



“熊猫警长” 王伟乾



王伟乾在传授车辆检修知识。

人物档案：王伟乾，高速交警宁波支队六大队副大队长，曾受到省公安厅嘉奖4次，荣立三等功1次，先后被总队评为“优秀党务工作者”“十佳基层干部”等。在王伟乾的带领下，2013年六大队被省公安厅高速公路交警总队授予“先进基层大队”荣誉称号。

“我曾跨过山河大海，也穿过人潮人海。”歌手朴树的一曲《平凡之路》，正是高速交警宁波支队六大队主持工作的副大队长王伟乾工作的真实写照。

2012年12月29日，S19高速公路开通之时，也是六大队正式组建的第二天。天公不作美，从这天开始连续下了三场大雪。为了尽快掌握新路段交通管理的第一手资料，王伟乾既当指挥员又当战斗员，冒着漫天大雪和凛冽寒风，坚守岗位指挥交通。风雪最大的那个夜晚，他不眠不休，战斗到天明。

高速公路应急车道有“生命通道”之称，不少车辆却常常在堵车的时候占用应急车道。

“在巡逻过程中，我就寻思着能不能装个机器，抓拍这些占用应急车道的行为。”王伟乾说，他购买了行车记录仪和移动电源，用木板制作了简易的支架，进行反复试验后制作出一个可以连续拍摄四五个小时的“抓拍神器”，图像质量甚至优于常规监控所摄，而它的制作成本仅是监控设备的一个零头。

一年五一小长假，“抓拍神器”在高速交警宁波支队六大队辖区投入使用，其中一

台机器一小时内就拍摄到1500辆汽车占用应急车道的违法行为，高速交警对司机进行了处罚。消息一传开，极大地震慑了驾驶员占用应急车道的行为。据了解，这一创新举措已被推广，省内外多家兄弟单位前来学习取经。

2013年清明节，王伟乾脸部患了严重湿疹，两眼肿得眯成了一条缝，同事们劝说他回去休息。王伟乾却仍然坚守在高速公路上指挥交通，有驾驶人甚至在网上传言“遇到了一个‘熊猫警长’！”等到交通恢复正常后，王伟乾才拖着疲惫的身体到医院挂盐水。

2015年春节期间，一辆满载59名乘客的大巴车因挡风玻璃破损无法前行，后方很快拥堵起来，天色已晚，车上乘客都已下车，因不能顺利回家团圆而情绪激动。王伟乾到现场后，一方面组织警力疏导交通，一方面劝导乘客上车，并把大巴车引导到就近的收费站。因驳客车迟迟不能到，乘客们又炸开锅了。王伟乾一边耐心安抚乘客们的情绪，一边继续同客运公司协调调度车辆，同时协调收费站解决乘客的就餐问题。由于食堂工作人员已经下班，王伟乾甚至和大家一起自己动手准备59人的晚餐。

“再三同学” 金涛



金涛正在办案。

人物档案：金涛，2005年9月参加公安工作，现为宁波市公安江北局白沙派出所治安巡逻中队副中队长。截至目前荣获三等功一次，多次获得嘉奖，多次获得分局办案能手称号，2013年、2015年被市局评为110接处警能手。

金涛口中常挂着一句话，“再烦，也别忘了微笑；再急，也要注意语气；再苦，也一定要坚持。”为此，接触过他的人都习惯称他为“再三同学”。

今年4月，金涛接到报警称有人在网上传卖一种名为“宫廷圣药”的假药，立即对此案展开调查，进行网上网下齐步侦查，经过一段时间的侦查，锁定了位于江苏泰兴的销售假药窝点。金涛和同事赶赴江苏泰兴，在当地公安机关的协助下，在江苏省泰兴市济州新村内，一举捣毁销售假药窝点，当场查扣上万粒假药，抓获涉嫌销售假药的犯罪嫌疑人韩某、赵某。经审讯，犯罪嫌疑人交代，通过淘宝网销售假药并非法获利15万余元的犯罪事实。

作为治安巡逻中队副中队长，金涛还是一位调解能手。半年来化解100余起矛盾，曾因调解一个纠纷三天两夜没回家。作为“80后新时代警察”金涛是居民心中的“老娘舅”，家长里短，邻里矛盾，感情纠葛，街头争吵等大小纠纷时时有，金涛不摆架子，诚恳待人的工作态度，在辖区居民心中

树立起很高威望，大家有什么纠纷或有什么解不开的疙瘩，都愿找他谈，他也总是乐此不疲地接待。

金涛习惯用心“找”事做，他以“人熟、地熟、情况熟”为目标，一有空就到辖区巡逻，在巡逻之际和街坊邻居聊聊天、唠唠嗑。如今，辖区内的几乎每家商铺、每户居楼道，都有他的足迹，居民遇到急事、难事也总爱找他商量，向他咨询下法律意见。

