

为客户创造价值 为宁波智造加力

访宁波大虹科技股份有限公司董事长王小明

上世纪90年代，宁波江东北路号称五金一条街，在这条街上曾集聚了一大批卖五金工具的店铺。如今五金一条街早已成为历史，好多店铺或转行、或搬迁、或歇业，但从这条街走出来的“大虹工具”，卖工具卖出了一片新蓝海，凭借深厚内功一跃成为工量具批零行业的领头羊。没有哪个企业能随随便便成功，到底是怎样的机缘和谋略，让他们有了今天的业绩？宁波大虹科技股份有限公司董事长王小明用“四个心”，阐述了公司从小到大、由弱变强的发展心路。

静心耕主业 从街边小店到跻身行业龙头

“大虹是从工量具批零行业起步的，我们熟悉这一行业，这是我们的先优势的核心竞争力，这几年无论是面对市场的诱惑，还是历经转型的阵痛，我们都脚踏实地、心无旁骛，坚持在这一行业精耕细作。”王小明说。

王小明和妻子从1989年开始，在江东北路五金一条街租房卖工具。新世纪之初的宁波制造业蓬勃发展，工量具市场需求迅速放大，大虹由此完成了战略扩张，实现了从单店模式向连锁经营的转变。近年来高端制造业的异军突起，新型制造模式加快应用，大虹顺势优化提升产品结构，努力拓展智能化、专业化、精细化的工量具新市场。

抓住机遇、用好优势，固然是大虹发展的重要原因，王小明认为真正本质还是大虹始终坚持的诚信为本的经营理念。好口碑是靠自己做出来的。创业之初，工量具市场鱼龙混杂，同质竞争异常激烈，是追求短期利益买卖假冒



日本三丰董事长江种为王小明（右）颁亚洲唯一的“金千分尺”奖。

伪劣，还是致力长远坚持质量为先，大虹坚定选择了后者。现在，大虹已是上海工具厂、株洲切削刀具的全国最佳代理商，日本三丰精密量仪、日本京瓷数控刀具、森泰英格数控刀具等厂家的一级代理商，也与海天塑机等一大批宁波本土龙头企业建立了长期的合作关系。“买好货找大虹”，市场上流传的这句话，也体现了公司的价值观及客户对大虹的信任度。

诚心奠基业 从产品服务到提供解决方案

“我们服务行业必须坚持服务为基本。当前，随着形势的变化，传统的开门等客服务模式已难以为继，必须在诚心服务中找到新竞争力和新盈利点。”王小明对“服务”两字有着自己的理解和体会。

工具刀具、检测用具种类繁多，很多企业自己也不一定清楚使用哪种产品更合适，在这种情

况下公司就有责任有义务根据不同的企业需求拿出不同的解决方案。王小明说，目前公司正朝着这一目标，加快从单纯的供货商向为企业提供一整套适合他们的工具应用解决方案的服务商转型。

凭借超前的服务意识、依托专业的服务能力，近年来大虹工具为客户量身定制的超高精密计量解决方案、模具行业整体制造加工解决方案、纺织机轴承套非标刀具方案、柴油发动机高压共轨系统刀具方案等等，均赢得了好评和赞赏，换来了大量的忠实用户。

王小明介绍，近期大虹工具将邀请国内外知名的工量具生产厂商，举办一场规模盛大的技术交流论坛，希望通过这样一个服务平台，更好地推进技术交流、实现供需对接。

专心创新业 从实体销售到推进平台融合

“电商几乎在一夜之间摧毁了传统实体经济，但如果我们能换一种思维，电商也可以成为传统公司的转型利器，作为大虹来说，当前要主动借好用好‘互联网+’的大势，加快触网、用网、融网，这也是我们未来要致力的新业。”王小明说。

在当前这个信息化时代，大虹工具也早早开启了自己的触网之旅。2000年左右，大虹工具就建立了电脑化的库存管理系统，之后又建立了物流配送中心，高效地管理着国内外几十个品牌的10万多个规格的产品库存。2014年，大虹工具联合日本三丰，投入数百万元资金，建立了国内唯一的以代理商身份自建的测试中心，以O2O模式免费为企业客户提供试测服务。今年，大虹工具还注册成立了

宁波大虹科技股份有限公司，引进了战略合作伙伴，成立了电商部，推出了微信公众号，建立了自己的网上商城，同时在阿里巴巴等电商平台建立了网络直营体系。

王小明介绍，下步公司还将整合资源，联合产业链条中的实力企业，打造专业化电商平台，进一步“+”出更好的服务、更优的管理、更高的效益、更强的竞争力。

用心做大业 从注重小我到追求社会价值

“爱人者人恒爱之。”王小明深谙企业管理之道。他提倡构建“利益共同体”，让员工与企业一起成长，共享发展成果。为此，公司购置班车接送员工，为外地员工提供宿舍，并配备了全套的家用电器，让他们下班之后能够舒心休息。同时，一年一次的职工外出旅游、公司高层的出国轮训、丰富多彩的文体活动、规模盛大的公司年会等等，进一步塑造了企业文化，让每个员工都深刻感受到公司给予的温暖。热心公益也是大虹企业文化的一个重要方面，组织慈善捐款、资助贫困学生、帮助困难群体……他们默默履行着一家本分企业的社会责任。

现在我们公司有20多名员工差不多与企业同龄，跟我们合作了20多年的上下游企业也有很多很多……说到这里，王小明显得颇为自豪。其实这一切，也是公司凝聚力、影响力、竞争力的生动写照。

成功需要锲而不舍的努力。俗话说，没有不好的行业，只有不好的企业。在新的发展起点上，在转型升级的倒逼中，在甬商文化的激励下，大虹也正蓄势待发。

记者 毛雷君

www.svw-volkswagen.com

春分聚惠

上汽大众全车系春季大促，购途观或全新帕萨特额外赠送最高价值**25,000元**礼包



尊享三重礼遇 梦想座驾触手可及

上汽大众全车系春季大促，购途观或全新帕萨特额外赠送最高价值**25,000元**礼包。其中包含价值**16,000元**的**2年0利率**分期信贷礼包，价值**6,000元**的**保险礼包**以及价值**3,000元**的**装潢礼包**。购全车系均享价值**万元**分期信贷及装潢礼包。

车之道，为大众

上汽大众
SAIC VOLKSWAGEN



左页扫描二维码，申请试驾



Volkswagen

宁波新众元 8686 1111	兴宁达众 5615 1234	宁波博峰 8786 0000	新辰名震 8185 6668	宁波尚汽 8762 0555	宁波甬江 8767 7555	宁波联通 2885 9111	宁波新众业 5588 9966
宁波华程 6575 8000	宁海新源 8352 6777	慈溪慈众 6326 1988	慈溪众通 6353 6666	奉化捷泊泰 8866 2211	余姚申浙 6266 0618	余姚华科 6286 1888	