

旅游回来却被告知还没付团费,旅行社和介绍人拉锯 2 年,最终游客成被告

“为了这事,我胃病都犯了”

昨天,海曙法院开庭审理一起旅游纠纷,被告席上一名女士捂着肚子,情绪挺激动,“这件事我要求旅行社赔礼道歉,赔偿我精神损失,哎呦,就为了这事,我胃病都犯了。”

旅游回来被旅行社起诉

2014年11月,慈溪的李女士(化名)在朋友圈看到一则“韩国游”的信息,价格挺优惠的。发微信的,是她以前旅游时认识的导游何某。

李女士把这个消息告诉了几个朋友,有3个也想去,于是她跟何某报了4个名额。

同年11月30日,李女士等4人前往韩国。出发前签的合同,在韩国的旅行一切顺利。

可2015年3月,李女士突然接到旅行社的律师函,称她和3个同伴的1万多元团费一直没付。

李女士纳闷了:“跟何某敲定出行后,一周内我就把4人的团费以现金的方式一次性交清了,我手上还有何某出具的收条,怎么会又找我们要团费?”

更让李女士不能接受的是,今年3月,旅行社更将她告上法庭。

团费到底交了没?

昨天,海曙法院开庭审理此案,将导游何某列为了第三人。

庭上,旅行社称,出发当天签合同,按照合同约定本该一次性付清团费,但由于李女士等人未带足够现金,考虑到旅游工作已经做好,旅行社还是安排了他们出行。

对此,李女士相当气愤:“我们是出国游,怎么会不带现金?再说,如果团费确实没交,旅行社怎么会安排我们出行?”

李女士向法庭出示了一张收条,是何某出具的,上面注明,何某收到李女士1.3万余元团费,旅行社不该再向客人收款。

对这张收条,何某的代理律师表示认可。“李女士报名后,何某就和旅行社的工作人员奚(音)某联系了,把这笔钱以现金方式交给了她。如果没付清费用,旅行社根本不会安排李女士一行出游,这在合同里约定得很清楚。”

到底谁在说谎?

为了查清事实,旅行社向法院申请奚某出庭作证。

奚某说,何某是他们同行,她跟何某从未见过面,只在QQ上联系过,对方自称是慈溪某旅行社的导游。

2014年11月24日,何某跟她说有4个客人要去韩国,并把客人的护照等资料寄给了她。在给客人办理出游手续期间,她一直催促何某尽快缴纳团费,但何某一直拖着。直到李女士等人出行前的最后一个工作日,她又

催何某交费,最后何某通过QQ传了一张付款底单过来。因为到账信息要等周一财务上班后才能查到,当时她以为何某把钱打过来了,可李女士等人出行后,公司财务告诉她并没有收到这笔款项。

旅行社的代理律师称,旅游产品也是商品,购买后应有付款凭证,如果何某说把团费付了,应该拿出发票来。

何某的代理律师反问:“都是服务产品,在理发店理发,在足浴店洗脚,会给发票吗?李女士等人明明付了团费,是旅行社自己管理有问题,要求游客再付一次团费是一种滥诉!”

庭审结束后,法院征求了三方意见,进行调解,最终旅行社申请撤诉。

■新闻卡片 海曙建立旅游纠纷联动调处机制

近年来,旅游纠纷逐年增多。据市旅游质量监督所统计,旅游纠纷投诉的增幅每年在7%~8%左右。

及时解决旅游过程中发生的纠纷,对旅游业的健康发展至关重要。为此,海曙法院与市旅游质量监督所共同合作,建立联动调处机制,这在宁波尚属首次。昨天庭审结束后,海曙法院举行了旅游纠纷诉调对接工作室和海曙区旅游纠纷巡回法庭审判点的揭牌仪式。

记者 胡珊 通讯员 陶琪姜

“我拜菩萨来了。”5月10日上午,71岁的张阿婆提着水果走进镇海法院,感谢张法官。

为什么阿婆把张法官当“菩萨”?张阿婆有一儿一女,女儿出嫁不久,老伴就去世了,她一直和儿子住在一起。转眼,孙子就要结婚了,为了给孙子腾新房,前年,儿子和儿媳让她到女儿那住一段时间,阿婆没多说同意了。半年多后,阿婆还是想回自己家去。可回家后,儿子安排她住进了一个小杂物间,家里房子小,阿婆没有怨言,将就着住下。然而,让她无法接受的是,儿子儿媳竟要她自己开火做饭。阿婆一忍再忍,换来的却是儿子儿媳的变本加厉。有一次,儿媳骂她烧菜太浪费煤气,阿婆回了一句,结果一桌饭被儿媳打翻在地。阿婆气不过,要到庙里去拜菩萨,正好出门遇到了村支书,她将自己的遭遇说了一遍。村支书劝道:“这事去寺庙没用,还是去法院告,那里的‘菩萨’更管用。”今年年初,阿婆果真将儿子儿媳告上了法庭,要求给她房屋补贴和赡养费,她要搬出去住。张法官承办此案,了解阿婆的遭遇

你才是活菩萨啊!

