

二手车虚假信息侵害消费者权益事件频发

行业协会发帖要求抵制58同城

58同城：网站只是一个发布平台，问题出在行业内部

“强烈谴责抵制58网站发钓鱼帖子！虚假信息！毒害宁波车商和外地客户！深受其害者请转发！……奉劝各位全国亲爱的客户，市场经济没有特别便宜的车，天上不会掉馅饼……”近几天，这条宁波市二手车经纪行业协会秘书长陈洪发布在朋友圈里的消息在相关行业圈内流传，很多二手车从业者都收到了。

记者 毛雷君

二手车虚假信息侵害消费者权益

陈洪告诉记者，宁波的二手车市场一直存在着很多虚假信息和钓鱼信息。其中一种方法是，利用低价等方式让外地客户到宁波，然后以各种理由推脱，推荐其他的二手车，使得外地客户浪费了精力和时间，最后闹得不欢而散。还有一种利用顾客对于二手车买卖流程不熟悉的方式，故意制定有利于自己的合同，收取定金。比如故意隐瞒事故车、泡水车等事实，等到客户签字之后，就利用违约条款等吃掉之前的定金。

“正常的二手车交易，每辆车可以赚取几千元的中介费用，但是如果利用让客户故意违约等手段，就可以把一万元到几万元的定金落入口袋，可以说是无本生意。这在很大程度上也败坏了宁波二手车市场的声誉。”陈洪告诉记者。

比如，据来自安徽的消费者詹先生投诉，他在江东某二手车中介看中了一辆东风瑞达，车价10.8万元。开始时，中介除了2000元中介费没有其他费用。但在他同意买车后，中介提出要加收800元过户费。因买车要按揭6万元，詹再三询问中介还有没有其他费用，当时经理和业务员一再说没有其他费用了。他于是付了1万元定金。然而，之后詹却被告知6万元的按揭要付包括贷款手续费、上门服务费等各种名目的费用共计1.27万元。他一气之下不想买了，中

介就表示要没收定金。陈洪说，近年来，他们接到这样的投诉不在少数。有一家二手车行，成立不到半年，就有40多起这样的投诉。而二手车行业相对集中的江东和鄞州区，相关的投诉也呈现逐年上升的势头，市场监管部门也对此十分重视。但是由于二手车买卖涉及的专业性比较复杂，调解和处理难度较大，往往难以取得令人满意的结果。

虚假信息多来自网上平台？

陈洪认为，当前，越来越多的人买二手车会到网上去了解相关信息，比如，不少消费者会去在国内知名的58同城网站上搜寻二手车信息。然而，根据一些消费者投诉情况看，多数最终导致消费者权益受损的事件中，消费者都是从一些互联网平台上获得二手车信息的。

据陈洪表示，他们发现58同城网站上就有很多明显的虚假二手车信息，涉嫌低价钓鱼，很有可能误导消费者，从而让更多的人上当。他们也数次和58同城网站宁波地区的负责人联系过，但是都没有获得积极的回应，所以他才在朋友圈里发布了这样的信息，警告大家不要贪图便宜。

记者注意到，在朋友圈里，陈洪发的帖子称：“强烈谴责抵制58网站上不良中介发钓鱼帖子！虚假信息！损害宁波车商和外地客户！深受其害者请转发！……抵制58

网虚假二手车信息！……宁波真正的二手车人是诚信的，坚决清除害人毒瘤，并且奉劝全国亲爱的客户，市场经济没有特别便宜的二手车，天上不会掉馅饼，谨防上当受骗。买二手车找宁波诚信二手车商。”

58同城：网站发布信息有审核，问题仍然出在车商本身

对此，记者特地采访了58同城网站宁波地区的有关负责人柏海涛。他向记者表示，他们网站对发布的信息有审核的，如果发现违规账号就会及时关停。每天网站的海量信息，需要人工审核，这些都是需要一定时间的。之前他们制定了低价审核机制，现在已经进行了前置审核。说到可能存在的低价虚假二手车信息，柏海涛认为主要问题还是出在二手车商那里，行业协会也有一定的责任。

“如果没有内部的车源信息，二手车商怎么可能有什么东西发布在58同城的网站上？我们只是一个信息发布的平台，原始的信息还是来自他们行业内部，现在要抵制58同城是完全没有道理的。他们自己监管不到位，反而把责任推给网站，从逻辑上是不成立的。”柏海涛表示，他也注意到了朋友圈里的相关信息，但是发布信息是他人的权利，自己无权阻止，也只不过多发表意见。柏海涛对记者说，自己是负责销售的，如果对网站的信誉造成了损失，会有法务部门的相关工作人员进行跟进，他不便做出更多回应。

“黑天鹅”频现推升国际油价 成品油价“三连涨”几成定局

5月25日，国内又将迎来成品油调价时间窗口。近期由于国际石油市场“黑天鹅”事件频现，推动国际油价继续上扬，并刷新年内新高。受此影响，我国成品油价格“三连涨”几成定局。

