齐：团队齐心，其利断金；3、舒：提升服务质量，给客户舒心；4、花：花样翻新，美人如花，致力打造一个专业、专注、且具有文化底蕴的服务团队。



锦绣东城社区支行的每位员工致力打造市民最满意网点，从细节入手，把客户的需要当成自己追求的目标，相继推出了“微笑服务”、“亲情服务”、“差别服务”等措施，用真心、爱心、耐心、恒心赢得每一位客户满意。

服务工作永无止境，锦绣东城社区支行将以更加饱满的服务热忱、更加专业的服务素养、更加丰富的服务内涵，力求做到：每一位走进我行的新老客户，都能体验到我行高效、快速、优质的服务。

云龙支行——服务三农，从心做起

宁波银行云龙支行地处云龙镇获江村，位于云龙工业区内，独特的地理位置，决定了支行的客户以周边村民及外来务工人员为主，作为经济文化的中心，我们立足当地，服务当地，架起了农户农企与金融机构之间连接的桥梁，为建立多层次、全方位、可持续的农村金融服务体系而做出了持续的努力。



网点以“富乡村百姓、益小镇三农”为己任，将平衡区域发展，缩小城乡差距为根本，以灵活的方式运作，在日常经济活动中深入了解农户农企的金融服务需求，为其普及金融知识，解答疑难，并根据实际需求设计融资方案，指导农户农企。

在日常工作之余，云龙支行员工走上街头，下乡进行宣传工作，不再是隔着玻璃与客户进行交流，让客户感受到银行员工的贴心与热情。我们用通俗的语言、生动的事例向居民宣讲了基本金融知识和实用防诈骗技巧，引导他们合理运用银行产品和服务，使得村民们保障自身资金财产安全的意识和能力得到了逐步的提升。

月湖支行——日新“月”异创卓越，五“湖”四海客如归

宁波银行月湖支行以追求“服务为民、服务便民、服务利民”为目标，以客户满意、卓越服务为己任，始终将客户的需求放在第一位，强化服务基础设施建设，提升内外服务水平，构建温馨服务文化，构筑客户满意价值。



三百六十五天的风雨，三百六十五天的前行，三百六十五天的沉淀，造就了今天的硕果累累。然而，月湖支行在成绩面前没有停步不前，而是团结一心，拼搏进取，以切实履行职责的事业心和责任感严格要求自己，不断强化服务意识，

提高服务质量，坚持践行本行的价值理念，与时俱进，奋勇向前，为宁波市金融服务业的发展奉献自己的一份力量！

高桥支行——“高”质服务，“桥”接客户

宁波银行高桥支行位于宁波市鄞州区高桥镇菜场路31-41号，地处飞速发展的高桥镇镇中心，高桥支行在获得机遇的同时，也面临着挑战。



在竞争激烈的银行业中，我们始终秉持“卓越服务，如影随形”的服务理念，在不断地实践中，我们拥有了属于自己的特色——“高”质服务，“桥”接客户。所谓“高”质服务是以最效率的方式解决客户的业务需求；以最专业的回答应对客户的咨询；而“桥”接客户，则是在每一个高桥支行人的心中架起一座桥梁，通向每一个客户的心头。

我们不怕麻烦，我们所做的一切有且仅有一个目标——让每一位到来的客户满意而归。高桥支行的厅堂不大，但却拉近了我们与客户之间的距离，真诚的微笑，贴心的服务，敬业的精神，我们把自己的正能量传递给客户，收获的是客户的青睐，见证的是我们的努力。

浙东支行——微笑始于心，服务践于行



宁波银行浙东支行成立于1997年8月，2006年5月搬迁至中山路136号，坐落於市中心最繁华的天一商圈。我们拥有一支贴心、爱心、诚心的服务团队，以“微笑始于心，服务践于行”为宗旨，致力打造一家都市快捷型市民满意网点。

浙东人热情洋溢，真诚地迎接每一位客户，用心服务每一位客户。“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求。长期以来，浙东人始终秉持“想客户之所求，急客户之所需，帮客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，用真心实意换取客户长期的理解和信任。



暖心的微笑，月心的服务是我们不变的追求，也是我们的软实力。我们将始终秉承“卓越服务，如影随形”的服务理念，用心打造您的满意！

望湖支行——真诚在我心，温暖伴您行

宁波银行望湖支行位于宁波市江东区王隘路与西眼桥街交叉口，周边小区林立。望湖人以“高效服务，用心沟通”为宗旨，致力打造出一家舒适、高效、快捷的市民最满意网点。



一直以来，望湖人以客户需求为导向，以扎实的业务能力为基础，为每一位来我支行办理业务的客户提供最专业、最高效的服务，正因为扎实的业务能力和服务水平，2015年望湖支行被评为“宁波银行年度最佳风控网点”。同时，望湖人上一心努力打造服务温馨网点，用暖心的微笑、贴心的问候、高效的分流为客户送去关怀。

2016崭新的一年，望湖支行将一如既往地以优质服务赢得客户的青睐，因为我们的每一个微笑，传递的热情都展示着望湖人的温暖，每一声问候都是望湖人对客户最真挚的祝福！我们承诺，在追求客户满意及卓越服务的道路上永不停歇！