

预付卡引入保险，“跑路”也不怕

保费由商家承担,不增加消费者负担

“以前遇到过办了美容和美发预付卡店家跑路和卡过期的情况，导致我损失了几千元钱，现在看到预付卡也有保险了，就觉得安心了不少。”昨日，在宁波君子街容光美容美发店里，消费者王琳用手机APP通过第三方平台，充值了一张1000元的预付卡，同时获得了一份预付卡履约保证保险。这意味着我市首单单用途商业预付卡履约保证保险在海曙正式“落地”。

记者 王婧 通讯员 张黎升

近年来，预付卡发卡商家“关门跑路”事件频发，尤其是在美容美发、保健、健身等服务行业更为突出，极大损害了消费者的合法权益，引发大量的消费投诉案件。相关数据显示：2014年、2015年，宁波市预付卡消费投诉类案件高达11247件和15689件，呈明显上升趋势。

为了从源头上预防和妥善处理预付卡兑付纠纷事件，保障消费者合法权益，宁波保险业充分运用保险机制，由国寿财险宁波分公司牵头，与长安责任保险宁波分公司、都邦保险宁波分公司共同组成“宁波市单用途商业预付卡履约保证保险共保体”，在海曙区试点

推广单用途商业预付卡履约保证保险。

“消费者获得履约保证保险不需要承担任何费用，只需要在九百岁网站找到需要充值的商家，并进行消费，就会自动免费获得。”中国人寿财产保险宁波市分公司总经理费剑锋说，截至目前，已有225家商户签约入驻平台，保费是由商家承担的，如果出现商家跑路或拒绝退还卡内余额情况，只要向保险公司报案，凭电子保单，保险公司就会一分不差赔偿消费者。

容光美容美发的老板徐姚平告诉记者，公司是2002年成立的，从原来的100多平方米扩展到了如今的1200平方米，在14年的时间里积累了不少客户，但是去年永琪跑路等事

件，给整个行业带来了不少负面影响。

“而通过第三方，花费一定的费用能消除顾客的后顾之忧，我觉得还是很有必要的。”徐姚平说，这样还能增加客户的黏性和忠诚度，也有利于商家自身的持续发展。

海曙区金融办负责人庄宏介绍说，预付卡履约保证保险是政府推动，商业化运作，颠覆传统的商业模式，引入第三方互联网平台，实现了“互联网+”，充分发挥了互联网的服务和大数据优势，有效提升了投保的效率，形成消费者、商家和保险公司的良性互动，也为以后全大市推广履约保证保险积累了经验。

“best before end”到底是指最佳食用期还是保质期？ 红酒中英文标签不符 消费者要求退一赔十

3·15要来了，消费者权益保护又成了舆论焦点。最近，镇海一名消费者因为在超市购买的进口红酒，中文标签和外文标签不一致，将超市告上法庭，要求退一赔十。

消费者姓田，去年11月23日，他在镇海一家超市买了4瓶进口红酒，每瓶60元。回家后田先生发现，红酒瓶颈上外文标签标注的“best before end”日期（一般直译为“最好在结束之前”食用）为2015年10月，但瓶身的中文标签却标注为“2013年8月生产，保质期为10年”。

田先生认为，best before end即为保质期，他以产品过期为由向超市提出退货和赔偿，超市方表示可以退货，但拒绝赔偿。田先生以超市销售过期产品为由，向镇海法院起诉，要求法院判决超市退款并给予消费额的10倍赔偿，共2640元。

超市不同意赔偿的理由是，他们认为

外文标签上标的best before end是指最佳饮用期限，而非保质期。超市还向主审法官提供了产品的检验报告、卫生证书、海关货物进口报关单等证据，力图证明中文标签通过了相关部门认证，产品是合格的，中文标签标注的保质期是有效的。

开庭之日，超市还申请了供货商段某出庭作证。段某在法庭上把商品进口、检验、供货整个流程逐一解释，并强调进口商品上的中文标签上已经把生产日期和保质期写得很清楚。

但田先生称，国标里有明确说明，商品的标签“可以同时使用外文，但应与中文有对应关系”。他当场要求证人解释“BBE OCT 2015”对应的中文意思，段某没有作出解释。

由于超市只答应退货，不同意赔偿。田某拒绝法庭调解，案件未当庭宣判。

律师观点： 进口食品中英文标签必须相符

中文标签覆盖外文标签，在进口食品市场并不少见。在采访中，记者发现大多数消费者购买进口食品时，更关注的是品牌、价格等因素，看的也是中文标签，不会撕掉中文标签看外文标签。那么，进口食品标签张贴到底有没有要求？

浙江和义观达律师事务所律师鲍欣媛称，《中华人民共和国食品安全法》规定，“进口的预包装食品应当有中文标签、中文说明书”；同时，《进出口食品标签管理办法》规定，“进口食品标签必须为中文标签，标签的内容必须和外文内容完全相同”，但对于中文标签如何贴，贴在哪个位置，并没有具体规定。

记者 胡珊 通讯员 郑火华

冒充民警忽悠网管 奇葩男频频得手

近段时间，江东警方接连接到报警，在江东区的部分网吧，发生了多起收银台失窃案件，作案手法几乎一模一样。

3月7日下午，明楼派出所接到辖区内一家网吧报警，有名在“网上被通缉”的陌生男子正睡在网吧里。

民警赶到现场后，叫醒了该男子，并将其带回所里。据调查，男子任某，湖南人，20岁，有多次盗窃的前科，面对民警的质问，任某很快便承认自己接连在江东网吧盗窃，得手2000多元的事实。

