



一个月 6000 多起事故微信搞掂

宁波公安交通管理进入掌上时代,最多时一天注册人数超过20万

4月20日,宁波交警又一“掌上利器”在支付宝“城市服务”中上线。截至4月21日24时,累积用户数已突破32.6万人,其中仅21日一天就增加20万多人。而通过支付宝城市服务平台成功处理的交通违法行为数,也已累积超过1万多起,21日当天处理3000多起。

据交警部门介绍,加上此前已推出的宁波公安交管信息网、掌上车管所、宁波交警微信公众号和互联网交通安全综合服务管理平台,近期又将“交管1213”和“宁波交警”两个APP上线,宁波公安交通管理正快步跨入“互联网+”的掌上时代。

市公安局交通警察局科技处负责人胡慧告诉记者,根据最近省公安厅提出的深化公安改革要求,今年将实现行驶证补换、驾驶证补换、交通违法罚款缴纳等相关服务的网上申请、在线服务、快速送达,宁波交警早就走在前列了。

早在前几年,宁波交警就在交管信息网、网上车管所和掌上车管所上推出了补换驾驶证、行驶证,交通违法和交通事故的在线查询和处

理。去年元旦,随着手机微信的普及,交警部门又适时推出了“宁波交警”微信公众号。

说起“宁波交警”微信公众号,胡慧也是满心自豪。他告诉记者,这个微信平台关注的都是与车辆和驾驶人息息相关的内容,不仅有交通违法和交通管制等公告信息的查询,还有关于实时路况的拥堵指数查询,更有车号、驾校、交通事故等方面的查询。而在自助办理版块,不管有没有取得驾照,都可以自行在线自助学习驾考理论,处理交通违法和交通事故,还可以通过掌上车管所处理各种车驾管业务。另外,在警民互动中,还可以对交通设施进行纠错投诉,对占道堵车的车子进行提醒反映。

交警部门的统计数据显示,一年多的时间运行下来,这个微信平台的用户已经突破66万,约占全市机动车驾驶人的四分之一。而其中最火也最方便车主的违法处理,以今年3月份的数据为例,违法处理数已超过12万起,网上缴款达到1400万元(违法信息查询和驾驶证记分查询人数更多,总计高达17万人次),占全市违法处理数的四分之一,已经有

越来越多的车主习惯通过手机来处理罚单,不用再在各个违法处理窗口和银行之间跑来跑去了。

同样,很多交通事故的处理也不用再报警叫交警到现场了,3月份全市有6000多起事故就是事故双方通过微信自行到理赔中心去处理的,只要是“人未伤、车能动”的小事故,平均每天超过200起,都可以“自行解决”。另外,驾考自助学习的点击量更是高达28万多人次,其中合格的也有8万多人。

胡慧说,这个微信平台已经真正实现了车主驾驶人和交警的“双赢”,车主驾驶人不再需要为了交通违法罚单和交通事故的处理来回跑交警队了,省时省心,还便捷无比;而交警也能省下更多时间,帮助市民处理其他的交通事故。就连违法处理窗口前也不见了排队长龙,各窗口旁的银行缴款窗口也改成了自助缴款机器了。

但交警部门并未就此满足,毕竟微信和支付宝各有不同的客户群,宁波交警近日又适时在支付宝城市服务上线,为更多的车主

驾驶人和要考驾照的市民提供这些在线便民服务。

与此同时,交警部门还不忘尚不会使用微信和支付宝的市民,在互联网交通安全综合服务管理平台推出更加全面的交通服务,不仅有驾照补换等车驾管方面的业务,还有交通违法罚款缴纳,更有驾驶证考试预约等服务。与之配套的手机版APP“交管1213”,也将在近期上线为广大车主驾驶人服务。

胡慧还告诉记者,交警部门自主开发的“宁波交警”APP也将在下个月正式上线,届时将涵盖更多的交通管理服务功能,为广大车主驾驶人提供更多的便捷服务,只要不是严重的交通违法和事故,都可以通过手机搞定。

另外,交警部门目前正跟高德地图合作,将市区的高位监控引入高德地图,并实时发布各种交通管制,下一步还将会把交警的交通拥堵指数和高德地图融合,引导驾驶人最便捷的行车路线。

记者 张贻富 通讯员 陆明光

警民恳谈

4月22日文昌社区在社区活动室召开警民恳谈会,文昌社区刑侦、治安、社区民警向群众通报辖区近期发案情况及防范注意事项。近年来,鼓楼派出所所在派出所内部建立案情通报制度,由派出所综合室每半月对辖区发案情况进行统计,并由社区、治安、刑侦、社区等警种民警主动参加社区警民恳谈会,通报辖区社会治安管控情况,该项制度实施2年以来,辖区发案率呈明显下降趋势,群众对公安工作满意度始终处于高位。

记者 王鹏 摄
通讯员 钟陶行



民意警务 让群众更有获得感

“现在走在大街上,看到的巡逻车辆比起以前多了好多。”玉兰社区的居民张大妈激动地说。自去年6月以来,北仑公安分局打破传统的勤务模式,由各个派出所结合各自辖区治安实际,自己制定最能让群众满意的勤务机制,实现“一所一勤务”。

