



一切麻烦都会顺利解决

——记观海卫中心派出所民警顾松芳

在观海卫中心派出所，专职“110”巡逻接处警民警顾松芳，是辖区群众非常熟悉，大街小巷、社区村落，群众见到“110”警车就知道顾警官在值勤，就相信一切麻烦会顺利解决。

来自军营的顾松芳曾经是某部队警卫连的连长、空军航空兵某机关的参谋，在部队主要负责后勤管理。2006年转业后成为一名公安民警，一直在观海卫派出所工作。从部队到警营，身份变了，一如既往的是他恪尽职守的工作态度和全心全意为人民服务的信仰。多年来，顾松芳用他勤奋务实的行动诠释着“人民公安为人民”的誓言，在平凡的岗位上继续书写着人生的精彩。他被评为省优秀人民警察等荣誉。

警笛一响随时出发

观海卫派出所“110”接处警每天能都要接到几十起报警、求助信息。这些报警、求助能否得到及时、有效的处理，有赖于接处警的速度、水平和能力。时刻准备着，随时待命，这就是顾松芳的每一天。

每天早晨7点多，顾松芳就提前来到派出所，对110警车的装备进行检查核实，和同事做好警情交接。接着，他检查并佩带上随身装备，静候听命，随时准备奔赴前方。

观海卫中心派出所的辖区观海卫镇，地域广，人口多，但顾松芳对辖区的各条主要干道、村落小道和公共建筑位置了如指掌，每个警情出现，他总能第一时间赶到现场，迅速处理，让老百姓真切地感受到了“110”就在身边。

去年5月的一天，派出所接到报警：一个小区里有人不慎把3岁的小女孩独自关在屋里了，孩子在里面哭，奶奶在外面心急。顾松芳接到警情后立即赶到现场。事发地是一处二楼层房，在楼下就听到里面的孩子哭得声嘶力竭，孩子的奶奶担心孩子在屋里莽撞乱碰受到伤害，正束手无策干着急。顾松芳一面安慰她，让她安抚屋内的小孩，一面仔细观察，发现二楼窗口有一个花架子，可以通过窗户爬进屋去。他立即行动，冒着跌落的风险，小心踏着脆弱的花架子，顺利进入屋内，打开房门，救出了孩子。此时，孩子的父母也已赶来，对

他十分感激。

冲锋在前职责所在

有过部队生涯的顾松芳有一个良好习惯，那就是：一有任务就出发，哪有困难就上哪。接处警工作是有警接警，无警巡逻。没有警情发生时，警车在街上巡逻，一接到警情，必须在最短时间到达现场处置警情。顾松芳不知道值班台上的电话响起时，自己需要面对什么任务，或许是一地鸡毛的琐碎，或许是救人一命的重担，但不管是什么任务，他总能做到出警迅速、处置妥当、移交规范、反馈及时，冲锋在最前。

前年3月的一天，巡逻队员在观海卫镇市场路一带盘查发现一名抢夺可疑人员，顾松芳立即前去支援，他机智勇敢，一马当先。很快，大伙在上横街村青龙桥边将犯罪嫌疑人截住，当场查获尖刀一把，把这名多次实施飞车抢夺犯罪嫌疑人抓获归案。

军人出身让顾松芳在执行任务时总能保持头脑冷静，行动身手敏捷。2013年8月份的一天，顾松芳接指挥中心指令：观海卫镇大润发楼上有人因为感情纠纷欲跳楼。他立即出警到达现场，看到一名30多岁的女子站在顶楼平台上，情绪激动。他连忙上到顶楼，见那女子立在半米宽的平台护栏上，稍一摇摆就可能朝外跌下楼去。他迅速观察环境，判断情势，镇定地把身上的保护带拴在平台坚固处，一面用语言安抚女子，一面一步步走向女子，最后也站到了平台护边上，在距离女子1米多远处停住，用语言劝解、宽慰，谈生命的宝贵，谈孩子的幼小，沟通了10多分钟。就在女子情绪稍为平稳、迟疑沉思的刹那间，他迅速上前，一把把女子拉到平台上，随后到来的消防、保安一涌而上按住女子，把她架下了顶楼。

踏实做事为民服务

派出所的同事们这样评价顾松芳：闲不住、肯做事，非常踏实。单位水、电等后勤设施出现故障，他不声不响动手修复了；哪位同事需要帮忙，他二话没说全力相助；那年派出所新建办公楼，电脑移机、电话安装等杂务，他用以前部队所学全部搞定。对于大家的感谢，他憨厚地一



顾松芳正在路面执勤。 记者 王鹏 摄

笑：“我能做的，去做了踏实。”确实，曾经部队多年后勤工作的锻炼，让顾松芳习惯主动积极地用行动说话，这位军转民警如今是一名既能冲锋陷阵处置警情，又擅长调解纠纷办实事的“多面手”、服务群众的热心人。

不久前，镇里一快递公司货运站的刘女士报警称有客户发往义乌的鲜花到货后损坏较多，因为赔付问题，货运站与客户之间产生了纠纷。顾松芳到现场了解详情后，做了双方的思想工作，最后双方同意各出部分资金赔付，顺利解决了这起本该由消协出面处

理的商品质量问题。

前段时间，顾松芳在接处警中发现经常有企业发生电瓶车失窃的案件，他认真分析了这些案子，把收集到的案情分析后告知刑侦中队，予以及时打击。顾松芳还把情况反馈给企业，让他们做好必要的防范，别让不法分子有可趁之机。

