

女网友曝在酒店遭陌生男拖拽

涉事酒店已向遇袭女子道歉 承认安保管理不到位

4月5日，一段名为“北京望京798和颐酒店女生遇袭”的视频引发大量关注。上传网友弯弯（化名）称，其在望京798和颐酒店住店时，被一陌生男子强行拖拽，差一点被强行带走。后被酒店工作人员和另外一名女房客阻止。她称整个过程持续近5分钟时间，酒店保安未出现。

记者从朝阳警方证实，视频记录的确实是弯弯在和颐酒店的遭遇，目前警方正在对此事进行调查。

6日，如家酒店官网发布致歉声明，承认北京望京798和颐酒店存在安保管理、顾客服务不到位的问题，向遇袭客人及社会公众表示道歉，并表示事件所涉及的治安问题已交给当地警方处理。

●当事人讲述

电梯口遭陌生男子强拽

弯弯对记者回忆说，3月30日晚她到北京办事，正好赶上清明假期，想着顺便在京玩几天，便通过携程网预订了望京798和颐酒店。她于4月1日入住该酒店，事发在4月3日晚10时50分许。

弯弯表示，当晚她和朋友吃过晚饭后，独自打车回到酒店。“我一进电梯就发现房卡找不到了。”弯弯说进入电梯时，里面一共有4个人，且有人已按下她所住4层的电梯按钮，她便跟着上了4层。

出电梯后，弯弯在电梯口翻找房门的钥匙，没注意跟她一同出电梯的人。此时，一个穿黑色皮衣、蓝色牛仔褲、留平头的陌生男子问她住在哪个房间。弯弯马上觉得不对，警觉地说“我干吗告诉你，你是谁啊？”男子听后，开始“面目凶狠”地强行拖拽弯弯，嘴里说着“跟我走”。

弯弯确定男子身上没有凶器后开始呼救，并奋力挣脱。“我两次逃脱到电梯口，两次被男子拽倒。”弯弯称，男子为了阻止她呼救，使劲儿掐她的脖子和脸，并用力拖拽她的身体，“我只能坐在地上，防止被他拖走”。

呼救声引来一名酒店服务员，“但他以为是小两口吵架，没有强烈制止，就站在旁边。”弯弯说，她不断地呼救，围观的人越来越多，一名路过的女房客发现事情蹊跷，赶忙出手相救。陌生男子看人越来越多，便从消防通道逃走了。弯弯称，整个事发过程持续约5分钟，拖拽她的男子还曾打电话叫帮手。

民警接警后赶到现场，弯弯和在场的酒店工作人员一起去做了笔录。她当晚因害怕被陌生男子同伙报复，没有返回酒店，而是借住在朋友家中。



昨日下午，在北京望京798和颐酒店，酒店负责人向遇袭客人及社会公众表示道歉。

新华社

●记者回访

保安称晚上只有他一人值班

事发的望京798和颐酒店位于酒仙桥北路，前晚11时许，记者在该酒店门口并未看到有安保人员值守，前台有两名服务员值班。进入酒店大门后，一名服务员询问记者是否住店，记者表示想借厕所一用，便顺利进入。

记者在事发的四层电梯口看到，男子逃跑的消防通道大门已经无法打开。记者注意到，1层到5层的消防通道，部分大门需要刷卡才能打开，但三层和五层的门不用刷卡即可打开。

记者在酒店各楼层探访约20分钟，一直没有酒店服务员上前询问，也没看到保安出现。在酒店监控室，酒店一名值班的刘经

理表示，4月3日晚不是他当班，不清楚弯弯所述的事情。

刘经理称，酒店每晚都有保安值守，并叫来一名着便装的男子说“这就是我们的保安”。该保安对记者称，晚上值班的只有他一人，刘经理听后反问他：“不是还有一个吗？”该保安没有回答便匆匆离开。

酒店另一名姓杨的经理对记者称，晚12点后禁止一切外来人员进入酒店客房。昨天凌晨1时许，记者看到一名穿紧身裤、黑上衣的男子进入酒店被杨经理拦下，男子称借厕所方便一下，杨经理便将其放行。等男子出门时，杨经理对男子说“以后别总来借厕所”。



