

滴滴打车到底安不安全？成为一名滴滴司机要经过哪些审核？
什么样的快车不能坐？发生事故后保险赔不赔？

搭乘快车前，你最好知道这些

5天前，深圳的女教师钟某在登上一辆滴滴顺风车后，和家人失去了联系。次日傍晚，她被确认遭顺风车司机劫杀。3天后，杭州萧山警方曝出，一名专车司机载客时意图对女乘客不轨，如果不是女乘客机灵，恐怕又是一出悲剧。

网络打车安全吗？平台承诺的种种保障有效吗？出了车祸保险赔吗？一时间对网络打车的安全质疑，如潮水一般涌起。这本该在网络打车兴起之初就予以考虑，但却因它的便捷便宜一直被忽视。

昨天，记者采访了滴滴平台和相关人士，你关心的内容都在下面。

记者 范洪 胡珊



漫画 章丽珍

关于安全

两起事件引发最多的关注是，滴滴平台在接受司机注册时，到底有没有尽到审核的义务？它所称的一整套安全管理体系到底有没有发挥作用？

根据滴滴官方今年3月份发布的新版安全工作指引，要在滴滴平台上注册成为司机并上路接单，司机要通过一系列审核，这些审核来自于滴滴平台在法律上的合理审查义务。

比如快车、专车司机的准入年龄标准在22至60周岁，持有相关准驾车型的驾照，超出则自动解约退出，顺风车就没有

滴滴司机要经过哪些审核？

年龄限制，但须符合国家对机动车驾驶人的年龄要求。其中，成为专车司机需要3年以上驾龄，快车是1年，代驾则要5年以上驾龄。

在申请司机时，用户须向平台提供真实的身份证、驾驶证及行驶证。《指引》中描述，平台将与国家有关部门合作，对驾驶人准入审核时进行以下严格审核与筛查，剔除可能威胁乘客安全的人员。这些项目包括：

三证验真、犯罪记录筛查、吸毒和精神病筛查以及交通违法记录、重大责任事故筛

查以及体检等。其中，犯罪记录筛查，按照《指引》描述，已于今年3月份实施，目前是针对新注册司机进行的，而对于已经在平台上注册的司机，由于数量庞大，牵涉的相关部门也会比较多，因此逐步筛查需要一定的时间。

而交通违法记录、重大责任规定，申请人1年内有交通违法记录12分的，或3年内有重大交通事故责任事故的，不予准入。但滴滴出行相关人士表示，目前，这块内容由于主管部门尚未开放查询，目前还在积极沟通。

关于大数据

作为一个互联网平台，不实际拥有某一具体车辆的滴滴出行，除了审核环节外，更多的是依靠移动互联网技术和大数据体系，以此作为整个平台安全保障的依托。而这种模式，也被业界誉为互联网乃至传统领域安全管理的一种发展方向。但这种模式和传统的出租车运营模式相比，显得更安全吗？

业内人士指出，通常来说，出租汽车是公司化运营或至少是挂靠在某一家出租汽车公司的，管理部门、行业协会、公司和司机之间，约束性的条款会比较多，司机除了经过严格的现场审核后，还会具有

安全监管有用吗？

一定的培训和考核，而且目前车辆上安装的定位系统及摄像头，直接接入管理部门的监控平台，这样的监管虽然比较繁琐，成本也相对较高，但被证明是有效的。

而目前的专车平台，平台本身就不在本地，司机一般是要求通过拍照上传身份证、驾驶证、行驶证等证件，更多的是进行非现场的审核。而一旦审核通过，那么其实也仅仅是把一部智能手机和相关证件捆绑在了一起，对于司机和车辆，客观上还是留下了监管盲区，因为无论是谁，只要拿着这部手机，开着任何一辆车，理论上讲都能接单。

前段时间，就出现了一名上海的公交司机在注册成为滴滴司机后，开着公交车来顺道接单这样让人哭笑不得的事情。

当然，作为高科技互联网企业，通过“大数据”平台进行更大规模的安全监管已经成为未来互联网、甚至传统领域安全监管的一种趋势，但就目前情况而言，“大数据”安全监管的有效性仍然存疑。

