

“儿子快不记得爸爸长什么样子了”

法官说，这是家庭冷暴力，可要求赔偿损失

《反家庭暴力法》刚刚实施，不仅明确了家暴行为，同时将经常性谩骂、恐吓等精神虐待，作为冷暴力纳入法律规范的范围。前两天，鄞州法院的女法官在横溪参加妇联主办的三八维权法律咨询活动，现场被问得最多的，都跟这部法律有关。

针对咨询者的疑问，法官提到了一起由鄞州法院少年及家事审判庭审理的因家庭冷暴力造成的离婚案件。

起诉的原告是男方，姓李，在上海工作，收入稳定。女方戴女士是宁波某中学的老师，两人有一个9岁的孩子，在外人看来家庭稳定幸福。

可是，李先生却前后两次到鄞州法院，要求与妻子离婚，理由是两人婚后因工作原因长期分居，感情基础较为薄弱，又时常有争吵，致使夫妻感情已经破裂。

戴女士也认可两人因分居导致互相间的沟通交流减少，但认为感情变淡是因为丈夫对其实施精神冷暴力——

“谈恋爱那会儿就知道他的性格是比较内向的，当时觉得没什么，结婚以后多沟通就好。婚后发现他还有点偏激，容易暴躁，这几年他在事业上不顺心，连带着对我和孩子也不管不顾。平常就是有假期也不回家，我打他电话也不接，去他单位找也躲着不见我。”

“我想关心他，有时候问得紧了点他就不耐烦，对我冷嘲热讽地辱骂，也从不过问儿子的情况，这几年回家的次数屈指可数，儿子都快不记得爸爸长什么样了。即便偶尔回趟家也总是无故找茬、指责谩骂，对我进行人格侮辱。”

“前两年，他本来有机会回宁波的，他却说什么也不愿意来，只想待在上海。这样的婚姻还有什么意思……”

该案的承办法官审理后认为，双方感情确已破裂，已无和好的可能，经调解，两人达成

调解协议同意离婚，孩子交由戴女士抚养，李先生支付抚养费，并对双方的共同财产作出分割。

因为是调解结案，如戴女士所说的“丈夫不管不问”到底够不够成冷暴力，法院并没有认定。如果一旦被认定为家庭暴力，戴女士是可以依法要求损害赔偿的。

尽管《反家庭暴力法》将经常性谩骂、恐吓等精神虐待，作为冷暴力纳入法律规范范围，可是在司法实践中，对冷暴力的认定比殴打、捆绑、残害等侵害身体的家暴行为的认定还要困难。因为冷暴力是消极行为，往往发生在夫妻二人单独相处时，也没有报警记录、医疗证明等证据可以证明冷暴力的存在，具有更强的隐蔽性。

而且受害人在受到冷暴力后，以心理创伤为主。心理创伤不同于肉体创伤，不易找到创伤根源，也难以证明心理创伤与冷暴力行为之间存在关联。

对此，主办法官称，可以借助双方所在单位、居（村）委会、妇联等力量，进行投诉或者求助，当然也可以向公安机关报案，或者依法向人民法院起诉。

■相关链接

为解决家暴界定难、取证难等现实问题，3月1日，湖北首家“反家庭暴力鉴定中心”在武汉大学中南医院成立，遭遇家庭暴力的市民，可以直接到医院挂“反家暴”专家号，及时进行伤情鉴定，确定受伤证据。

据介绍，侮辱、冷落、言语刺激等家庭冷暴力也是反家庭暴力鉴定中心的内容之一，通过心理医生对精神心理上受伤害的程度进行鉴定，并对受到心理伤害的人进行心理辅导，帮助他们走出心理阴影。

记者 胡珊 通讯员 尹杉

■行业资讯

工行宁波市分行“工银速汇” 让跨境汇款飞得更快

工行宁波市分行依托工商银行全球清算网络推出的“工银速汇”，可以让跨境汇款飞得更快。

据介绍，“工银速汇”包括点对点产品以及转汇产品。其中，点对点产品即工商银行境内外机构间点对点快速汇款，对汇款人和收款人都在工商银行境内、外机构开立账户的，即可办理美