一转眼，顾松芳从警已有9个年头，没有惊天动地的业绩，有的是一名军人宽阔的胸怀、一位人民警察承担的肩膀，他继续着自己坚定的脚步，一步一留印。

王西泽 高炎飞

钟公庙派出所：为何能培养出全国优秀民警

钟公庙派出所位于鄞州中心城区，辖区7.7平方公里，实有人口8万余人，其中流动人口3万余人，是宁波市城乡改建的重点区块，辖区治安情况复杂，警务工作量相当大。

但压力背后，钟公庙派出所内呈现出异常的团结。工作时，大家齐头并进，老民警传帮带，新民警抢着干。休息时，大家趣味相投，足球、篮球、羽毛球，亲如一家。在钟公庙派出所，充满了大家闲遐聊天的欢笑，互相体谅的真情，以及一同攻坚克难的精神。

传帮带延续公安精神

钟公庙派出所共有24名民警，年纪最大的，已经56岁，参加公安工作长达30余年，最小的警校毕业不久，是彻头彻尾的新人，加上所里的业务骨干，老中青三代，延续了公安精神的传承。

“我很喜欢警察的工作，繁忙，但却充实，特别能让我学到很多。”刚过实习期的女民警何冬艳这样说，也说出了大家的心声。

今年已经55岁的辖区民警周诗浩仍保留着一份对工作的激情，在他心里，公安本职工作肯定要花百分百的心思干，绝对不能推脱。

一次，派出所要派遣民警前往辽宁追捕逃犯，因为所里其他人实在抽不出时间，无人可以调遣。作为一个老民警、老党员，周诗浩不

顾自身状况，自告奋勇接下了这个任务。临出门离开宁波，他甚至还乐呵呵地跟同事开玩笑说，“老将出马，保准一个顶两，你们这些小伙子就等着好消息吧！”之后老周忍着舟车劳顿，来去近一周时间，顺利将逃犯带回派出所。

每个人都有自己的定位

每钟公庙派出所24名民警，不同的职务、不同的性格，但对工作的态度都是一样的尽职尽责。

徐巍峰是钟公庙所刑侦中队中队长，工作中一直都是雷厉风行。2015年6月15日，在钟公庙所辖区银行发生一起恶性抢劫案，分析出有利线索后，徐巍峰带领队员蹲守两天一夜，在某工地将犯罪嫌疑人抓获。此时，另一起电信诈骗案又有眉目，目标锁定在云南省昭通市，徐巍峰顾不上其他，马不停蹄地带领队员赶赴云南，在云南经历近半个月的调查和蹲点后，最终成功将3名犯罪嫌疑人抓捕归案。

章泉安不仅是所里的“颜值担当”，还是体能和枪法标兵，同时也是一名是柔道黑带，常常主动挡下最辛苦的活，冲在打击违法犯罪的第一线，是所里刑侦力量的尖兵，至今仍保持着所里出差抓捕时间最长、距离最远的两项纪录。

黄金波是一个新人爸爸，但他却省下照顾孩子的时间赶到单位加班。在他手里的事情，只要是今天能办完的，绝不拖到明天。2014年7月5

日凌晨，钟公庙所接到线索称在鄞州万达某酒店有人在网络赌球。黄金波接到线索后立即前往检查。当晚在该酒店某房间内将嫌疑人胡某抓获。将胡某带回所内，黄金波立即对其进行连夜审讯，两人很快交代在3个礼拜里，共投注200多万，返利2万余元的违法事实。做完笔录，已经是第二天早晨6点了，睡2个小时，黄金波又继续了新的一天的工作。2014年他被市局评为“执法办案之星”。

每个民警齐心协力，各自为这个集体贡献自己的价值，从不同的方面、位置、角度为这个“巢”添砖加瓦，建设起一个牢固而不朽的、富裕而实在、友爱而幸福的“巢”。

民警有事群众来帮忙

前一阵子，社区民警陈怡的警务室搬迁，有一大堆的事情等着陈怡处理。可在陈怡到达警务室的时候，门口早已聚集了一群自发来帮忙的群众。见陈怡来了，大家一点也没把自己当外人，烧水的烧水，扫地的扫地，把警务室能忙的活全给占了，就和在自己家一样，反而陈怡这个主人倒像是来做客的。

“已经成了习惯，没事的时候，我就喜欢来她这里，聊聊天，谈谈心。”社区朱大妈这样说。

正是有了一大群“朱大妈”喜欢陈怡、支持陈怡，陈怡，一个平凡的社区民警，才能在历年工作中连续荣获“全国先进工作者”“全国五一巾帼标兵”“全省公安机关群众满意派出所民警”等荣誉。

面对荣誉，陈怡说：“我只是做了我该做的，其实我身边的同事做得都比我好，可能我是女性，比较容易亲近罢了。”

长丰辖区是钟公庙街道治安重点地段，因其有周宿夜酒吧一条街，是大型娱乐场所，在日常管控上难度较大。张其峰作为长丰辖区民警，通过分析大量案件，认真比对数据，对症下药，制定了卓有成效的方法。第一是定点巡逻。在重要的日子，重要时间点，派遣巡逻队员对高危地段开展定点巡逻。第二是机动巡逻。通过徒步、摩托车、电瓶车，对周宿夜江区域进行机动巡逻，及时发现案件苗头，减少案件数量。此方法执行后，该区域案件数量大幅度下降。经常会有群众给张其峰送来锦旗。“有张警官在啊，我们住的安心嘞。”辖区的李大爷这么说。

事实也确实如此，整个钟公庙派出所上下，都在为辖区的安宁倾尽全力，默默奉献，近年来钟公庙所共收到群众感谢信6封，9面锦旗，并多次被评为“优秀科所队”、“全市优秀基层单位”等荣誉称号。

记者 张贻富
通讯员 黄军