



宁波运管创新发展思维 引导公路客运转型升级

随着越来越多高速铁路线的开通，以及私家车的普及，加之节假日小客车免费通行等政策的影响，近些年来，公路客运班线客流不断萎缩……为了加快推进道路客运行业改革，提高客运企业整体竞争力，宁波道路运输管理部门创新发展思维，鼓励促进长途客运资源整合，引导“互联网+道路客运”发展，推动信息化与运输业的深度结合，推进客运行业转型发展，引导客运企业探索公路客运发展的新路。而如何让高铁、公路客运、民航等交通运输方式融合发展，各自发挥优势特色，进一步优化和便利人民群众的出行，是未来宁波大交通改革的方向和研究课题之一。

记者 范 洪 通讯员 林学华 朱笑仪



高铁、自驾对公路客运冲击明显

公路客运首先遇到的是高铁的冲击。2013年杭甬高铁开通让宁波公路客运行业一下子感觉压力倍增。汽车南站经理杨桂凤对当时的景象记忆犹新，原先十一长假的汽车南站，到杭州、上海的人肯定是满满当当的，但高铁开通后很明显感觉就是坐大巴的人少了。

大巴在高速上的时速一般在80~100公里，而高铁目前的运行时速是300公里，综合停靠站的因素，全程平均时速在200公里左右，在四五百公里的出行距离上，高铁的优势不言而喻。举个例子，宁杭甬高铁开通后，宁波至南京南的高铁，全程最快运行时间为2个半小时，

而宁波至南京的大巴全程正常情况下在5个小时以上，而票价几乎相当。用业内人士的话说，公路班线一下子被高铁打倒了。

随着国家铁路“四纵四横客运专线”的建设，高铁网络也在不断优化。如今，从宁波出发的高铁已能到达北京、天津、济南、沈阳、福州、厦门、深圳、长沙、南昌、贵阳、合肥、上海等城市，省内的杭州、嘉兴、台州、温州、金华、衢州等地更是早已被高铁覆盖。

与此同时，随着经济社会的发展，私家车开始普及，国家实施的小客车节假日高速免费通行措施，让道路客运行

业又“吃了一记重拳”，比如节假日去周边区域的古镇游玩，本来自己开车去不经济，但高速免费通行后，情况就完全不同了，更多的人愿意和家人开着私家车出去旅行。

相关统计数据显示，以杭嘉湖等长三角地区班线为主的汽车南站和汽车中心站部分线路，由于许多线路与宁杭甬高铁线路直接重合，受高铁影响的客流占到全部客流的一半，而高速免费通行更是分流了大量原先公路班线的固定客流，巨大的冲击让宁波的公路客运行业不得不考虑如何改变和突围。

“迪士尼专线”等 道路运输产品值得期待

选择公路客运，还能享受到旅游的增值服务和产品，这是近些年来宁波道路运输行业新的增长点。管理部门积极引导企业往“互联网+道路客运”发展，以市场为导向，在现有客运班线基础上，推进专线联运、游运联动，试点“车票+门票+宾馆”等游运联动增值服务，按照“成熟一条、发展一条”的原则，积极开通宁波至周边省、市精品“旅游专线”。

目前，宁波汽车南站有宁波至嘉善（西塘）车票+门票的产品，原价是每人177元，旅游套票则是157元，这对坐车到西塘旅游的人来说，既方便又实惠。还有，比如到象山影视城、石浦游玩，同样可以选择汽车南站、东站的象山班线车票+象山影视城或象山石浦班线车票+象山影视城景点联票，套票加在一起，同样要比单买便宜。

上月中旬，杭州湾新区的方特东方神画主题乐园开园，汽车南站开通了直达专线，平日4班，双休日6班，选择这趟车去游园，不用担心路堵、景区停车，也省去了开车的劳累，让整个旅途变得更加轻松惬意。

