



# 34项审批实现网上预约办

## 浙江政务服务网宁波平台今起全省首推新举措，公安先行试点

今天开始，通过浙江政务服务网宁波平台（nb.zjzwfw.gov.cn），跟市公安局有关的34项审批权力事项实现网上预约办理。

记者从宁波市公安局了解到，市审管办和市委市政府电子政务办在浙江政务服务网上共同推出网上预约功能，目前宁波公安是我省公安第一个尝试在该服务平台上运行网上预约服务的单位，这也是我市以“互联网+政务”驱动社会治理创新的一个缩影。

记者 石承承 通讯员 蔡浩波

### 从现场等候到网上预约

张先生是本市区某蔬菜交易市场的一名工作人员，管理着市场内四十余台运输蔬菜车辆的通行证，每隔一个季度就要为这些车辆通行证到市行政服务中心公安窗口换一次通行证。每次换证过程对他来说，都既费时又费力：

因为刚好赶上季度换证高峰期，窗口前排满了等候换证或重新审核的人。由于市行政服务中心还没启用统一的叫号系统，面对窗口左右递过来的到期通行证及申报材料，窗口工作人员还得看准该先接谁的。

不过，从今天开始，张先生换通行证就用不着那么费劲了，直接点击“浙江政务服务网宁波平台”，进入市公安局部门页面，找到

“机动车限制、禁止的区域或者路段通行、停靠审核”事项就可以实现网上预约。

网上预约包括具体日期和时间段，以一个小时为界。预约成功后，张先生只要带齐换证所需的材料，在约定时间到指定窗口办理即可。

记者从市公安局行政审批处了解到，去年，仅“机动车限制、禁止的区域或路段通行、停靠审核”一项，就发放换发通行证及停靠证23000余份，到窗口申领换领人员达5800人次。除了临时换证外，一般通行证需要每季度或每半年换一次证，所以换证最集中是在6月底及12月底。

“通过网上预约，不仅可以节省办事时间，也有助于实现窗口分流，提高办事效率。”受理科科长王营定说。

“网上预约需要事先在浙江政务服务网上实

名注册，企业办理事项进行法人注册。个人办理事项进行个人注册，然后企业登录或个人登录就可以网上预约。”王科长补充说。

### “互联网+政务”的创新之举

记者从市公安局了解到，在全省公安系统中，宁波公安是第一个尝试在浙江政务服务网上运行网上预约服务的。

目前，市公安局通过浙江政务服务网审批系统受理审批权力事项的有53项，而这次首批先行推出网上预约的有34项。

除预约外，不少事项也可以进行网上预审，个人或企业在网上上传所要办理事项的相关材料，等窗口工作人员预审通过后，再拿着上传的纸质材料到窗口办理，到窗口办理前也可以网上预约办理时间。

记者从审管办了解到，选择市公安局作为网上预约试点，是因为公安审批权力事项多、基础条件扎实、事项办理量大，具有典型性和代表性，而且市公安局能积极主动承担这一试点推行任务。

作为“互联网+政务”推动社会治理创新的一项举措，经过一段时间试点后，网上预约的做法还将在浙江政务服务网宁波平台其他政府相关部门的审批权力事项中加以推广。

为鼓励更多企业和市民参与、体验网上预约带来的便捷服务，市委市政府电子政务办推出“网上注册预约办事，政府买单送您流量”活动。浙江移动用户实名注册成为浙江政务服务网宁波平台新用户的将获赠20M流量（其中企业注册以注册时所留手机号赠送），在宁波平台成功预约并办理的，将另获赠100M流量。每个用户每个月流量赠送封顶500M。

## 护航G20 紧急集合！

为适应城市道路交通状况的变化，实现最快速度到达现场处置各类重大突发事件，近日，市公安局巡特警支队开展了一次警力立体投送联合演练，演练首次借助地铁快速投送大批警力。据了解，为护航G20峰会安保工作做好最充分准备，市公安局巡特警支队开展了各类快速、及时、有效的练兵活动。

