

“刷单”虚构交易最高可罚20万元

淘宝网店里——赛顿电器工厂直销店，五颗蓝钻，交易火爆，好评如潮。但是，以上这些就像是美丽的泡沫，一戳就破。

“该网店共通过‘刷单’虚构交易 406 笔，虚构交易金额 149408 元。可以说，这家网店的 5 个蓝钻等级，很大一部分是‘刷单’刷出来的。”宁海县市场监管局稽查大队大队长胡和昶(chǎng)说。

通讯员 张淑蓉 华碧川

【案件回放】

2015 年 10 月，宁海县市场监管局为进一步摸清辖区网络交易市场底数，进一步规范网络交易市场秩序，提前备战“双十一”，决定联同当地公安、邮政等部门对辖区快递行业进行全面检查规范。

“在岔路镇的一家快递收件点，我们的检查人员发现这家名为‘赛顿电器工厂直销店’的淘宝网店里，每天出货数量较大。”胡大队长说，正是留意到这一点，办案人员当机立断，拿起手机就拨打了该淘宝网店上预留的客服电话，然后又借机联系上了网店经营者夏某，并摸清了网店的实际经营地址。

考虑到“双十一”是网购的高峰期，检查人员特别在 11 月 11 日当天，来到了该网店的实际经营地址——宁海县岔路镇湖头工业园区园区路 469 号。

一进门就发现一个年轻人端坐于电脑前，正忙着与人交流。上前询问正是夏某。此时电脑聊天屏幕上正显示“货比三家，要与卖家假聊”，“要把店外和假聊的内容截图”等对话内容。另外，在夏某的办公桌上检查人员还发现了一些印刷资料，上面印有“店铺 ID：赛顿电器工厂直销店；评价要求：加工工艺、材质、加热效果等必须选最好的……”、“必须假聊，不能直接拍”、“刷单、货款、佣金、实际销售”等内容。

“基本可以确定，夏某正在采取‘刷单’形式进行虚构交易。我们立即对现场进行了控制，并对夏某的淘宝网店交易信息进行拍照录像。”但是让检查人员没有预料到的是，在随后对夏某的调查询问过程中，夏某却百般抵赖，拒不承认自己有“刷单”的违法行为。

考虑到单凭几张纸和交易信息记录无法将此案办成铁案，必须拿到更有说服力的证据。于是，稽查大队立即着人对涉案

的物流信息、资金流向、刷手情况开展全面调查。

“从资金流向调查，无法获取直接证据；通过刷客调查，必将困难重重。最后，几经权衡，我们决定从物流方面展开调查。”胡大队长说，根据拍摄到的网店交易信息，他们选取了该网店近期的物流单号，随后找到涉案物流公司进行核对。

“刚开始，涉案的物流公司也以各种理由推诿，拒不配合调查。后来在公安部门的配合下，检查人员才在涉案物流公司的电脑管理系统中，查到了夏某大量物流包裹的电子过称重量。那些物流包裹重量均为 0.2 公斤，明显低于该网店销售的水暖床垫 3 公斤的实际重量。”

面对事实证据，当事人夏某承认了为虚构网店交易量，提高好评率，雇佣刷手进行“炒信”的违法事实。

原来，夏某从 2015 年 8 月起，以其父名义在淘宝网开设了这家经营水暖床垫的网店，为虚构网店交易量，提高好评率和店铺人气，夏某与一“刷单”组织者在 QT 和 YY 网络聊天平台达成“刷单”约定：以支付宝转账方式付给“刷单”组织者货款及佣金，“刷单”组织者组织“刷手”进行“刷单”具体操作。

“为逃避网络交易平台监管，夏某还通过发送空包裹或低价小商品来生成物流信息，从而伪装完成整个交易流程。”胡大队长说，“至被查获时止，夏某共通过‘刷单’虚构交易 406 笔，虚构交易金额 149408 元，支付佣金 2436 元。通过刷单，其开设的网店信誉度由 3 个蓝钻，提高为 5 个蓝钻。”

最终，根据违法事实，宁海县市场监管局对夏某做出责令改正并罚款 1 万元的行政处罚。



【法律依据】

《网络交易管理办法》第十九条：网络商品经营者、有关服务经营者销售商品或者服务，应当遵守《反不正当竞争法》等法律的规定，不得以不正当竞争方式损害其他经营者的合法权益、扰乱社会经济秩序。同时，不得利用网络技术手段或者载体等方式，从事下列不正当竞争行为：

