

宁波启动社区文明创建提质行动

让每一个社区成为居民的“幸福港湾”

每一个社区都是文明城市的细胞和基石,它就像一块块拼图、一个个细胞,彼此相互串联构成我们的城市。社区里的那些事,看起来平凡普通,然而这些或温馨或快乐的故事,构成了社会和谐的底色,构筑起每个人的“幸福港湾”。

宁波市文明委日前印发了《宁波市社区文明创建提质行动实施意见》(下称《意见》),提出大力培育“组织领导优、民生服务优、环境秩序优、文化活动优、道德风尚优,居民满意度高”的文明创建“品质社区”,进一步增强人民群众的获得感、幸福感。

据悉,我市还将组织开展专项测评,开展推荐评议活动,评选宁波市文明创建“十佳品质社区”“百佳社区工作品牌”。

记者 张昊 通讯员 陈红



海曙江夏街道郡庙社区为翰香小学的学生开展民俗活动。

雪中送炭：为居民提供维权服务

如何为辖区居民提供更优质的服务?《意见》提出,提高社区公共服务水平,以满足居民需求为导向,通过专业化、有针对性的服务,把矛盾化解在社区,把多元服务供给于社区。加强社区服务中心建设,完善工作制度,规范服务流程,提高办事效率。有效运用微民生、微服务等项目化服务形式,延伸社区民生服务。

有以下几个身边故事:去年9月,来自江苏的陈先生在上班时意外受伤,造成右前臂撕脱性离断伤。突如其来的变故让陈先生一时很无助。“我听一个老乡偶然说起他以前工伤,是通过社区帮助调解解决的,于是我就马上让儿子到社区去问问。”北仑银杏社区工作人员知晓情况后,专门安排律师给他进行法律援助。

“每年社区都会为居民解决近30余件类似的事情。”银杏社区负责人说,

外来务工人员缺乏一般法律知识,一旦在工作中出现工伤、工资拖欠等问题,往往不知道该如何维护自己的权益。所以,很多外来务工人员都会到社区求助。据介绍,银杏社区将每年的3月定为社区法律维权月,邀请资深律师进社区、进企业、进农村,开展法律宣传和提供维权服务。

银杏社区的特点是外来流动人口特别多,许多“新人”带着生活用品就来了,不仅没有工作,就连住处也没有。为此,

银杏社区针对外来务工人员的不同需求,提供单人房、家庭房、集体宿舍等套型的公租房,房间内厨卫、电话、电视一应俱全。“当时跟着老乡一起来了,没工作也没住所。”来自江西的张先生2011年来北仑,社区工作人员在走访过程中得知了他的情况,没过多久,就帮他在辖区的一家企业找到了工作。之后,又主动帮他找了一间单人房。“正是因为工作和房子稳定了,我才能一直安心地在这里生活。”张先生说。

敬老慈稚：给予心灵的慰藉

《意见》中说,要提高特殊群体关爱服务水平。完善居家养老服务,建立社区居家养老服务网络,为社区困难老年人提供医疗保健、家政等方便快捷的生活服务。开发落实公益性岗位,帮扶弱势群体,切实保障残疾人权益。关爱社区未成年人,健全家庭教育组织体系,经常性开办家长学校。完善社区假日学校科学管理运行机制。依托社会资源,组织学生到社区参加课外活动和各类亲子活动。通过政府购买服务等方式,扶持民办社会工作专业机构,吸纳社会工作者参与帮困、救助、养老、助残、矫正和精神康复等服务。

在海曙区云丰社区,有一群年轻人常常敲开社区老年住户的家门,为老人提供买菜、陪聊、慰问、洗脚等个性化服务;为社区高龄老人过生日、表演精彩的节目、举行大型便民服务等,让老人倍感“儿女”般的亲情温暖。这支队伍就是“茜茜爱之队”。

“茜茜爱之队”的创办人马茜茜是

中国银行世纪苑支行行长。2013年年初,她刚到这个支行,发现来办业务的老年人很多,后来,她从云丰社区了解到,社区有900多名老人,其中70岁以上的有250人,而且大多数老人的子女不在身边。于是,“茜茜爱之队”很快成立,并以“儿女在行动”为口号,开展助老服务,率先与5名空巢老人结对服务。

志愿者陈力威与80多岁的独居老人石师傅结对已有3年时间。“下雨天,石师傅年纪大出门不方便,我下了班就去菜市场买菜给他送过去。天气太冷或太热,也担心石师傅,会上门看一看。”陈力威说,比起身体的健康,老年人更需要精神上的安慰,“一个电话,一声问候,能给予老人心灵的慰藉。”

“爱管闲事”：社区邻里互助 守望幸福

社区建设,居民是“主角”。《意见》说,要不断激发居民群众的主人翁意识,尊重居民群众主体地位,充分调动居民群众参与社区事务管理的主动性和积极性,提升文明创建知晓率、认同率、参与率。搭建与邻为亲的互动交流平台,开展邻里守望、文明家庭、文明楼道等创建活动,加强居民间的沟通联系。

