

小病大修、重复维修、只换不修……

家电售后维修有点乱

消保委提醒：更换的高价零件可先行保留

小故障当作大毛病维修、零部件损坏只换不修、同一故障屡修不好，维修费一次比一次高……

最近一个月，鄞州区共接到市12315热线转办的有关家电方面的消费申诉12起，其中7起与售后维修有关。家电维修猫腻不少。

通讯员 杨萍

小问题当成大故障

家住鄞州区潘火街道的王先生最近很郁闷，家里的洗衣机使用时经常突然报警，最后自查原因竟然是盖子没有盖紧。可这么简单的问题，售后维修人员上门修了两次都没发现。

4月底，王先生发现家里的洗衣机在工作时总会突然报警。他找了售后维修，第一次，维修人员说是主板坏了，建议更换主板。于是王先生二话没说，花了270元换了主板。本以为这问题解决了。却不想，洗衣时同样问题再次出现。于是再次打电话要求维修，这次维修人员说是电机出了问题，于是，换个电机又收了王先生150元。

几天后，洗衣机再次响起报警声。这一次，王先生索性自己捣鼓起来，里里外外检查了一遍，最后发现问题可能出在使用上。“我反复试了几次，终于确定是我使用时，没有将洗衣机的盖子盖紧的缘故。可是，专业的维修人员两次上门却没能看出来，还一口咬定什么主板坏了、电机坏了，这不是明摆着骗人嘛！”王先生对此愤愤不平。

相同故障重复维修不见好

鄞州区钟公庙的梁女士也遭遇到了洗衣机罢工两次未能修好的麻烦。

梁女士的松下洗衣机购于去年3月，保修一年，刚出保修期，洗衣机就“罢工”了。找售后维修，维修人员上门检查后说是主要零件坏了，于是更换一个主要零件，修理费、配件费共花了600元。不到一周，洗衣机又不工作了。维修人员再次上门，又收取了200元的修理费用。可是，不久洗衣机再次停工。梁女士对售后维修部已不再信任，而且还觉得之前的维修费花得太冤枉。“既然是付费维修，维修后的质量也得有个保质期限。”梁女士遂提出要求维修部退款。

零件损坏只换不修

不久前，李女士家的夏普电视机坏了，维修人员上门检查一番说是主板坏了，更换一个需要收800元。“现在市面上32英寸的电视机也就1000多元，那我还不如买台新的。”李女士不以为然地说道。眼看生意要

吹，维修人员话锋一转，说可以试着给主板做一下清洗保养，若是因为灰尘或异物腐蚀导致接触不灵，那么说不定这主板能修好，费用只需280元。对于这个维修方案李女士表示接受。修了两个多小时，电视机也恢复了正常。

事后，李女士无意中与一位懂行的朋友说起，该朋友说，零件只换不修是行内潜规则，一般出了保的家电，零件损坏，修理工都会建议换一个。因为换新的要比维修旧的操作简便，且利润高。对此，李女士直呼：“幸亏我坚持不换零件，否则就得多损失500多元。”

■消保委提醒

家电维修，尤其是出保后家电维修，一要找大型正规、收费明码标价的维修单位，在维修后一定要索取正规发票，并详细注明故障原因，所更换的零件及价格，并要求明确维修后的保修义务。

另外，对于更换下来的高价零件可先行保留，如果更换零件后的家电短时间内出现同样故障，那么维修就很可能存有猫腻，届时对于该零件的质量鉴定就能为自己的维权提供强有力的证据。

最后，鄞州区消保委提醒经营者，付费维修即构成消费合同关系，商家有义务为维修质量提供售后保障，至少，同一故障要给予一定周期的保修。

真大胆 被批捕

经销硫黄熏蒸食品 卖家供应商全栽了

欲将硫黄熏蒸过的党参、当归卖给餐馆，近日，因涉嫌经营有毒有害食品，嫌疑人冯某、王某正式被批捕。

4月上旬，江东区市场监管局接到群众举报，称有人欲将有刺鼻气味的党参、当归推销给江东区的餐馆。出于职业敏感，执法人员向投诉人详细了解所述产品的色泽、气味及干燥程度，怀疑这二种药食同源的调味料涉嫌硫黄熏蒸。遂上门向投诉人索取样品，并配合公安部门将党参、当归分别送至市药品检验所和市食品检测中心进行检测。经检测，送检的党参和当归头均检出二氧化硫残留。