据悉，任某之前曾在上海打过工，当过一段时间的网管，对网吧的管理模式了如指掌。离开上海后，任某来到杭州，因为遗失了身份证，在杭州找工作频频碰壁，心灰意冷之际，今年2月底来到了宁波，此时，任某已经身无分文。

因为对网吧比较熟悉，任某便想到去网吧“捞一笔”。任某的作案手法分为两种：

一种是应聘。根据网吧网管回忆，任某表明求职意愿后，还未得到允许，便非常主动地帮忙干活，打扫卫生。等他和网管套上近乎后，便坐在收银台帮忙打下手，等网管放松警惕，他就打开抽屉拿走现金，逃之夭夭。

另一种手段则是冒充警察。据其中一



趁网管不注意，任某偷偷从收银台偷走部分现金。

家被盗网吧的网管反映，任某进入网吧后，找到老板，说自己是民警，来网吧是例行检查，检查消防设施以及机位布置等情况。网管也没有多疑，见任某检查得像模像样，便和任某套起了近乎，还邀请任某喝茶休息。

起初，任某并未得手，等到第二次去网吧时，网管一见任某到了，便让任某“例行检查”，自己出门去抽了几根烟。任某便趁机在收银台盗窃。

能抓到任某，江东警方与各网吧共建的信

息交流平台发挥了作用，有受害网吧将任某的照片发到了QQ群里，提醒其他网吧注意防范，要是发现此人，及时报警。

正是因为这个交流平台，在网吧里呼呼大睡的任某才被当场抓获。

民警说，任某父母离异，他一直跟着爷爷奶奶生活，后来爷爷过世，没人管他，他接连犯错，2013年以来，已有3次盗窃被抓经历。目前，任某因涉嫌盗窃被刑事拘留。

记者 戴巧泽 通讯员 朱君敏 崔毅

一条违章提醒短信 骗走了4000元

王先生是吉林人，近日，他乘坐飞机来宁波出差，刚下飞机打开手机，就收到了一条这样的短信：吉A×××××车主王某某，以后再停这个位置，直接扣分罚款（吉林支队），这个短信中间还有一个链接。车牌号和姓名都对。王先生起初觉得这是一个警方的温馨提醒，想也没想就打开这个链接，点开以后还要下载安装一个违章查询软件。

没想到下载后不久，王先生的手机就不断收到消费提示和验证码信息，以及与手机绑定的银行卡的扣款信息。这下，王先生意识到不对了，赶紧到宁波市公安局机场分局报案，民警得知此事后，提醒王先生迅速将银行卡挂失，防止进一步损失。但是，王先生的银行卡还是被盗刷了三次，损失4000余元。

办案民警表示，骗子发送的链接其实是一个木马程序，一旦安装这个程序，就会利用手机绑定的银行卡及关联短信等内容，自动进行消费或转账操作，造成受害者的经济损失。

记者 范洪 通讯员 唐台妮

砸车偷物嫌犯 最终被他的爱好出卖

3月1日上午，对不少住在鄞州高桥梁祝小区的居民来说，无疑是一场噩梦：他们停在小区里的汽车车窗被砸，放在车内的财物被偷。

据警方统计，被砸车辆共10辆，被盗财物共计3万余元。

警方通过视频追踪，发现男子作案前刚从高桥当地的一家网吧出来。

男子很狡猾，由于他上网时冒用了他人的身份证，使得案件的侦破一度陷入困局。随着调查深入，警方发现，男子曾多次出入网吧，看起来非常喜欢上网。

在对网吧进行布控的同时，警方继续追查网吧周边的监控，当男子再度出现在网吧时，警方将其抓获。

经审讯，男子姓李，没有工作和收入，试图通过盗窃车内物品来维持生计，此前曾在江北作案，之后又流窜至鄞州、北仑等地。

通讯员 卢淑仪 记者 石承承

大巴行李箱突然弹开 凯迪拉克不幸中招

前天上午8时50分许，一辆上海牌照的客车在杭州湾跨海大桥上行驶时，左侧一行李箱车门突然弹开，刮擦到了在第一车道正常行驶的白色凯迪拉克轿车，所幸此次事故未造成人员伤亡。

事后在接受交警询问时，大巴司机姚师傅好几次强调，是大桥上风大的缘故，导致大巴行李箱门弹开，而对自己是否将行李箱门锁上的问题，则避而不谈。而在交警对肇事车辆拍照取证时发现，虽然姚师傅已经对此前弹开的行李箱门进行了固定，但当交警在试着打开同侧的其他行李箱时，都能顺利打开。可见该司机上路前并未对行李箱门上锁，哪怕是在事故发生后，也没有吸取教训。

凯迪拉克司机宋师傅说，事发时他在第一车道正常行驶，边上这辆大巴车在直行超过他的车时，左侧的行李箱门弹开，刮蹭到了凯迪拉克右侧车身。他没想到大巴车“车门”会自己打开来而引发事故。

记者 陈爱红 通讯员 陈海侠 李栋