针对6月在上海开业的迪士尼乐园，宁波公路客运积极探索便捷的迪士尼专线，下一步将开通宁波至上海迪士尼“商旅专线”，将赴迪士尼游玩的旅客安全、舒适、便捷地送达园区。

未来各种客运方式 将差异化融合发展

相关专家表示，随着交通运输业的不断发展，民航、高铁、公路三大运输方式重新洗牌已不可避免，而一般认为，800公里以上路程民航占绝对优势，400公里至800公里的干线客运高铁当仁不让，而400公里以内的支线客运公路客运又有着“小快灵”的特点。这三种运输方式，其实本质各具优势，并不存在重复，因此，如果实现公共交通资源优化配置，打造智慧交通“一站式”的出行平台，做到快速换乘甚至“零换乘”，建立起更加绿色低碳的高铁与迅捷的民航、灵活的公路客运互补“生态链”，人们的出行将会更方便、更有效率，而交通发展也能实现良性循环。

对整个公路客运行业而言，只有以此为契机，进行深入的改革和转型，才能真正找准适合自己发展的道路，从而更持久、健康地发展下去。因此，与其说高铁、自驾是对公路客运的挑战，倒不如说是一个新机遇，而对市民和旅客来说，则有了更多的出行选择。

把公路客运线路开到高铁到不了的地方

转型一开始聚焦在线路的设置上，“高铁适合目的地集中、旅客量大的地方，比如宁波、杭州、上海这样的城市间，而对于细分的目的地，比如杭州城北、萧山、临安等目的地，如果通过高铁先到杭州，再通过公路换乘，还不如直达的大巴来得方便，同时大巴更加方便灵活，一辆车只要凑足30~50人就能成行……”宁波公运集团相关人士说，他们应对高铁竞争的措施之一就是试着将大巴开到高铁

到不了的地方去。比如，汽车南站至杭州汽车北站的大巴就是这样一条线路，这趟连接杭州三墩、良渚以及浙大紫金港校区的线路，非常适合去杭州北站小商品市场、汽车城和农副产品批发市场的旅客，颇受欢迎。

宁波周边有2个地方还没有通火车，一个舟山、一个象山，这两个地方成了宁波公路客运精耕的重点区域。甬舟至心（浙江甬舟汽车客运有限公司宁波至舟山客运班线）获浙江

省道路运输行业“最美服务品牌”，宁波至舟山客运班线部分车辆上使用了国内最豪华的尼奥普兰大型高三级大客车，车厢玻璃采用360°观光设计，飞机真皮座椅的双层大巴，号称“陆地航班”，在经过舟山跨海大桥时，会有超一流的视野，非常适合观光，而票价维持不变。此外，宁波陆续开通了至舟山、衢山岛等直达快客，让旅客往舟山方向的出行越来越方便。

行业管理部门促进长途客运资源整合

更重要的是，铁路宁波站的全面建成，让这里成为一个高铁和公路客运“零换乘”的综合枢纽，这其实是给了公路客运更多的“玩法”：比如，原先舟山、象山旅客到南京，可能会选择直接在当地坐大巴，而现在则会选择从舟山、象山坐大巴到宁波站，再从宁波坐高铁去南京，这样更快捷。

宁波市道路运输管理部门在这一基础上，积极鼓励促进长途客运资源整合，深化长途班线接驳运输，稳步推进“西方子联盟”接驳运输发展，进一步完善接驳点选择、设置、管理，通过节点化、联盟化等方式鼓励促进长途客运

资源整合和协同发展。这一举措，让宁波道路运输行业可以走的路更多，也更宽了。

除了班线的设置，如何能让旅客更方便快捷地买到车票，也是“互联网”时代道路客运改善服务的一大举措。从4月18日起，市区客运站购买汽车票需凭有效身份证件。旅客应主动出示本人身份证、护照、港澳台通行证、军官证等有效证件，未成年人购票须出示户口簿、学生证或当地公安机关出具的身份证明，但买票的渠道却越来越畅通和现代化，相对于铁路仅仅依靠12306网站、客户端单一

模式，宁波的公路客除了车站窗口和自助设备购票外，旅客还可以通过关注“宁波公运”微信，在公众号中购票，也可以通过登录宁波公运网站www.nbgy.com购票。当然手机app购票就更加多样，比如“宁波通”、“智慧宁波”、“巴巴快巴”、“巴士管家”、“携程网”、“畅途网”等，都能买到车票。

用户只要使用智能手机就能实现从订票到支付票款的购票全过程，还可以购买杭州、上海、舟山、金华、南京等地返程车票，十分方便。宁波大市客运站联网售票工作也在积极推进中。