

寄存商品享服务 店家信用作担保

消费者购买商品并将之寄存在店里，随来随用，十分方便。那么这种以商家信用为担保的寄存式服务其可信度如何呢？

3月25日，消费者徐女士致电鄞州区消保委：“遇到商品寄存服务，一定要多留个心眼。”

一年前，徐女士在鄞州区五乡镇一家美容店购买了一套美容产品，并定期在该店进行美容保养。“去年冬天因为家里有事，好几个月没去，但我一直相信东西在店里是安全的。”前不久，徐女士再次走进美容院时发现店里客满为患。徐女士便在各个小包间串门，看看哪个房间的客人快做好了，自己好提前排队。走到一个房间，看到一名店员正在往自己脸上抹精油，边上的精油盒外包装上贴的标签上居然写的是徐女士的大名。

“这是怎么回事，这是我的产品，怎么店员在用。”徐女士顿时火冒三丈，立即找到该店负责人理论。

后经证实，确实是该店员未经允

许，偷用徐女士的精油产品，商家致歉并同意赔偿徐女士一瓶新的精油。徐女士却不同意：“我看到的是她在用我的精油，那么我没看到的时候，你们偷用了套盒里的多少产品又有谁知道？”

无独有偶，消费者王小姐也有相同的遭遇，两年前她在一家美容美发中心购买了一套发膜护理产品，总价为1380元。为了方便使用，王小姐把产品寄存在店里，同时还把两瓶价值300多元的洗发产品一同寄存。

“护理才做了两次，洗发液只开封了一瓶，用了一次。”王小姐说，东西是年前寄存的，没想到过完年，这家店的店门就没开过，上周末，她看到店铺重新装修就前去询问，结果工人告诉她，这里要开的是餐饮店。“没有贴过迁址公告，也没有提前电话通知我。”王小姐说，就这样她的产品和商家一起消失了。

吴先生也怀疑自己的寄存商品被动了手脚。两个月前，吴先生与朋友一起在一家娱乐中心聚会，席间购买了4瓶

高档红酒，因为席间喝得不多，结束时其中两瓶还各剩了大半瓶。“商家表示可以寄存，而且不收寄存费。我就同意了。”

最近，吴先生再次光顾该中心，便叫服务生拿出寄存的红酒，发现酒的数量明显少了。“当时记得每瓶还有大半瓶，可现在两瓶倒在一起都没有半瓶。”最终因为没有证据，而且商家也极力否认，只能不了了之。

商品寄存，本是商家提供产品销售后的一项增值服务，即使不收费，也有对商品承担妥善保管的责任。因商家管理不善而导致商品缺失、损坏、偷用等现象，商家都有义务履行赔偿责任；商家迁址或停止营业，也应该提前通知消费者取回寄存的商品，若商品出售时是和服务捆绑销售的，商家还应终止服务进行赔偿。最后，消保委提醒消费者，寄存商品注意要求商家出具寄存收据或存单，若所购买商品是和服务捆绑消费的，还应让商家在交易票据上注明其中所包含的服务费。

通讯员 杨萍

可信否？ 有风险！



镇海： 透明质酸钠专项行动收尾

镇海区市场监管局开展的为期3个月打击非法制售和使用注射用透明质酸钠产品专项行动结束，共检查医疗器械经营企业69家，医疗器械使用单位（含美容院）34家，未发现违规经营和使用注射用透明质酸钠的行为。

此次检查采取逐一检查的方式，辖区内经营和使用注射用透明质酸钠企业、医疗美容机构及互联网经营企业全部包括。

保税区： 广告产业发展获财政扶持

近日，宁波保税区管理委员会制定出台的《关于加快文化产业发展的若干政策意见》（以下简称《意见》），将运用现代广告理念和广告技术开展广告策划、创意、设计、制作、发布和代理的现代广告业列入“文化创意和设计服务业”，并以此作为全区7大文化产业发展重点之一成功获得财政扶持。

按照《意见》规定，今后几年，该区将在广告业主体培育、市场拓展、精品奖励、品牌建设、人才引进等多个方面，给予相当额度的财政扶持；如对区内企业租用的办公用房，自设立或引进之日起三年内按照市场公允价格给予一定房租补贴；区内文化产业企业年地方财政贡献首破100万元、300万元、500万元的，分别给予企业10万元、30万元和50万元奖励等。

慈溪： 个体户无证分装大米被查

近日，慈溪市横河镇杨梅大道一食品个体经营户因无证分装大米被举报查处，检查现场发现大米分装用封口机2台，电动手提缝纫机3台，打码机1台，已分装好的江苏香米40袋（13.5千克/袋），太湖珍珠米123袋（13千克/袋），另有标示为“南京”及“溧水”某企业名称的装米编织袋100只。以上大米及包装当事人无法提供合法进货票据及相关证明材料。

据初步调查，当事人私自将破损大包装袋的大米分装到小包装袋并进行销售，另有以次充好及保质期不确定等违法嫌疑。



3月11日，江东区市场监管局食品安全宣传走进了江东区实验小学。图为现场工作人员正在检测车上为小同学作检测讲解。



3月23日，鄞州区市场监管局对去年年底查处的28家无证经营或销售假药的成人用品店进行“回头看”，发现1家成人用品店重操旧业。执法人员现场查扣没有药品批准文号的“虫草鹿鞭王”、鹿胎片、米非司酮片、“德国黑金刚”等假药。对于商家的二次销售假药违法行为，执法人员已将其移交公安部门处理。

