

导游自由执业试点工作正式启动

# 手机点一点就能自己选择导游

近日，国家旅游局正式启动导游自由执业试点工作，江浙沪和广东省试点线上导游自由执业，其中，杭州和宁波是浙江省的先行试点城市；吉林长白山、湖南长沙和张家界、广西桂林、海南三亚、四川成都试点线上线下导游自由执业。也就是说，在以上试点区域，消费者可以像打车、订门票一样自由选择导游，甚至通过手机点一点就能搞定。

记者 毛雷君

## 在线旅游平台提供“卖”导游服务

记者从携程旅游获悉，他们已经接到国家旅游局关于启动试点工作的通知，按照国家旅游局和地方主管部门的要求，搭建导游网络预约平台，提供线上导游自由执业业务。这意味着在线旅游平台除了卖机票、酒店、旅游团、门票、租车等，还将“卖”导游。游客可以通过线上包括手机端预约导游，支付费用，就像打车、订

门票一样方便。

据介绍，互联网与在线旅游平台由于透明、便捷、开放，已经成为我国改革导游、领队服务与管理的重要方式。今年国家旅游局启动“互联网+导游领队”改革试点，并已取得有效成果，首次实现导游领队“透明化”——网上报名自营出境游产品，都显示有“专业领队”；跟团游客可以

在网上提前看到客人点评、人气值、个人游记、推荐线路、带团记录等信息。携程旅游还建立了全国性的“导游信息库”，目前已经有5000名国内外导游入库，其提供的服务会被精确监控，并将其与订单、点评匹配，最终利用大数据实现对导游的质量管控。据透露，目前该信息库后台还在完善中，将会尽快上线。

## 旅游部门：正建立全国监管平台

还可以自由选择团队。”

“如果导游服务预约平台完善后，如同现在的打车软件一样，游客可以通过互联网的方式来预约导游服务，对我们提升业务量也是很有利的。当然，我们导游也要提高自身的业务素质和能力，否则有了差评，就接不到单子了。”江成龙说。

宁波各大旅行社也纷纷看好试点工作。浙仓海外相关负责人表示，新政策的出台，让导游可以利用统一的网络平台，更加自由地选择团队，这也意味着旅行社可以在更大范围内选择使用优秀的导游为企业工作，而现在的导游使用范围仅限各个公司的导游和部分导服中心的导游。

飞扬旅业相关负责人也认为，新政策的实施可以激发那些有经验的老导游的工作热情，让他们摆脱单位的束缚，更加愿意带团，从而从整体上提升旅游行业的服务品质。

### ■名词解释

**线上导游自由执业：**消费者通过网络平台预约导游，订购单项讲解或向导服务，并通过第三方支付平台支付导游服务费。

**线下导游自由执业：**消费者通过旅游集散中心、旅游咨询中心、A级景区游客服务中心等机构预约导游，订购单项讲解或向导服务，并通过第三方支付平台支付导游服务费。

## 浙洽会、消博会 中东欧博览会 6月8日开幕

第十八届浙洽会、第十五届消博会、第二届中东欧博览会将于6月8日至12日在宁波举办，同期举办第二次中国-中东欧国家经贸促进部长级会议。

### 专场对接活动异彩纷呈

在第十八届浙洽会上，将会有以“开放、创新、拥抱新机遇”为主题的论坛系列活动。据悉，活动会采取项目签约、信息发布、主旨演讲、专题对话、圆桌会议等形式，邀请国内外知名专家、学者和世界500强公司代表，围绕创新驱动与经济繁荣、聚焦“十三五”与浙江发展新机遇、战略新兴产业如何推动浙江经济升级等议题进行对话交流。值得一提的是，会议期间，将发布《2016中国浙江投资报告白皮书》。

负责人告诉记者，会上还会开展丰富的对接洽谈活动。“共有7场专场对接洽谈活动将会与大家见面，分别是浙江省产业与基金·特色小镇峰会、全球展览浙江论坛、浙江省外商投资企业服务大会、浙江金融服务国际产能合作对接会、浙江国际科技合作论坛暨高技术项目展示对接活动、浙江海外高层次人才智力合作洽谈活动以及旅游合作交流会。”他说。

### 消博会展品类别丰富多彩

据悉，第十五届消博会设在宁波国际会展中心2~5号、7~10号馆，展览面积10万平方米，共设标准展位4000个（其中省内展位950个，省外展位294个，中小工厂展区988个，进口商品常年展区1768个）。设置家居用品及装饰品展区、厨卫用品展区、进口及服务贸易展区和中小工厂展区。其中，2、3号馆为家居用品及装饰品展区，4号馆为厨卫用品展区，5号馆为进口及服务贸易展区，7、8号馆为中小工厂展区，9、10号馆为进口商品常年展区。此项工作由市商务委牵头，各市配合落实招展、招商等工作。