拜「菩萨」

阿婆法院

漫画 章丽珍

前不久,阿婆拿到了第一笔费用,便想到感谢帮她主持公道的张法官。

通讯员 罗成庆 记者 胡珊

电话里传来“爸爸,救我”

“爸爸,我不行了,快救救我……”5月11日上午9点,鄞州五乡涵玉村余隘的老王突然接到一个电话,对方带着哭腔呼救。

老王的儿子今年37岁,在杭州开了一家代驾公司,平时很少回家。一听对方一口宁波话,而且声音跟儿子有几分相似,老王立刻紧张起来。

还没等老王反应过来,电话那头已经换成了一个东北口音的男子:“你儿子在我的娱乐场里把老虎机打坏了,要赔3万元。”

“我银行存款只有2万元。”老王被吓得

声音颤抖,一个劲地跟对方求饶。

“那行,你把2万元汇到我的账户里,不许报警,不许跟其他人说,否则我就砍断你儿子的手。”

挂断电话,老王拿起身份证和存折就出门去汇款……

满头大汗的老王走进第一家银行,急切地让工作人员帮忙汇钱。工作人员一看他的样子,觉得不对劲,连忙上前询问。

没想到,老王脾气还挺犟,板着脸啥都不肯说,只是一个劲地催促汇钱。

工作人员见状,怀疑他被骗了,连忙劝

他冷静些。没想到老王扭头就走,直奔下一家银行。

在第二家银行,他的异常反应同样引起银行工作人员的怀疑。

于是,他又“转战”第三家银行。因为担心银行工作人员盘问,他佯装镇定,这才“顺利”地把钱汇了出去。

回到家,老王赶紧给儿子拨了个电话,想确认其是否安全。没想到,儿子接起电话后一头雾水:“我正在公司上班,哪有被人绑架?”老王这下才反应过来,赶紧报警。

通讯员 吴玲 记者 石承承

刷卡异常起争执

老人抱住司机致公交车失控

昨天上午,网友“涛涛三江水”在论坛上发帖称,当天上午9点左右,在江西北草马路公交站台附近,一辆521路公交车撞在路边的树上,听说是有乘客在公交车行驶过程中从司机手中抢方向盘,导致车祸。

记者发现,有不少网友将车祸现场的照片发在微博上。根据网友“袁小蔷”提供的照片,可以清晰地看到该公交车侧身的玻璃窗整块脱落下来,碎在地上。

据现场目击者透露,521路公交车失控后,公交车右前轮撞向了路边的行道树,行道树已被撞歪了,公交车的车头也变形了,而公交车车厢内的挡风玻璃都被震碎了,散落一地,出事的公交车不久被拖离现场。

据了解,当时车内共有6位乘客,部分乘客受了伤,分别被送往市第二医院与宁波大学医学院附属医院进行救治。

昨天下午,记者从宁波大学附属医院了解到,当时共有3名乘客被送到该医院,不过这些乘客伤势并不严重,都是轻微擦伤,简单治疗后已经离开了医院。

记者随后咨询了市第二医院。院方表示,当时只有一位老伯被送到医院救治,医生检查后发现老人的身体并无大碍,不过老人称颈部不适,医生为其戴上了颈托,简单治疗后让他回家休养,如有不适再回医院复查。

据市公交总公司通报:5月12日上午7点50分左右,521路开往工程学院站途中,在槐树新村站有一对老年夫妇上车,因刷卡异常,引起争论,老年乘客抱住驾驶员上身,致车辆方向失控撞路边行道树,事故导致车内5位乘客不同程度受伤,后送医院检查处理,目前已自行离院。

记者向警方了解到,目前相关案情调查已经移交至市公安局水陆交通治安分局,具体情况正在进一步调查中。

记者 戴巧泽



象山民国城即将开业!

5·19中国旅游日,达人旅业携手象山影视城景区,特推出象山影视城特惠游。带你置身于庄重威严的“租界区”、充满小资情怀的旧上海滩,与军阀警察、卖报童、民国学生不期而遇,沿街陈列的黄包车、老式自行车勾起你对民国年代的无限遐想。在这里,可以让你感受来自不同地域的民国氛围!另庆达人旅业游客服务中心启用,凡到店均有好礼相送!

线路: 时间穿梭之旅——象山影视城双城、民国城一日游
发团: 5月21日~29日天天发团
价格: 108元/人
报名及投诉电话: 87651111
QQ群: 411030887
地址: 海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网: www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)