上一次国内成品油调价发生在5月11日24时，汽柴油价格每吨分别提高120元和115元，这也是年内我国油价的“二连涨”。

在本轮成品油调价周期内，国际石油市场上“黑天鹅”事件频繁出现：加拿大森林大火重创当地油砂生产，尼日利亚油田遇袭石油产量降至22年来最低水平，委内瑞拉局势不稳导致石油生产受冲击……多重影响下，国际油价持续走高，至5月17日创出年内最高点，纽约原油期货价格达到每桶48.31美元，布伦特原油期货价格达到每桶49.28美元。虽然近日国际油价出现盘整，但仍维持在每桶47美元至48美元的水平。

针对近期国际油价态势，业内研究机构普遍认为，5月25日24时，国内成品油调价时间窗口将再度开启，油价“三连涨”几成定局。

新华社石油价格系统5月23日发布的数据显示，5月20日一揽子原油平均价格变化率为6.43%。

中宇资讯分析师石泽睿表示，按照目前的国际油价水平，国内油价上调幅度大约每吨180元，折合每升90号汽油价格上涨0.13元，每升0号柴油上调0.16元。“此次调价之后，一辆50升油箱的汽车加满油，大约需要多花六七元。”

我国成品油价格调整与国际市场价格联动密切。今年国际油价开局低迷，在2月一度跌至12年低点，随后便一路反弹至今。截至目前，纽约油价年内累计上涨29%，布伦特油价年内累计上涨30.7%。与今年一季度创出的低点相比，纽约油价已累计上涨82.2%，布伦特油价上涨74.7%。

虽然国际油价近期持续走强，但业内专家认为原油累计涨幅已经较大，且投机性驱动明显，未来回调风险较大。

据新华社

蔬菜价格微幅下跌

商报讯(记者 孙美星 通讯员 卢健咏) 昨天，市发改委和市价格协会联合公布了新一期民生商品价格信息。据监测，与上期相比，本期列人民生商品价格公布范围的9家超市49种商品价格总水平下跌0.28%，10家农贸市场98种商品价格总水平下跌0.46%。

本期超市商品价格总水平下跌0.28%。在49个监测品种中，价格周环比下跌的有17种、持平的有14种、上涨的有18种。从种类来看，水果、牛奶、蔬菜、调味品均价分别下跌4.79%、2.53%、1.89%、0.42%；鱼、肉、大米、蛋、方便面、食用油、奶粉类均价分别上涨6.74%、3.40%、1.98%、1.67%、0.51%、0.44%、0.04%。从具体品种来看，西红柿、蒙牛纯牛奶、韭菜、包心菜、西瓜、伊利纯牛奶均价分别下跌18.17%、9.09%、7.76%、7.44%、5.37%、5.04%；鲫鱼、带鱼、青菜、东北散装大米均价分别上涨11.41%、8.82%、8.20%、3.97%。

本期菜市场商品价格总水平下跌0.46%。在98种监测品种中，价格周环比下跌的有38种、持平的有30种、上涨的有30种。从种类来看，蔬菜、食用油、豆制品类均价分别下跌1.30%、0.06%、0.03%；肉及制品、调味品、水产品、蛋类均价分别上涨0.51%、0.12%、0.09%、0.08%。从具体品种来看，冬瓜、茭白、尖椒、青椒、西兰花、鳊鱼均价分别下跌11.68%、11.48%、8.19%、7.84%、7.23%、5.99%；鲳鱼、空心菜、萝卜、蒜头、胡萝卜价格分别上涨6.60%、5.76%、5.33%、4.40%、3.41%。