另据介绍，本届消博会期间，还将计划举办一至两场商贸对接洽谈活动。

### 贸易展览为企业搭建桥梁

记者了解到，第二届中东欧博览会中有投资洽谈、贸易展览、会议论坛、人文交流等四方面共12项活动，为企业搭建了合作的桥梁。

“我们将在中国-中东欧国家投资合作洽谈会上邀请中东欧国家投资促进机构介绍投资环境、招商政策、推介合作项目等，并组织中方有关部门和企业与中东欧国家投资促进机构、企业对接洽谈”，负责人介绍说，“另外，还将举办第三次中国（宁波）-中东欧国家商协会合作会议，并邀请中东欧国家商协会负责人与中国有关商协会负责人共同探讨合作事宜。”

而在盛会期间，还将召开由商务部欧洲司牵头的第二次中国-中东欧国家经贸促进部长级会议。负责人告诉记者，根据2014年部长会议期间发表的非共同文件中关于部长会议每两年举办一次的提议，今年将是第二次在我市举办。据了解，届时，会议将发表《宁波宣言》。

记者 劳育聪

## 国债收益“缩水” 依旧遭到“秒杀”

低利率时代，资产的安全保值很重要

今年国债销售异常火爆，每期都出现抢购现象。昨天，本年度第三期国债、今年第二期凭证式国债开售，虽然利率有所下降，但依然难挡市民购买的热情，很多银行网点在开售的几分钟内就被抢购一空。 记者 王婧 乐晓立

## 5000万元国债 15分钟被抢购一空

“本期凭证式国债，宁波地区的额度是5000万元，不到15分钟就全卖完了。”昨天，建行宁波市分行相关工作人员向记者感叹道，现在国债卖得一期比一期快。

昨天上午8点20分，位于海曙东门口的工行东门支行网点内，许多中老年市民冒雨前来，打算购买国债。正在排队等候的张阿姨

和老伴是国债的“拥趸”，“现在理财产品的收益很低，P2P产品我和老伴都觉得比较危险，买国债自然是很好的选择。”张阿姨说。

这个网点的国债额度在10分钟内就全卖完了，张阿姨没有轮到，只得失望而归。工行鼓楼支行的工作人员说，他们网点的国债也只卖了不到15分钟，每个窗口只办理了四

五个客户。农行鼓楼支行，8点30分开售，不到8点45分，也没了额度。

在采访中记者还发现，国债不再是老年人的“专利”，本期国债开售，也受到年轻人的追捧。“理财产品利率一直在下行，股市又不景气，所以我也来买点国债，锁定长期收益。”一名购买了国债的80后市民如是说。

## 无风险理财产品收益率或全线走低

与以前相比，此次国债的收益并不高。由于自2014年11月以来，央行已进行了6次降息，目前国债利率处于近7年来的低位。以5年期国债为例，此次发售的5年期国债年化利率为4.32%，较2011年8月发售国债6.15%的年化利率，收益降低了近三成。

昨天发行的这期凭证式国债只限于柜台购买，3年期和5年期各为150亿元。票面

利率均下降了0.1个百分点，其中3年期利率“破4”，由4%降为3.9%，5年期利率由4.42%降为4.32%，这也是自去年10月以来，国债利率首次下调。

银行人士表示，随着理财市场风险上升，收益下行，本期国债热销在意料之中，国债优势比较明显，尤其是安全性比较高，而且能锁定未来一段时期内的理财收益。此外，

国债利率固定，目前收益高于存款利率，且变现灵活，流动性好，在投资市场不明朗的情况下，国债无疑是稳健投资的不二选择。

“本期国债利率下调，令市场有点意外。”有业内人士表示，国债的收益通常与存款利率挂钩，以前每轮国债利率下行都伴随着降息，而此次并没有降息的动作，国债利率却出现了下行，说明国内无风险理财产品收益率将全线走低。

## 低利率时代，资产安全保值最重要

据银率网数据库统计，今年一季度，人民币非结构性理财产品的平均预期收益率从年初的4.35%跌至季末的4.04%，累计下跌0.31个百分点，月均下跌超0.1个百分点，下跌趋势明显。上周（4月30日至5月6

日）共有885款人民币非结构性产品发售，平均年化预期收益仅为3.93%。

银率网分析师认为，目前理财市场预期收益正处在下降周期中，此次国债利率看似意料之外的下调，如果以上述数据作为背

景，更像是情理之中的事情。

该分析师提醒市民，在低利率时代，资产的安全保值显得尤为重要，可适当增加国债配置，同时增加一小部分银行存款。对于银行理财产品，可选择低风险产品，加长投资周期。