通讯员 宣文

镇海一商户公然浸泡漂白鱼腥草被查

“你们快点过来查一下，这里是镇海骆驼蔬果市场，在农民批菜区有人将鱼腥草进行浸泡漂白后出售。”

近日，镇海骆驼市场监管所接到群众举报，立即派执法人员跟随快速检测车直奔举报人所称的农民批菜区。

“现场检查发现，确实有一家摊位的摊主正在出售一大桶浸泡在液体中的鱼腥草（共计15千克），同时，我们还发现该摊位发现了已使用过的1袋焦亚硫酸钠（剩余6.9千克）和1袋一水柠檬酸（剩余7.7千克）。”现场检查人员说，随即他们在这一大桶中提取了一些鱼腥草在

现场检测车上进行快速检测，检测结果显示，确定含有二氧化硫残留量。

随后，镇海区市场监督管理局正式委托宁波出入境检验检疫局检验检疫技术中心对该摊位销售的鱼腥草，使用的焦亚硫酸钠，一水柠檬酸进行了抽样检测。经初步查证，系当事人使用焦亚硫酸钠和一水柠檬酸浸泡新鲜的鱼腥草，目的是漂白，使其卖相更好。

当事人的行为违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十四条第（四）项的规定，属于经营超范围使用食品添加剂的食品的行为，符合《最高人民法

院最高人民检察院关于办理危害食品安全刑事案件适用法律若干问题的解释》（法释〔2013〕12号）中应当认定为刑法第一百四十条规定的“足以造成严重食物中毒事故或者其他严重食源性疾病”的情形。根据《中华人民共和国食品安全法》第一百四十九条的规定，已将案件移送公安机关处理。

另外，该局还在全区范围开展了一次紧急排查，并对辖区内餐饮企业及广大消费者发出了相关消费警示，提醒市民对于颜色异常的鱼腥草产品务必提高警惕，确保消费安全。

通讯员 李飞 谢怡

旧货市场淘到金？挑选还需擦亮眼睛

近年来，随着旧货市场的兴起，老百姓的消费观逐渐转变，旧货市场也从原来的废品区变成了淘金宝地。

2015年，家住象山爵溪街道的王先生因家中的电视机寿命已尽，就想换一台新彩电。考虑到平常不怎么看电视，为节约成本，他决定去家附近的旧货市场逛逛。别说，还真发现有一家旧货店正在卖一台三星牌42寸液晶电视机。

“原价近5000元，现在只要1600元，虽然旧了点，但也超划算。”王先生觉得自己捡了个大便宜，当天就高高兴兴将彩电抱回了家。

彩电买回去不到一个礼拜，就连续

出现雪花、杂音、色彩失真等问题。起初，王先生也没在意，可谁知不到一个月，这台电视机就彻底罢工了，怎么按开关都没反应。王先生第一时间联系了卖家，卖家也同意帮其维修，但提出需要300元维修费。王先生这才意识到之前并没有和卖家明确过保修服务，无奈之下，只能掏钱支付了该笔维修费。

可是，这一修竟是大半年的时间仍未修好，卖家一直以配件未到货为由搪塞。王先生心想再拖下去，电视机也要不回了，1000多元钱不能打水漂啊，所以才选择电话投诉。

爵溪市场监管所接到投诉后，询问王先生是否保留发票或保修协议。王先

生表示因为是在旧货市场购买的，没有任何发票，也没见过什么保修单子，当时只有一张收据而已。随后，该所立即联系了店主，店主称自己也是从别人那回收过来卖的，好坏并不知道，现在也找维修人员过来看过，但那台电视机有些年数了，要完全修好有难度。后经调解，卖家同意更换一台42寸液晶彩电，王先生表示满意。

市场监管部门提醒广大消费者：选购二手物品必须要擦亮眼睛，应对产品的来路、生产时间进行全面了解，避免购买到洋垃圾或二手、四手等严重老化的物品。同时，更应与商家明确保修期限，保留销售凭证或发票，以免出现消费纠纷时口说无凭。

通讯员 郑琛尧

我市航运物流业信用评价全面开启

日前，宁波市航运物流企业信用评价工作正式开始申报，这标志着我市航运物流企业的信用评价工作全面启动。

凡宁波大市范围内成立满两年（即2014年4月1日之前设立）的航运物流企业中的国际货运代理公司或分公司都必须参加申报，可以通过：宁波市企业信用网（http://www.nbcredit.net）、宁波航运交易所（http://www.nbse.net.cn/）或直接进入申报平台（http://hdcx.nbse.

net.cn/home/declare）进行申报。申报截止时间为2016年6月30日。

届时，获评的A类企业将享受行业公共平台优惠服务，享受航运交易所及航运订舱平台的“诚信企业”品牌宣传及其服务的费率优惠，获得企业信息化建设支持以及银行优惠房贷等优惠政策。商业银行对符合条件的航运企业（包括B类），根据企业的资金需求，在银行认可的担保方式下，可根据销售

额的一定比例提供授信支持；对信用记录良好的企业，提供优惠贷款定价，一般不高于基准利率上浮20%；在授信资料齐全的情况下，银行授信审批一般不超过7个工作日。

据悉，2015年，江东区率先试点航运物流信用评价工作，共有217家企业参与申报，首份信用榜单中，有15家企业获评A类、177家企业B类，14家C类。

通讯员 严健儿