（一）擅自使用知名网站特有的域名、名称、标识或者使用与知名网站近似的域名、名称、标识，与他人知名网站相混淆，造成消费者误认；

（二）擅自使用、伪造政府部门或者社会团体电子标识，进行引人误解的虚假宣传；

（三）以虚拟物品为奖品进行抽奖式的有奖销售，虚拟物品在网络市场约定金额超过法律法规允许的限额；

（四）以虚构交易、删除不利评价等形式，为自己或他人提升商业信誉；

（五）以交易达成后违背事实的恶意评价损害竞争对手的商业信誉；

（六）法律、法规规定的其他不正当竞争行为。

《网络交易管理办法》第五十三条：违反本办法第十九条第（二）项、第（四）项规定的，按照《反不正当竞争法》第二十四条的规定处罚。

《反不正当竞争法》第二十四条：经营者利用广告或者其他方法，对商品作引人误解的虚假宣传的，监督检查部门应当责令停止违法行为，消除影响，可以根据情节处以一万元以上二十万元以下的罚款。



海曙：评选“十佳”食品安全网格员

4 月 5 日，海曙区启动首届“十佳”食品安全网格员评选活动，市民可通过关注微信公众号——“海曙发布”，为喜欢的食品安全网格员投上一票。

食品安全重点在基层，海曙区自上而下构建的“区—街道—社区—居民小区”的食品安全四级监管网络体系，共有 511 名网格员分守 71 个小区，自 2015 年 4 月以来，共主动发现并排除食品安全隐患 11187 条。

江北：全面整治“十小”行业

近日，江北市场监管局与辖区商务、卫计、城管等众多部门联合启动对小菜场、食品加工小作坊、小网吧、小食杂店、小物资店、小餐饮店、小美容美发店、小药店、小汽车维修店、小门窗加工店（简称“十小”行业”）的整治，整治坚持“打扶结合、堵疏并举”原则，既要关停取缔一批无证无照、严重影响环境、制假售劣危害食品和消费安全的“十小”经营户，又要帮扶整改规范一批“十小”经营户，方便群众的生活。

整治过程中，江北区将探索出台小餐饮行业环评承诺审批政策，降低市场准入门槛，进一步促进小餐饮行业规范经营。同时，还拟设“十小”行业违法行为群众举报奖项，推进社会群防群治。

江东：专项检查电子计价秤



日前，江东区组织开展流通领域电子计价秤专项检查，重点检查电子计价秤标识标注情况、是否有铅封（封印）、是否存在加装作弊装置等计量违法行为。行动共检查电子计价秤销售单位 5 家，检查电子计价秤 50 余台，暂未发现销售无证电子秤和加装作弊装置电子秤。图为检查人员对商户销售的电子秤进行检查、校验。

象山：核发首张《食品经营许可证》

日前，象山县市场监管局向西周相聚楼饭店核发该县首张《食品经营许可证》，消费者只要通过手机扫一扫许可证上的二维码，便可看到经营者的详细信息，包括经营者名称、法定代表人（负责人）姓名、许可证编号、发证机关、发证日期、有效期等，方便群众共同监督捍卫“舌尖上的安全”。

新版《食品经营许可证》兼顾了原《食品流通许可证》《餐饮服务许可证》两证的许可登记内容，有效期限从原来的 3 年延长至 5 年。此外，许可证还新增了签发人、日常监管机构、日常监管责任人、投诉举报电话及二维码等信息。《食品经营许可证》启用后，原《食品流通许可证》《餐饮服务许可证》在有效期内的，继续有效；申请新设立食品经营单位、原许可证到期或者未到期但需要进行许可事项变更的，则需通过许可审查，发放新版《食品经营许可证》。

购买食品认“QS”标志还是“SC”编码？

市场监管部门表示：两者将并存相当一段时间，规范与否视情况而定

“同志，请帮我看一下这盒刚买的豆腐，怎么包装上没有 QS 标志？不会是不合格食品吧？”近日，一位老太太手捧一盒内脂豆腐来到宁海深圳市场监督管理所，提出自己的疑问，并寻求答案。

该所接待人员仔细查看了老太太手里的内酯豆腐方才明白，原来是食品生产公司用印有 SC 和 14 位阿拉伯数字组成的 SC 编码新包装替代了带有“QS”标志的原包装。对此，工作人员开始为老太太耐心讲解原由。

原来，SC 编码是指食品生产许可证

编号，SC 为 14 位食品生产许可证编号的开头两个字母。自 2015 年 10 月 1 日起，随着新《食品安全法》的实施，我国开始同步实施新《食品生产许可管理办法》，曾被人们熟知的 QS 标志（工业品生产许可证）正式被 SC 编码取而代之。此举的目的在于将“食品生产许可”从全国“工业品生产许可”中分离出来单独审批，突出了食品安全的重要性，也保证了 SC 编码仅代表食品生产许可的唯一性，进一步加强食品生产环节的监管力度。

根据规定，自 2015 年 10 月 1 日起，食品生产者生产的食品不得再使用原包装、标签和 QS 标志；但是其库存的原带有 QS 标志的包装、标签的食品，在保质期内可以继续使用、销售。这也就意味着，在相当一段时间内，市场上将同时存在带有 QS 标志的食品和 SC 编码的食品。而红酒、白酒等保质期较长的特殊食品，其老包装产品或将较长时期存在，因此消费者购买食品一定要根据具体情况，看清包装上的相关标志。

通讯员 陈振华

通讯员 宣文