元、港币、英镑、澳元、加元、新加坡元、日元、欧元、瑞士法郎、新西兰元等币种的汇款。宁波市民可以通过柜面、网上银行、手机银行、自助终端等多种渠道办理汇款业务。

转汇产品已推出加元、澳元、新西兰元、美元、港币、欧元等币种，其他币种陆续推出。该产品具有快、省的优势，

对汇款进度可查询，支持全额到账。个人客户通过网银办理手续费折扣更低，最快10分钟可到收款行。

目前，“工银速汇”点对点汇款已覆盖所有工商银行有境外机构的国家和地区；“工银速汇”转汇可覆盖美国、加拿大、澳大利亚、新西兰等国家。

沈颖俊 周莉芳

中国银行宁波市分行叙做当地首笔“中银跨境e商通”业务

近日，中国银行宁波市分行成功为我市某跨境电商企业叙做当地首笔“中银跨境e商通”业务，为其提供集线上便捷支付、网上收单、跨境人民币结算、反洗钱和国际收支申报在内的跨境电商一站式解决方案。

“中银跨境e商通”业务是中行宁波市分行紧抓“互联网+外贸”政策趋势，为满足跨境电

商企业跨境支付结算服务需求推出的创新业务，将有效填补当地银行业跨境电商支付结算领域金融产品空白。该业务可以为跨境海淘的个人消费者提供便捷的网上支付服务；为跨境电商进口企业提供线上便捷支付、网上收单、跨境资金清算、反洗钱和国际收支申报等一揽子服务；为开展跨境电商进口业务的海关提

供实时资金支付和国内个人消费者信息，实现企业便捷通关，也有效解决了海关对于跨境电商业务的监管需求。

中行宁波市分行将以此次业务突破为契机，持续依托集团领先的跨境贸易金融服务产品体系和服务优势，顺应跨境电商蓬勃发展趋势，积极开展金融创新，助力区域跨境电商业态健康加速发展。

能进行在线评论，不仅解决了偏远地区、安装条件特殊、服务需求多样化的售后难题，还为家电销售提供了准时安装到位的信誉保障。极客服务可以为用户提供包括“极速服务”、“定制服务”、“监督服务”在内的体验，以往困扰用户的“最后一公里”送到家、极端天气下按约送装、房屋设计问题导致的安装困难等，海尔服务都不得拒单，并给予用户评价付薪的权限，让以往单纯的售后服务变成了“私人订制”的用户福利。

在这种创新模式的激励下，发挥主观能动性已经成为海尔服务兵领先于其他服务品牌的优势之一，只要拿到订单，就必须全力为用户创造优质服务体验，在收获用户好评的同时，也进一步巩固了海尔服务的行业领先地位。

扛着锄头看热闹 身后妇女破了相

前天下午4点多，鄞州塘溪镇蒋潭村发生一起两车相撞事故。事故不大，围观的人却不少。

就在交警勘察事故现场时，围观人群中突然传来一声惨叫，只见一名中年妇女双手按着鲜血直流的脸颊。

原来，当地村民蒋某扛着锄头准备去田里干活，看到交通事故就站在一旁观看。见交警现场勘查接近尾声，他也打算离开。可就在他转身的瞬间，肩上锄头的锋口直接刮在身后一名中年妇女的脸上。

无独有偶。3月2日下午，鄞州大嵩交警中队民警在穿咸线处理一起小轿车爆胎侧翻事故时，忽然听到一声巨大的撞击声，马路另一侧一辆摩托车撞到一辆轿车上。经询问，摩托车驾驶员看到这边发生了事故了，光

顾着扭头看热闹，没有发现前方停放的车辆，直接就撞上去了。

类似的意外事故层出不穷，更有甚者：2008年6月中旬，在215省道鄞州塘溪镇上城村路段发生一起交通事故。行人受伤后躺在路上，当时交警还没到达现场，围观的路人都在边上等急救车。此时，施某驾驶一辆大型厢式货车途经事发现场，因为分神观看现场，没注意躺在地上的伤者，结果货车直接从伤者身上碾压过去，造成伤者当场死亡。

鄞州交警大队事故处理民警孙警官说，围观事故现场，除了影响现场交通和事故勘察外，还很容易造成第二车祸或其他次生事故。除了第一现场目击者及时报警，或抢救伤者外，千万别盲目地围观。