今年是江北区棚改拆迁的大年，辖区多个小区面临的拆迁安置问题，随之而来的家庭矛盾就显现出来。其中不乏兄弟姐妹为了房屋款项问题大打出手的，然后闹到派出所来的。有时候调解这类纠纷，甚至是从早上一直忙到晚上，不停地摆事实讲道理，最后问题双方才能达成一致意见。

虽然不像破案那样惊心动魄，但在金涛的细致工作之下，双方在调解协议书上签字画押的一刹那，调解好的不仅仅是金钱，有时候甚至是一家人的亲情。

“干出样子”的胡杰



胡杰在路面指挥交通。

人物档案：胡杰，现任宁波市公安局交通警察局海曙大队副大队长，曾获荣誉有2013年度宁波市抗洪救灾先进个人、2014年度优秀公务员、2015年度市局机关优秀共产党员。

胡杰，有句口头禅：“喊破嗓子不如干出样子”。说到做到，所以他经常以路为家，大部分时间都泡在路上

胡杰每天到单位的第一件事，就是打开对讲机、带上全副装备，去路上巡逻。看看交通设施设备是否完好、新调整的路段车辆通行情况怎样、群众反映的问题路段整改有没有到位等。

在胡杰的带动下，各中队坚持“路不通不下岗”；遇到群众反映情况，急群众所急，及时解决交通隐患；对于辖区内出现的堵点，除了及时上报外，积极寻求解决办法。

海曙区中山路、柳汀街等几条主要道路上，东西向交通根据时段不同呈现出一种“早高峰西往东车辆多、晚高峰东往西车辆多”的特点，经常出现一边车道排队长，另一边车道无车通行的现象。

为缓解交通，胡杰到路面实地勘察测量，反复推演论证，在此基础上提出了对柳汀街、中山路部分路段启用潮汐车道的想法，即在高峰时段征用一条对向车道作为左转弯车道，同时增加一条直行车道。这个想法得到了各

级领导的支持，并很快在路面上得到了实施。经过一个月的调整完善，仅柳汀街（南站西路—马园路）这段200多米长的“潮汐车道”就能使该路段每个早高峰多通过600多辆车，有效缓解了道路拥堵。

2015年元宵节，胡杰在鄞奉路尹江路口指挥交通时被一辆汽车撞倒。此时，司机吓得脸都白了。他被送到医院，经检查后是脚踝韧带受伤以及几处软组织挫伤。

胡杰看到撞人司机不知所措的样子，反而安慰对方说：“你放心，我们绝对会依法处理，不会对你另眼相看。”同时，他又嘱咐身边的同事：“这个事故责任很清楚，按程序走，不需要扣车、扣证。”事故很快处理完毕。而就在受伤后的第二天，胡杰又一瘸一拐地上班了，别人问起，他说他放心不下节后辖区的道路情况，与其在家里心神不定，不如把“养伤”的地点换成单位。



“宁波好人” 王营定



市民在向王营定咨询。

人物档案：王营定，他1997年入警，2014年被授予宁波市五一劳动奖章，获评“宁波好人”、“浙江好人”，入选2014年7月敬业奉献类“中国好人”，2015年被宁波市委组织部推荐为“三严三实”先进典型。

王营定从事的行政审批受理工作，属于窗口服务岗位，跟他接触过的人都说，他热心肠，经常挂在嘴边的一句话就是：“我会帮您办好，放心！”

石先生是江苏连云港一家运输企业的业主。一次，他要运送一大批货物到宁波，需要办理超限通行证。按照规定，办理此通行证要先由交警和公路运管部门对线路进行勘察，审批周期较长。当石先生找到位于市行政服务中心的公安审批窗口时，合同约定的送货时间已经快到了。一旦违约，企业就要背负巨大的经济损失。

“我们一定会尽力帮你的。”王营定一边安慰石先生，一边联系相关部门，启动了审批“绿色通道”。仅用了2个多小时，交警和公路运管部门就完成了线路勘察和整个审批环节。拿到超限通行证，石先生连说“宁波公安的效率让我

吃惊，非常感谢你们。”

“还没遇到过公安窗口单位为我们老百姓想得那么周到的。”市民陈师傅是骑电动车来办审批手续的。等他办完事出去一看，发现车胎竟然没气了。更让他没想到的是，王营定得知后，随手就拿出了平时备用的电动充气泵。

按照规定，公安行政审批窗口的工作时间是上午9点到下午5点。王营定却主动把上班时间提前了一个小时，下班时间延后了半个小时。

“有时候办事的群众来得比较早，总不能让他们干等。”王营定说，“有时候下班时间到了，但有的群众刚到，还是得帮他办事顺利办完。”

近年来，王营定倡导的“智慧审批”新模式，利用网上办事大厅等多种新途径，简化办事流程，压缩办事时间，方便办事企业和群众，审批事项承诺时间提速69.32%，实际办结提速88.24%。据了解，王营定每年受理各类行政审批和服务事项超过10000件，但始终保持零投诉。