

12款童车正在召回，你家有没有？

包括婴儿学步车、儿童三轮车和手推车，其中两款童车由宁波企业生产

家里正在给宝宝使用童车的消费者注意了，有12家企业生产的12款童车因为有缺陷正在主动召回。国家质量监督检验检疫总局公布的召回名单显示，12款童车的产地来自浙江、山东、河南、天津和安徽等5省（市），其中两款童车由宁波企业生产。国家质检总局网站（www.aqsiq.gov.cn）上公布了12款童车的具体信息、图片和缺陷细节以及召回联系电话。

记者 孙美星

根据国家质量监督检验检疫总局公布的召回信息显示，此次被召回的童车缺陷主要是，因防撞间距、静态强度、塑料包装袋厚度、座位离地高度不符合国家标准的限值要求，经测试后产生突出物可能刺伤儿童皮肤；未按标准要求标注警示标志或警示说明等方面存在安全隐患，有可能造成儿童意外伤害，危及儿童身体健康和生命安全。

记者查询发现，此次被召回的12款童车产品，大多在网购市场上有销售，且销量不错，卖得最好的一款童车，网上累计销量有数百件。其中一款由平湖市小天地儿童用品厂生产的婴儿学步车缺陷最多，达到6项：车体上的可拆卸摇铃玩具，有使不能独立坐起的婴幼儿因阻塞喉管而发生窒息的危险；处于最低位置的座位离地高度为太低，有致婴儿移动摔倒时，因座位过低不能起到有效保护而受伤的危险；防撞间距太小，有致婴儿在使用学步车过程中头部、手指直接与墙壁等刚性物体触碰造成伤害的危险等。

12款被召回的童车产品中有2款由宁波企业生产。其中，宁波家中宝贝儿童用品有限公司生产的一款婴儿学步车，召回原因为用于装托盘部件的塑料袋未标注“警告：为避免窒息，使塑料覆盖物远离婴儿”的警

示说明，有致儿童因塑料薄膜吸附口鼻而发生窒息的危险。此外，未按照标准要求标注产品的适用年龄和体重，有致儿童因误用而受伤的危险。记者发现，在淘宝上，该款学步车的单价为130多元/辆。宁波佳顺车业有限公司生

序号	产品名称	生产者	数量(件)	商标	生产日期/批号	召回联系电话
1	105婴儿学步车	新乡市长城儿童用品有限公司	30	康娃娃	2014-03-27	13703434768
2	学步车	滕州市万宝童车有限公司	50	福康宝贝	2015-05-10	06325993002/ 4006063299
3	婴儿学步车	山东小阿龙儿童用品有限公司	20	小阿龙	2014-06	13963266185
4	婴儿学步车	山东黄金宝贝婴儿用品有限公司	40	黄金宝贝	2015-01	0632- 5781888/ 15949959699
5	儿童自行车	天津贝嘉琦自行车制造有限公司	7	宝贝龙	2015-06-04	15620626861/ 15620638681
6	儿童三轮车	嘉兴小虎子车业有限公司	350	小虎子	2015-03-18	13867366622
7	儿童三轮车	宁波佳顺车业有限公司	155	/	2015-03-06	18958218806
8	婴儿学步车	宁波家中宝贝儿童用品有限公司	200	lecoco	2014-03	13566361877
9	婴儿学步车	平湖市小天地儿童用品厂	25	小天地	2014-09-28	13706731047
10	婴儿学步车	平湖市贝斯特童车有限公司	200	ANGLE	2014-12-14	13757391552
11	儿童推车	安徽舒贝乐儿童用品有限责任公司	3	舒贝乐	2015-05-12	18919722238/ 13966255686
12	儿童推车	安徽省舒城三乐童车有限责任公司	80	三乐	2015-05-16	0564-8731358

产儿童三轮车被召回的主要缺陷是，童车经跌落测试后，前叉焊接处开裂，有致儿童因车体坍塌而跌落受伤的危险；未在包装箱上标注产品预定承载的体重，有致儿童因误用而受伤的危险。

宁波金融环境如何？“环评报告”显示：总体较好

商报讯（记者 王婧）昨天，中国人民银行宁波市中心支行发布《2015年宁波市金融消费权益保护环境评估报告》。报告显示，2014年度，宁波市的金融消费权益保护环境总体情况较好，得分为79.16分，较2013年度的71.08分有所进步，显示出向好的趋势。

从环境评估指标体系中的金融消费者、金融机构、监管机构和社会环境四个维度来看，金融机构与监管机构表现较为突出，其中监管机构进步最为明显，金融消费者金融能力和社会环境得分相对较低，其中金融消费者的金融能力比2013年度有所提升。2014年度金融消费者、金融机构、监管机构、社会环境四个维度的得分分别为59.25分、85.95分、93.70分和70.18分。

分区域来看，市区环境要优于县域环境，而各县域地区的得分则基本趋于均衡。市区（海曙、江东、江北、鄞州）得分为84.48分，县城平均得分为78.19分。分行业来看，银行业金融机构表现较好，银行业、证券业、保险业的得分分别为86.20分、82.85分和58.09分。