商品	规格	单位	海曙中心菜市场	东裕菜市场	南苑菜市场	江东华严菜市场	白鹤菜市场	孔浦菜市场	甬港菜市场	海曙联丰菜市场	宋诏桥菜市场	江北白沙菜市场
菜籽油	一级桶装	元/5升	97.00	63.00	-	58.00	57.90	50.00	57.00	79.00	46.90	53.00
鲜牛肉	腱子肉	元/500克	39.50	40.00	-	40.00	38.00	40.00	38.00	38.00	38.00	40.00
鲜牛肉	新鲜去骨	元/500克	38.00	40.00	40.00	38.00	36.00	36.00	38.00	36.00	33.00	35.00
鲜牛肉	牛腩	元/500克	29.50	32.00	-	32.00	32.00	32.00	31.00	30.00	30.00	32.00
花蛤	鲜活	元/500克	5.60	5.00	5.50	5.50	5.00	6.00	5.50	5.00	6.00	6.00
海带	浸泡	元/500克	4.30	4.50	5.00	4.00	7.00	3.50	4.00	6.50	4.50	3.00
紫菜	干藻	元/500克	55.00	45.00	60.00	50.00	30.00	65.00	70.00	68.00	43.00	60.00
鸡蛋	新鲜完整	元/500克	6.20	5.00	4.50	5.00	5.50	5.00	5.00	5.50	5.00	4.50
鸭蛋	新鲜完整	元/500克	8.50	7.00	6.00	7.00	7.50	7.00	7.00	6.00	7.50	6.50
豆腐	无包装	元/500克	4.00	4.00	4.20	4.00	3.00	4.25	3.00	2.80	4.25	4.25
豆腐	盒装	元/盒	1.70	2.00	1.70	1.70	1.70	1.70	1.70	1.70	2.00	1.70
油豆腐	散装	元/500克	11.00	10.00	11.00	11.00	9.50	11.00	11.00	11.00	11.50	11.00
菠菜	新鲜一级	元/500克	5.30	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00
小白菜	新鲜一级	元/500克	5.60	2.00	5.50	3.50	4.50	6.00	3.50	4.50	2.00	-
大白菜	新鲜一级	元/500克	2.30	2.00	2.00	1.80	2.00	2.00	2.00	1.50	1.50	1.50
韭菜	新鲜一级	元/500克	4.80	4.00	4.50	5.00	5.00	4.00	4.50	5.00	3.50	4.00
空心菜	新鲜一级	元/500克	3.60	4.50	5.00	3.50	6.00	3.50	3.50	3.00	4.00	4.00
芹菜	新鲜一级	元/500克	3.80	4.00	4.50	4.50	4.00	4.00	5.00	5.00	4.50	5.00
香菜	新鲜一级	元/500克	12.00	6.00	8.00	9.00	10.00	8.00	8.00	8.00	6.00	9.00
冬瓜	新鲜一级	元/500克	2.60	3.00	2.50	3.00	2.50	3.00	3.00	2.00	2.50	2.50
黄瓜	新鲜一级	元/500克	3.80	3.00	4.00	3.50	3.00	3.00	2.50	3.50	2.50	3.00
南瓜	新鲜一级	元/500克	3.20	2.50	3.00	3.00	4.50	5.00	3.50	3.00	3.50	5.00
丝瓜	新鲜一级	元/500克	5.00	4.50	4.50	5.00	5.00	4.00	4.50	4.00	4.00	4.00
胡萝卜	新鲜一级	元/500克	4.40	4.00	3.50	4.00	4.00	6.00	4.50	3.00	4.00	5.00
山药	新鲜一级	元/500克	8.00	5.00	8.00	8.50	8.00	10.00	8.00	8.00	5.00	8.00
生姜	中等	元/500克	6.20	5.00	7.00	7.00	6.00	6.00	6.00	6.00	7.00	6.00
蒜头	干燥	元/500克	8.00	10.00	9.00	8.00	9.00	12.00	8.50	7.00	10.00	10.00
土豆	新鲜一级	元/500克	4.00	4.00	3.00	3.00	3.50	4.00	3.50	3.00	3.00	3.00
芋艿	新鲜一级	元/500克	4.30	6.00	4.50	4.50	4.50	5.00	4.50	4.00	3.50	4.50
尖椒	新鲜一级	元/500克	6.80	4.00	5.00	5.00	4.50	4.00	4.50	4.50	3.50	4.00
茄子	新鲜一级	元/500克	5.50	5.00	6.00	5.00	5.50	6.00	7.00	5.00	5.50	6.00
西红柿	新鲜	元/500克	7.60	6.00	5.50	6.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00
青红椒	新鲜一级	元/500克	4.30	4.50	4.60	4.50	4.00	4.00	4.00	4.50	4.00	5.00
长豇豆	新鲜一级	元/500克	6.00	5.00	5.50	5.00	6.00	5.00	5.00	6.00	5.00	4.00
四季豆	新鲜一级	元/500克	6.00	6.00	6.00	6.50	8.00	6.00	8.00	7.00	5.00	7.00
花菜	新鲜一级	元/500克	4.70	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.50	5.00	5.00
西兰花	新鲜一级	元/500克	4.20	6.00	8.00	6.50	6.00	7.00	6.00	6.00	4.00	5.00
莲藕	新鲜一级	元/500克	6.00	5.00	5.50	5.50	7.00	5.00	6.00	5.00	7.00	6.00
黑木耳	干货，一级	元/500克	59.00	50.00	60.00	55.00	60.00	70.00	60.00	60.00	50.00	70.00
金针菇	新鲜一级	元/500克	16.50	8.00	8.00	8.50	10.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00
香菇	干货，一级	元/500克	54.00	55.00	60.00	55.00	60.00	70.00	60.00	60.00	50.00	70.00



象山民国城开业特惠

正值象山民国城开业期间，达人旅业携手象山影视城景区共同合作，感恩回馈宁波市民，特推出象山影视城特惠游。带你置身于旧上海滩，与卖报童、民国学生不期而遇，沿街陈列的黄色包车、老式自行车勾起你对民国年代的无限遐想。在这里，可以让你一口气感受来自不同地域的民国氛围！另庆达人旅业游客服务中心启用，凡到店均有好礼相送！

线路：时间穿梭之旅——象山影视城双城、民国城一日游

发团：5月28日/29日

价格：108元/人

咨询电话：87651111

QQ群：411030887

地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)

达人旅游网：www.57676.com

浙江达人旅业(L-ZJ-CJ00079)