

# 三万元吊灯 材质是青玉还是石头？

灯具价格“灯下黑” 市场亟待规范

本来装修新房是很开心的事情，但是谢女士最近却很心烦，因为在装修市场买了三盏吊灯，本来以为是巴西进口的青玉材质，没想到却是石头的。而商家却认为不存在质量问题，拒绝退换，这让她感到很郁闷。记者在走访了相关的灯具市场之后，了解到目前灯具生产销售存在的问题不少，消费者在购买灯具的时候，一定要多个心眼，多方比较，以免产生不必要的纠纷。

记者 毛雷君

## 消费争议 到底什么材质 各执一词

因为新房装修，谢女士最近一直在逛建材市场。上周在恒大建筑建材市场的天一灯饰，看中了一款吊灯，她觉得很符合自己家里的装修风格，但是标价很贵，要6万多元。而店主邱先生一直很热心地帮她介绍，并且给了很优惠的折扣，于是谢女士买了两盏吊灯和一盏壁灯，折后一共付了3万元。“当时，店主一直向我介绍这款吊灯的灯罩材质是巴西青玉，我觉得色彩和造型不错，就直接把3万元全都付了。”

谢女士告诉记者，当时这三盏灯的标价总共将近17万元，她觉得那么贵的灯应该是进口材质的，而且店主也亲口承诺是巴西青玉。之后，她把照片发给内行人看，人家说不是青玉，而是石头，然后她自己也上网搜索了，发现天然青玉和她在店里看到的不一样。但是店主邱先生却



漫画 章丽珍

说：“当时谢女士自己来看的灯，我们从来没有说过灯罩是巴西进口的青玉，只说是有青玉纹路和光泽的玉石。她当时也很满意。”现在突然要求退货，他觉得不能接受。

最后，谢女士向市场监管部门投诉，相关工作人员表示，如果调解无果，建议他们走法律途径。

## 市场现状 价格标得高 折扣也很高

记者随后走访了包括恒大建材市场等其他装修市场，现场了解情况。在恒大建材市场一个灯饰店铺里，挂满了各种琳琅满目的吊灯和水晶灯。

记者留意了这些灯具的价格，普通的吊灯在几千元，但是多头的大型吊灯价格都是万元以上，其中有类似谢女士提到的吊灯，标价更是高达7万余元。老板说，这些叫做玉石吊灯，是最近几年才开始流行起来的，灯的主体都是全铜材质，但是灯罩的材料各不相同，有的是巴西青玉，有的是西班牙雪花石。

记者追问：“这些材料都是进口的吗？”老板笑笑说，其实这些灯具都是国产的，灯罩的材质具有玉石的光泽度和纹理，比如这个西班牙雪花石吊灯，并不是说是从西班牙进口的，只是材质的纹路比较像雪花而已。但是用的是天然石材，经过特殊工艺制作而成。现在很多高端客户装修别墅等，都比较喜欢选用这样的吊灯。

记者表示：“这些灯太贵了，能否便宜点？”老板表示，这还不算最贵的，如果是更加复杂的水晶工艺吊灯，就要十几万甚至更贵。但是如果真心想要，是可以有折扣的。

记者采访发现，很多店主都主动介绍这些大型吊灯的材质，除了底座是全铜之外，灯罩有的号称天然石材，有的是水晶，但是基本上只能看，拒绝拍照。“如果你去网上搜索，会出现很多仿品，价格相差很多，我们就没法做生意了。”一位老板这样说。

## 业内人士 价格不透明 容易有猫腻

东方热线装修建材行业运营总监蒋曙光表示，目前市场上高档灯具确实存在很多乱象。高档灯具具有一定的装饰性和艺术性，很难用一般的商品价值来衡量其价格，这也就给一些商家虚高标价的空间。其次，很多灯具都是非标产品，是由好几个部分组合起来的，灯座、灯罩包括光源的材质品牌都不一样，让消费者难以形成清晰的概念。还有，市场上有些商户，故意玩弄概念，混淆天然材质和人工材质的区别，容易误导消费者。

“我们也接到过不少网友发帖投诉，由于没有固定证据，所以很多时候维权就比较困难，市场监管部门也多以调解为主，最后吃亏的还是消费者本身。”蒋曙光介绍，“很多吊灯的标价明显有水分，标价几万元的灯具有时候几千元就能买到了，有的店折扣很厉害的，打到2折起。这里面其实也有销售策略，有的店主把价格标得很高，然

后会给客户一个很诱人的折扣，让你在冲动中下单。所以，从定价到成交价来看，个体差异很大，基本上可以说是一个店一个价，一个客人一个价，主要还是要看顾客的议价能力。说到底还是一个信息不对称的关系，没有一个统一标准，给了某些店家可乘之机。”

“比如市场上号称的水晶灯，基本上都是玻璃的，并没有真正的水晶材质。而如果顾客不深究，一般店家也不会主动告知的。”一位不愿透露姓名的业内人士告诉记者，“家里装修时，如果是设计师带着客户来买灯，成交后商家会给予一定的回扣。有的是长期合作的关系，说白了都有这样一个圈子。”

记者在市场上发现，很多吊灯只是提供了产品型号，并没有标注所用的材质等信息。有老板说，他们销售就是纯铜吊灯，只是说明灯架的材料，至于灯罩是什么材料，并没有标明，这也可以说是行业的一个心照不宣的行规。

## 市场监管 缺乏统一标准 需要多方比较

针对灯具市场上存在的问题，江东区市场监管局12315投诉举报中心负责人认为，这和市场上缺乏统一标准有关。目前，宁波市场上销售的室内吊灯，很多都是产自广东地区。而各种造型华丽的吊灯具有装饰性和非标性等特点，很多造型和材质上是没有国家标准的，有的就是依据行业标准。而组合灯具更为复杂，可能有的部件有合格证，而有的部件却无法出示合格证。

江东市场监管部门也对辖区内的大型建材市场的灯具进行过检查，也接到了不少消费者的投诉，但是问题还是难以从根本上解决。

京衡律师集团的陶旭峰律师认为，消费者付款之后，可以

认定是履行了合同，商家必须提供相应的合格证明和说明书等。但是之前商家的承诺必须有书面的约定，包括灯具的材质、型号等也需要书面的合同。如果商家提供的货物和清单上的一致，就不算违反合同。如果消费者要取消合同，必须提供相应证据。

市消保委副秘书长于蕾敏表示，消费者在购物，尤其是金额比较大的物品时，一定要记得事先和商家对于商品的型号、材质等达成一致，最好是通过书面协议等方式固定下来。一旦双方出现争议，就可以作为维权的证据，相关部门处理起来也有所凭据。同时，消费者在购买自己不太熟悉的商品时，也需要事先做好功课，多方比较，不要冲动购物，不要等到问题出现，再后悔就比较被动了。

M 现代商城 商圈  
MODERNMALL

4.23/24 日  
家装盛宴

倒计时  
2 天

8799 6585 8775 2810

现代商城家居广场（江东中兴南路1号中兴立交桥旁）  
现代家居市场（跨境电商大楼）：江东区中兴南路45号中兴立交桥旁  
现代绿板对北板城：环城南路东段177号（现代商城正对面）



买家居找现代