不过，社会环境中的地区诚信度水平和监督能力有待提升。2014年度社会环境水平有待加强，地区诚信度有所下降，主要表现在金融犯罪案件率和金融机构违规经营情况的攀升。这与2014年经济处于下行状态密不可分。金融环境恶化，民间借贷风险高企，企业资金断裂所诱发的金融犯罪频频发生，导致了在部分县域地区金融犯罪案件多发。

数家跨境电商签约 承诺质量诚信

商报讯（记者 劳育聪 通讯员 周哲）宁波3·15跨境电商质量诚信集体承诺活动昨日举行，宁波保税区正正电子商务有限公司、宁波丫丫趣购电子商务有限公司等10家已从事和正准备从事跨境电商的企业共同签署了质量诚信经营承诺书。

宁波检验检疫局相关专家提醒消费者，在跨境购消费活动中，通过扫描商品上加贴的防伪溯源二维码标识，就能掌握商品源头信息。

而针对海淘中可能存在的问题，市消保委主任陈红萍提醒，对于平台在国内的企业，一旦出现问题，不管是受理还是后续的处理都会比较有保障，平台所在地的市场监管部门和消保委会根据属地原则迅速介入。但对于经营者和平台都是海外的企业来说，海淘消费的权益保障难度较大。

陈红萍说，目前国内的消费者权益保护机关已经加强和国外相关机构的合作和沟通，通过国外的监管机构对境外的平台和商家进行处理。但境外的处罚只是针对商家和网购平台，并不能对国内的消费者起到相应的保护作用。因此，陈红萍建议，如果消费者要进行海淘，要尽量选择有信誉和一定历史的网络平台。

今年的消费维权主题是“新消费 我做主” 去年宁波网购投诉明显增加

昨天，宁波市消保委举办3·15国际消费者权益日纪念大会。记者从会上获悉，今年全国的消费维权主题是“新消费 我做主”，会上还发布了2015年宁波消费维权报告，去年全市各级消保委及成员单位共解答咨询212746件，同比上升15.1%；受理消费投诉90729件，同比上升3.6%，为消费者挽回经济损失8134.75万元。

记者 毛雷君 通讯员 葛荣国

消费投诉呈现新特点

据市12315投诉举报平台的数据分析报告显示，我市去年的消费投诉主要特点有以下几个：

网络购物消费投诉明显增长。随着电子商务的迅猛发展，网络购物越来越多。去年受理网购投诉1395件，同比上升70.7%。主要问题有：一是团购引发争议，团购后因实体店关门引起的投诉案例较多。二是网购商品存在标注与实物不符，引发争议。三是七天无理由退货没有完全落实。四是网商弄虚作假侵害消费者权益。

大宗消费品投诉此消彼长。房地产领域消费投诉较去年回落，全年共受理269件，同比下降33.1%。汽车相关投诉呈现逐年快

速递增趋势。2013年至2015年，受理的汽车商品投诉分别是1748件、2106件、2630件。汽车类投诉集中的问题是商品质量、合同争议及售后服务等。二手车投诉猛增，去年共受理与二手车相关的投诉354件，同比上升197.5%。

服务领域消费投诉热点轮动。以前投诉集中的餐饮、住宿、修理、洗染、家政等传统服务领域，其投诉量在去年有所减少，而美容、健身、旅游、金融等服务领域成为新的投诉热点。

群体性消费投诉相对平稳。2015年消费投诉总体较为平稳，未发生重大、突发事件，群体性消费投诉也明显少于往年。一些突

消费维权将更加专业化

动做新消费的支持者。

大会上，消保委还成立了专业协调办公室，下设三个行业专业办公室，分别是汽车专业办公室、家具专业办公室和装饰装修办公室。据市消保委主任陈红萍介绍，随着消费领域的扩展，消费纠纷的处理也越来越专业化，专业协调办公室的成立就是引进相关行业的专家，利用他们的专业知识，更好地为消费者维权提供指导，也为消保委处理提出专业意见和参考，以后还将成立更多的专

发性事件在萌芽状况下在相关部门的有效作为下得到化解，类似青蟹捆绳超重等事件，经职能部门有效化解，避免发酵引发消费事件。但预付卡投诉仍然高发，全市共受理与预付卡相关的投诉4010件，其中服务类投诉3824件，同比上升16.7%，占预付卡投诉总量的95.4%。预付卡投诉主要集中在美容美发、健身、餐饮等行业。

新型消费投诉初露端倪。微店、微商发展迅速，消费争议不少，去年共受理此类投诉110件。网上跨境购投诉也快速升温，去年受理投诉94件。消费者个人信息被泄露后常遭商业推销骚扰，此类消费投诉和咨询也有40多件。

业委员会和办公室。

而作为公益律师团的代表，浙江波宁律师事务所范云律师表示，维权过程中，普通消费者自我保护意识和能力不足，个别还存在过度维权的问题，公益律师团的成立，可以很好地提早介入消费维权，既有利于解决消费纠纷，也有利于保护消费者自身的权利。对于某些涉及面比较大的消费维权案件，他们可以受消费者集体委托进行维权。