针对群众“报案效率低”的问题,各派出所接处警实行“首接责任制”,群众到派出所报案后,由第一个接待的民警负起全部责任,帮助报案人处理相关事宜,大大提高了接处警效率。“即使群众所报案件不在这个民警的管辖范围,他也要帮助群众找到相关负责人,不能推诿。”小港派出所有关负责人介绍道。

此外,随着勤务机制的改革,社区民警的数量得到了增加,在群众接触民警机会增多的同时,也有助于民警广泛走访倾听民意,更加周到地服务于群众。

据统计,警务机制改革实施以后,全区侵财案件受理数、街面盗窃案件、盗窃电动车案件数量均有所下降,群众安全感、满意度呈现稳步提升趋势。

除了优化勤务警力下沉,广泛倾听群众意见以外,北仑公安分局还针对全区各地的实际治安情况,通过设立流动警务车,真正做到了针对性防范,有效降低了全区街面抢劫案件的发生。

“我们会定期对全区各个地段的警情发案情况进行分析,哪里案件多,流动警务车就去哪里。”流动警务车就如同路面上的小型“航空母舰”,随时可以接受附近居民的报案,帮助处理民间纠纷。

目前,“有警出警,无警巡逻”已经成为民警们的工作常态,流动警务车设立后,作为民警巡逻时的勤务交接点,不仅确保了民警们24小时“在路上”,更确保了治安复杂区域时时刻刻“有人盯”“有人管”,起到了很好的震慑作用。

北仑公安分局严厉打击,坚决维护群众利益。据统计,今年一季度该区打击处理违法犯罪总量增加10%,全区刑事发案同比下降22.1%,其中全区盗窃等侵财类刑事案件下降23.6%。

记者 石承承 通讯员 胡佳晓

提升学习力 保障警务技能实战化

112名“警务工作达人”聘为实战训练技能教官

“多读书,多读好书,养成读书的习惯,无论在生活中,还是在工作中,都有助于我们变成更好的自己……”4月22日上午,一场别开生面的讲课在宁波市公安局进行,上课的是宁波市公安局出入境管理局民警、浙江大学法律硕士王海燕。

王海燕是全市112名“警务工作达人”中的一个。为提升民警的警务技能,宁波市公安局通过教官选聘的方式,从全市范围内挑选出112名“警务工作达人”聘为实战训练技能教官。不仅如此,“我们还会不定期邀请国内外专家学者来授课,不断充实民警的警务业务知识。”宁波市公安局教育训练处训练科科长李浙东说。

据了解,“警务工作达人”的授课大致可以分为“脱产训练”和“岗位练兵”两类。

其中,“脱产训练”指的是“新警必训,警衔和职务晋升必训,一线和基础民警必训”,要求每一期轮训的民警从工作岗位上“脱产”,到警校专门训练15天,受训内容包括法律法规、基本技能、战术、体能训练以及各警种之

间的配合。据了解,2015年以来,全市范围已有1200余名民警参训。

区别于“脱产训练”,“岗位练兵”主要指各警种根据实际工作需要和岗位工作特点,有针对性地加强岗位专业知识和业务技能“练兵”,通过各种演练,比武、竞赛等形式,要求每一位民警都能熟练掌握本职工作所需的专业知识和特殊技能,做到“精通”。

“拿我们巡(特)警来说,主要加强警械使用、手枪射击、徒手攻防,以及对犯罪嫌疑人的盘查、抓捕,犯罪嫌疑车辆的查控、建筑物搜索等集体战术训练。”宁波市公安局巡特警支队一大队便衣中队中队长潘学德说,在加强常规训练的同时,针对当前社会新形势,巡特警还阶段性的开展快速反应、高效处置等合成演练活动。仅今年4月,巡特警就已经举行了为期两天的实景彩弹对抗训练和“蓝鲨四号”立体式投送联合演练。

由于学习、训练内容针对性强、贴近实战、容易掌握,“脱产训练”、“岗位练兵”等一系列警务实战技能培训赢得了参训一线和

基层民警的认同,并在实际工作中发挥了显著作用。

今年4月初,北仑霞浦派出所接到一胡姓少年报警,称自己离家出走后,迷路山林,而且还不小摔伤,无助之下只能向警方求助。当时已经是晚上8点多,山林路途崎岖、光线昏暗,常规的救援工作根本无法顺利开展。

正是借助学习、训练中掌握的侦查手段,霞浦派出所民警很快找到了胡姓少年,并结合学过的基本急救手段,第一时间帮他固定骨折位置,防止在救援过程中造成二次损伤,之后将其送往医院。

据了解,在“警务工作达人”分享各自的知识经验的同时,宁波市公安局教育训练处还有规划、有系统的将徒手防卫控制、搜身方法、观察方式等警务实战技能定向分配到实战训练技能教官手中,由他们做好专题研讨扩展,形成完整的课程,再通过授课或组织活动的形式传达给参训民警,实现勤务模式和实际作战的标准化、熟练化。

记者 石承承