“大数据要做的并不是亡羊补牢，在事后发现漏洞。”业内人士说，真正的大数据要做的是在危险发生前就产生预警，或将风险及时地剔除掉。

关于责任

对于在用户乘车中遇到交通事故等安全责任的问题时，滴滴出行相关人士曾表示，滴滴虽然是信息平台，但是在发生交通事故时，事故双方只要有一方处于滴滴订单服务中，则“滴滴平台愿意主动承担相关安全的保障责任”，滴滴愿意主动承担保险不覆盖部分的理赔费

滴滴的承诺有效吗？

同时，对于符合平台保障范围的服务中事故，凡是由该事故造成的人员伤亡（需要公安交警部门出具相关证明），无论事故责任如何划分，只要符合垫付范围的费用，滴滴负责全额垫付。

这样的商业承诺是否有效，恐怕要打个问号。浙江和义观达律师事务所律师鲍欣媛

称，如果该承诺是滴滴公司面向用户公开的承诺应该是有效的，但新闻报道中滴滴相关负责人的说法不能等同于滴滴公司的行为，一旦双方为此发生纠纷上了法庭，滴滴出行的用户可能面临一个举证问题。通常情况下，新闻报道作为证据一般不会被法庭采纳。

关于保险

出了事故能赔吗？

滴滴打车的经营模式主要有四种：出租车模式、快车模式、顺风车模式和专车模式。鲍欣媛说，相应地，交通事故的责任划分也因四种情形而不同。

在出租车模式下，事故的责任承担跟目前出租车公司承担责任的模式是一样的，比较有保障。只要出租车对外以公司名义运营，公司对出租车具有管理责任，公司也确实获取了一定的收益，出租车公司就理应为直接的赔偿责任主体。出租车公司可以根据保险合同和公司规定，与保险公司和驾驶员划分责任。

但在快车模式和顺风车模式下，驾驶员和乘客之间都是按照过错原则担责，即有多大的过错承担多大的责任。由于快车模式可能涉及非法营运的问题，法官对两种模式下过错的理解可能不尽相同。比如，在快车模式下，法官可能会认为乘客的过错除了不当的搭乘行为，还包括应当明确认识到私家车从事营运为非法行为；私家车的安全性能无保障；私家车驾驶人并不具备客运驾驶资格等。但在顺风车模式下，乘客的过错范围相对会窄一些，排除了选择非法运营车辆的过错。

而专车模式下，关于责任承担更复杂。这种模式是滴滴平台唯一有抽成的模式，提供服务方包括滴滴平台、汽车租赁公司、劳务派遣公司、司机等各方。由于滴滴本身并不具备出租汽车经营服务资质，为了规避法律法规的强制性规定，滴滴平台通过“专车使用条款”，将诸多责任推给乘客。但这是不公平的，按照民法过错责任承担，提供专车服务的四方都应当对自己的过错担责，尤其是其中的滴滴，还可能承担连带责任。

和出租车公司相比，滴滴驾驶员个人的赔偿能力很大程度上依赖于保险，但在快车模式、专车模式以及有偿的顺风车模式下，私家车从事载客营运的业务，属于改变了车辆的使用性质，从而导致保险机动车危险程度增加。按照《保险法》的规定，在保险合同期间内，保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当按照合同约定及时通知保险人，保险人可以按照合同约定增加保险费或者解除合同……被保险人未履行前款规定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

所以，保险公司可以根据法律规定以及相应的保险条款，对此类私车营运发生的车祸导致的乘客受伤或者车损拒绝赔偿。

提醒

车牌与手机显示不一致的车千万别坐

对于经常通过滴滴平台打车出行的用户，相关负责人也提醒，上车前有几项一定要仔细观察确认。首先，千万不要上与自己手机上描述不一致的车辆。有时司机可能会告诉你，他换了一辆车或者注册的车子去保养或维修了，因此开了自己的另一辆或朋友的车来接单。通常，小伙伴们着急出行也没在意，事实上，这样的行为就蕴含着巨大的安全风险。5月2日，深圳女教师乘坐滴滴快车遇害案，碰到的就是这种情况。

因此，小伙伴们在手机叫车时，一定要核对自己手机里显示的车牌号，与来接你的车辆车牌号是否一致，如果司机有照片，也要仔细看看开车司机和平台提供的司机照片是否一致，碰到不一致的情况，首先应该拒绝乘坐，并立即向平台进行投诉举报。