北仑红梅社区的居民一点都不担心家里会出什么事,因为社区有一支“大妈巡逻队”。“有了这群‘爱管闲事’的大妈,社区里的不文明现象越来越少,治安越来越好。”社区干部赵女士为“大妈巡逻队”点赞。

“大妈巡逻队”成立于1996年,由20名平均年龄65岁的居民大妈组成。这些退休大妈戴着红袖章,20年来风雨无阻,轮流巡逻,为维护家园安全、文明,发挥余热。

72岁的曹大妈是巡逻队“元老”。一次,她看到一名男子鬼鬼祟祟地在11幢楼附近晃悠,形迹十分可疑。曹大妈赶紧让搭档盯住对方,自己跑到社区报告情况。社区综治办和派出所的人赶来一询问,此人果然是小偷,还从其身上搜出撬锁用的作案工具。

还有一次,正在巡逻的史大妈发现6幢3楼一户人家的窗户里冒出滚滚浓烟。她在下面大声喊叫,一直没有人回应,便立即拨打报警电话。消防队员赶

到后,利用云梯爬上去将火扑灭。事后得知,这户人家的老人急匆匆跑去接孩子,出门前忘了关掉液化气灶,幸好被史大妈及时发现。

“大妈巡逻队”除了管治安,也管小区文明。看见地上有垃圾,她们会及时清理掉。“有些刚搬进来的住户,习惯乱扔垃圾、随地便溺等。我们巡逻发现这种‘苗头’时,就跟在他们后面,那些人便不好意思做不文明的事了。时间一长,他们的文明习惯也渐渐养成了。”队员汪大妈说。

春风化雨：有机融入家风教育

我市还针对社区实际和居民特点,从大处着眼、小处入手,设计丰富多彩、形式多样、喜闻乐见的活动载体,把社会主义核心价值观要求有机融入其中,引导居民在日常生活中自觉践行,努力达到日用而不知的效果。

“这部动画片拍得真好,生动有趣、说理深刻,这几天我和小孙女每天都准时守在电视机前。”家住白鹤新村的老党员林志明对廉洁动漫剧《郑义门》津津乐道。上个月,江东区丹顶鹤社区动员党员通过集中观看、在家学习、远程网络等方式收看《郑义门》,引导社区党员以身作则,自觉带头树立良好家风,引领党风社风。

据了解,《郑义门》以“江南第一家”郑氏家族为题材,讲述了郑义门173人出仕无人贪墨,168条家规警示后代子孙“莫伸手”的故事。“这是中华民族‘孝义’文化的典范,对弘扬优秀家风家训很有意义!”林志明说。

作为家家训试点工作试点社区,自2015年以来,丹顶鹤社区运用形式多样的教育活动让家风社风深入人心,并倾力打造了“家风家训廊”“二十四孝墙”“家风家训一条街”等系列宣传阵地,通过优秀家庭故事、逼真面塑造型、简洁家训格言等营造浓厚的宣传氛围。“有了坚实的‘硬件设施’,下一阶段将从‘软件引导’上进一步提升社区的家风家训工作,《郑义门》就是一部很好的‘家家家训’软件教育载体,我们将充分利用这个‘软件’,引导党员群众弘扬中华民族优秀传统文化,引领社会风尚。”社区负责人介绍说。

奉献互助：志愿服务理念深入人心

在深化社区志愿服务方面,实施意见提出,社区注册志愿者人数占社区居民人口的比例不小于10%,建立志愿者招募、培训、活动记录、嘉许、回馈等制度。完善学雷锋志愿服务站,经常开展关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人志愿服务活动。推广“社工+志愿者”的工作模式。健全在职党员到居住地社区党组织报到制度,认领志愿服务岗位,积极参与社区志愿服务。

海曙区澄浪社区有5400多名常住居民,却只有7名社工。社区的志愿者行动起来,先后开发出4260个志愿岗位,2015年有5340人次参与服务,他们撑起了社区服务的一片天,2015年,社区居民满意度测评在海曙区位居第二。

澄浪社区今年还被中央宣传部、中央组织部和中央文明办等部门联合评选为“最美志愿服务社区”,成为宁波市唯一获此殊荣的社区。

澄浪社区志愿服务理念之所以深入人心,除了通过宣传栏、QQ群、微信群等载体大力宣传,也得益于志愿服务的项目化运作,凝聚了各方力量,有针对性地高效服务居民。

暖阳阳工作室是澄浪社区众多专业性强的项目化运作志愿团队之一。工作室自2011年成立以来,针对社区空巢老人和残疾人等,先后开展“幸福老顽童”、“关爱天使之翼”等公益服务,帮助他们解决了200余个生活问题。社区“护河小分队”志愿团队,则下设护河、保洁、执法、还绿4个小分队,助力社区“五水共治”工作。社区“天使第二课堂”项目则吸纳了社区“园丁行动社”的退休教师、社区大学生等,在每年寒暑假为社区低保户、残疾人、流动人口等弱势群体的孩子上课,从2014年6月开始,这一项目还吸引来自加拿大的华裔黄女士慕名而来,连续两年为孩子们进行暑期英语口语培训。