记者 王鹏 摄  
通讯员 叶剑峰 潘学德



## 三秘诀助力“平安海曙”上新台阶

近三年来，海曙区住宅小区侵财型案件发案数同比分别下降12.5%、4.2%和9.3%，辖区群众满意度和安全感始终位居全市前列，2015年分别达98.7%和97.5%，实现“双第一”。

### 抓基础，上级部门全力保障

清林闲庭是拆迁安置小区，交付使用后一直没有物业管理，入室盗窃、电动自行车被盗案件时有发生。海曙公安分局在调研中发现，小区规模大设施新，具备引进物业的可能性，唯一需要解决的是物业管理费用补贴问题。

党委政府当机立断，采取差额补贴的形式，主动承担50%的物业管理费。一年后，清林闲庭刑事案件发案数同比下降20%。目前，全区住宅物业覆盖率达79%，近三年发案数分别下降7.06%、0.3%和9.9%。

建于上世纪80年代的高塘二村，建有45幢房屋，住有1300余户人家的老小区，规模大、口子多、基础设施差，为实现准物业化管理，西门派出所在其主要进出口设立2道门岗，其余位置安装3道电动车无法通行且夜间定时关闭的旋转门，实现发案同比下降55%。

如果说引进物业只是竖起篱笆，那么监管物业才是加固城池。目前，海曙住宅小区主要进出口、重点部位监控安装率达100%。

### 抓管理，创新社区工作方式方法

姚红副食品的店主姚颖对经常在晚上出现的社区民警已经习以为常，在她看来，这绝对是小区安全感的一种体现。

警民关系的不断融洽、防控网络的不断完善，有赖于海曙社区警务特色工作法“五勤谱”的制定与推广。

为使社区警务工作突出重点、有章可循，海曙公安分局首创社区民警“五勤谱”工作法。在它的指引下，社区民警们立足实际、因地制宜，推出了许多强化社区防控网的个性化警务措施。

西门所社区民警邱泽海是抓社区“物防”的一把好手，在他的督促协调下，胜丰东苑小区物业安保工作有了根本性转变；江

厦所社区民警周杏法则在社区技防方面独树一帜，在他的努力下，新街社区的电控防盗门安装率、楼道监控覆盖率分别达到95%、100%；南门所社区民警洪捷则是锁具专家，他向居民比较各类锁具的安全系数，不少居民都安装上了门窗报警器和安全等级更高的“C”型锁具，筑牢了群众家门的最后一道防线。

### 抓防控，警民联动多管齐下

新街社区是典型的商居混合型社区，共有各类单位、商户4000余家，封闭静态的管理方式，显然无法满足社区居民的安全需求，以动制动的巡逻管控无可争议地成为最优选择。记者在新街社区防控电子图上看到，每天早上到傍晚的时间段内，都有3名便衣警驾驶电动车，在小区内快速巡视，他们的任务是发现可疑人员。而傍晚一直至深夜，14组党员义务巡逻队则会在小区各个角落步行巡查，他们的作用是巡逻威慑。

此外，2组社区民警带领的巡逻队则会根据近期发案情况，每天开展不少于一次的机动巡逻，他们的任务是集检查物业、采集信息、打击犯罪于一身，同时充分调动物业保安、护楼员等力量参与巡防工作。据统计，海曙全区现有群防群治队伍75支、人员4000余名，群众参与巡防的理念深入人心。

目前，海曙区治安动态巡警已达570余人。为确保警力向社区倾斜，海曙公安分局通过完善分局、派出所二级指挥架构，依托信息综合应用平台，努力实现社区巡控警力调度可视化、投放精确化、巡逻导航化。

同时，海曙分局还在社区建立警情通报、案件回访、科所队长联系复杂社区等工作机制，保持警情传递动态化，实现重点小区挂牌整治、包干到人。

多措并举之下，海曙19个住宅小区近3年来实现刑事案件“零发生”，水岸心境小区因安防工作出色，更是荣获全国示范住宅小区称号。

通讯员 王肖刚 钟陶行 记者 张贻富