弯弯在电梯旁翻找房卡时，一名男子从电梯走出“搭讪”。



弯弯被男子强行拖拽后，大声喊叫，引来一名酒店工作人员。



男子试图将弯弯拖至楼梯间，被一名房客阻止。

监控视频截图



昨日上午，和颐酒店的电梯间增设了保安站岗。

■最新进展

如家向遇袭女子道歉：

安保管理、顾客服务不到位

4月6日下午，如家酒店集团“女子酒店内遭男子拖拽疑似性侵”事件再发声：向当事人和社会公众深深致歉，事件处理中的确存在安保管理、顾客服务不到位等问题；酒店管理和服务人员为顾客的关注度和处理问题的响应效率也存在缺失。

当天稍早前，当事女子通过微博@弯弯_2016发帖称，希望如家酒店能公开道歉，给她解释和交代包括事后处理；酒店管理上有严重漏洞（酒店内部清查），如再发生相关案件有什么样的应对措施。

随后，@弯弯_2016再发帖称，针对其要求如家方面向其电话沟通表示，会在6日晚8时前给其一个满意的答复。

如家集团在官方微博通报中称，通过对各方面情况地核查，北京望京798和颐酒店在事件处理中的确存在安保管理、顾客服务不到位等问题。酒店管理和服务人员为顾客的关注度和处理问题的响应效率也存在缺失。在此，如家集团代表酒店向当事者及社会公众再次表示由衷的道歉。如家酒店集团将对望京798和颐酒店做出整改，追究酒店管理人员责任，并加强全国酒店出入人员核查、各区域监控、巡视检查和服务工作的力量。在今后的管理和服务中，各酒店也将以此为戒，全力提供安全舒适的消费环境，欢迎公众以及各界媒体朋友持续的监督。

对于当事女子在微博中反映涉事酒店此前曾涉黄以及酒店客房出现色情服务卡情况，通报未就此作出回应。

6日下午3时左右，和颐北方区总经理刘红妮在酒店举办的发布会上表示，此次事件酒店存在安保和服务态度等问题，如家集团将对望京798和颐进行整顿。在简单的回应之后，刘红妮就离开了发布会现场，面对记者的追问，她只表示，关注如家官方微博的后续报道。

综合新华社、《法制晚报》、澎湃新闻

多个垃圾桶内出现色情卡片

昨天上午，记者以宾客身份来到如家和颐酒店办理入住，根据服务人员的安排，记者的房间位于9层。在酒店楼道内，记者看到分布着多个摄像头，监控范围相对较广。但在事件发生后，除了正常的保洁人员外，目前还没有安保人员值守。

由于电梯和房卡具有关联性，在电梯刷卡时，记者发现除2楼餐厅以及房客所住楼层外，其余楼层均无法自主选择。而楼梯间方面，目前酒店3至5层的楼道门也都被上锁，无法进出。

在探访过程中，记者在酒店的垃圾桶内发现，从6层至9层电梯间门口的垃圾桶

内，均被人遗弃了多张色情卡片。记者简单统计至少有14张。而由于其余楼层无法到达，无法得知是否也存在这种情况。

记者询问色情卡片的来源。据9层的保洁人员表示，是由于4月3日酒店停电时，将通往楼外的消防通道打开，导致有外人进入向宾客屋内塞入色情卡片所致。

记者向多名服务人员了解，酒店电梯间前的垃圾桶每天至少会清理一次，那么何以至今仍有许多色情卡片，对方并未解释。之后，记者根据色情卡片电话尝试联系，但号码已处于关机状态无法接通。

●酒店声明

对旅客遭遇表示非常遗憾

昨天凌晨零时30分许，和颐酒店发布声明称，其所属的如家酒店集团已关注此事，集团引起高度重视并立即跟进调查进展。在得知事情的第一时间，试图与当事人进行联系。

酒店对于目前所了解的弯弯遭遇表示非常遗憾，这件事情在酒店发生，酒店有相应

查明真相的责任，同时也在积极配合当地公安机关进行调查，如家酒店集团对于不法行为决不姑息。

弯弯订酒店使用的是携程旅游网，该网站昨天凌晨发布消息称，他们高度关注弯弯的遭遇，并于第一时间成立处理小组协助用户，建议客人及时报警，如有需要携程会配合警方调查。

●警方

正在彻查此事

前晚，朝阳警方向记者证实，望京798和颐酒店确实发生过女子在楼道被人拖拽一事，目前正在调查中。警方称如涉事男子确实触犯法律，将依法对其作出处理。

有知情人士对记者称，拖拽弯弯的男子当时处于醉酒状态。

昨天上午11时许，平安北京发布消息称，警方正在彻查此事，请大家继续关注。