记者 张贻富 通讯员 俞贤峰

以为只偷一张桌子 谁知放有金银首饰

3月4日傍晚，刚搬到鄞州古林蜃蛟村的张先生急坏了：暂放在新家附近弄堂口的电脑桌不见了。

当天，张先生搬家。东西太多，他就把部分家具放在新家附近的弄堂口，慢慢往里搬。等到傍晚收拾得差不多了，他才发现不久前刚买的一张电脑桌竟然不见了。

一张又大又沉的桌子怎么会消失呢？张先生打电话给妻子问问情况。没想到这一问，把两人都惊出了一身冷汗：妻子竟然把金银首饰都放在电脑桌的抽屉里了。

张先生急了，赶紧到四处寻找。

没有什么好办法，张先生只能挨家挨户去敲邻居家的门，看有没有人见过自家的桌子。直到晚上8点多，他敲开其中一户邻居家的门时，遇到了一点意外：对方只把门拉

开了一条缝，还没等张先生把话说完，对方就连连否认，还急着要关门。张先生起了疑心，一个劲往屋里张望，结果还真让他看到了自家的电脑桌。于是，他死守在门口报了警。

民警赶到，屋里的人才不情愿地开了门。

住在这里的是张某和贺某。当天中午，他们看到弄堂口放着一张崭新的电脑桌，不由得心动。傍晚回家见那张桌子还在，再看看四周没人，就偷偷地把桌子搬回了家。

据张某交代，他们原本想不过是一张桌子，万万没想到桌子还藏了那么多值钱的金银首饰。

因为一时贪小，张某和贺某被警方刑事拘留。

通讯员 张楠 记者 石承承

全国政协委员张近东感言政府工作报告



重点都有了更清晰的认识、更深刻的理解，更加坚定了企业发展的信心和决心。

首先，“十三五”时期经济年均增长保持在6.5%以上，到2020年我国经济总量超过90万亿元，我们企业界对于这个目标倍感鼓舞，未来宏观经济中快速增长，将为企业发展注入强劲动力，企业界也要为实现这个目标贡献自己的力量。

“鼓励线上线下互动，推动实体商业创新转型。”苏宁从2009年开始互联网转型，探索线上线下融合的新商业零售模式，2015年线上线下整体营收增长24%，线上平台增速高达95%，这表明O2O模式的流通效率更高、用户体验更好，代表了未来零售业发展的方向。

其次，在“十三五”期间“努力改善产品和服务供给”，企业应当结合自身优势和行业特点，着力落实供给侧结构性改革的各项要求，重塑产业链、供应链、价值链，提高供给体系的质量和效率。

苏宁将通过跨境电商、农村电商等途径增

加优质产品供给，利用C2B数据化供应链促进制造业升级和提升产品工艺。苏宁还将充分发挥互联网零售服务商的优势，实现从耐用消费、快速消费到内容消费的广泛覆盖，满足用户多元化的消费需求和服务供给。

第三，发挥大众创业、万众创新和“互联网+”集众智、汇众力的乘数效应，需要大中小企业、高校、科研机构、创客多方协同。苏宁作为互联网零售行业领军企业，从未远离“创业”，一直在创业创新的主干道上。

为支持年轻人的创新创业，苏宁将率先在南京总部基地周边建设苏宁创业营，创业营首期启动资金3亿元，聚焦O2O融合、智能硬件、文化创意等创业项目。

第四，农村电商既能够“推动电子商务进农村”，又满足“精准扶贫脱贫”的要求，还能够通过电商渠道实现工业品下乡和农产品进城，电商企业应该积极推动农村电商建设。

苏宁发展农村电商过程中，正在着力解决两个突出的问题：一是农村物流覆盖范围不全，通过布局苏宁易购直营店，打通农村物流“最后一公里”；二是农村电商人才缺乏，制约了农村地区电商发展，苏宁将整合社会资源补充教学力量，开展农村电商人才实操培训。

2016年是全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，作为全国政协委员参政议政，要凸显新时代企业家精神，我们不仅要充当积极的参与者，更要成为转型升级的带动者，成为新模式、新增长方式的探索者。

真诚到永远,海尔服务创造无忧体验

对中国家电行业而言，海尔的“真诚到永远”意味着“品质、创新、以用户为中心的执着”。近年来，家电消费与家电服务的相辅相成一再被专家提起，个性化、碎片化的用户需求同样考验着服务行业，对家电企业形成倒逼之势，由此，业内关于提升服务品质提振消费者信心的呼声日渐增多。相比之下，早已跟随集团战略调整完成转型升级的海尔服务，通过开放平台创新推出“极客无忧、优家生活”服务模式，让用户能够随时享受到优质服务体验。

其中，“极客无忧”服务模式是海尔服务基于用户需求的精准研究与把握，提出“任何时间、任何地点、怎么服务用户说了算”的服务承诺，意即服务好坏，用户通过“海尔U+智慧生活APP”就