按照国家食品安全标准，党参、当归中不得检出二氧化硫成分。这一“高

压线”碰即触刑，鉴于此，该局立即根据行刑衔接制度向公安部门正式移送案件线索。

一个月后，经过江东公安分局通过刑侦手段掌握基本证据并锁定目标人，考虑到嫌疑人的经营场所不在江东区，而且涉案产品系药食同源产品，硫黄熏蒸工具及药品的取证需具备药学专业知识，为确保一次取证、抓捕成功，5月11日上午，江东区市场监管局派员协同公安民警赴一仓库窝点抓捕犯罪嫌疑人冯某，现场查扣涉嫌硫黄熏蒸的党参及当归头各一箱50余公斤。

经对冯某及其员工的突击审讯，顺利揪出涉案产品的供应商王某，并在其仓库和办公楼，当场查获涉嫌硫黄熏蒸



图为查获的涉嫌硫黄熏蒸的党参。

的党参1箱共40.22公斤、当归头1箱23.46公斤及进销存账目。

以上两个现场查获的党参、当归较正常产品色泽偏白、潮湿，气味刺鼻，后经宁波市食品检测中心检测，党参二氧化硫残留量为2.016g/kg，当归二氧化硫残留量为1.138g/kg。目前，犯罪嫌疑人已被正式逮捕，案件正在进一步办理中。

通讯员 李栋

协会、银行、保险搭建合作平台

一年助小微企业新增融资上亿元

近期，宁波甬兴糖酒饮料有限公司从鄞州银行成功获得80万贷款用于扩大经营，而且今年，因公司资信良好，更赢得了降息0.4个百分点的优惠。据悉，这是该公司第二次通过协会、银行、保险联合搭建的合作平台获得贷款。去年60万元贷款帮助公司甬兴老酒自创品牌顺利打入宁波超市。

2015年5月，江北市场监管局以民营个体协会为依托，与鄞州银行、中国人寿保险公司联合启动“银行、保险、协会”三方合作模式，即由民营个体协会负责对小微企业进行初审，银行与保险公司

分别承担10%与90%的风险，共同为辖区小微企业贷款提供便利和优惠。

“此举大大降低了银行的贷款风险，使银行由担心放贷成了现在的放心放贷。”江北民营个体协会负责人介绍说，协会在受理和初步审查中遵循“一听”、“二问”、“三看”、“四查”原则，充分利用内部系统中掌握的小微企业和个体工商户荣誉、年报和行政处罚情况等信息，派专人对申请贷款单位进行审查，初审合格后方才出具《企业前期调查报告》，“不但信息全面，而且可信度高。据统计，去年通过初审的申贷企业，有80%获得了银行

贷款。”

江北敖思电器有限公司也是此举的受益者。2015年从银行融资60万元，新换3套自动一体化机器，顺利完成“机器换人”。据悉，三方合作模式试行一周年来，共为辖区287家企业、83家个体工商户成功融资1.12亿元。

良好的运作成效得到了银行及小微企业的大力追捧，今年华夏银行也主动加入合作。另外，三方还商定，开通“绿色通道”即每季度安排2天时间在江北市场监管局集中办公，进一步方便企业申请办理贷款业务。

通讯员 徐波



江东：

冒用“公司”名义经营被查处

今年4月，江东区宁东市场监管所接到一件关于装潢的投诉，让工作人员费解的是，在调解过程中，消费者频频提及“公司”二字，可被投诉的装饰材料店明明是个体工商户呀？

带着疑问，该所立即组织人员对这家装饰材料店进行现场检查，发现该店申领的确实是个体工商户的营业执照，但其在对外签订合同时，却使用了“宁波市某某有限责任公司”的名称，就连落款也是。经查，该店是从上述有限责任公司转让而来，为图省事就一直沿用了以前公司的文书，却不料在投诉调解过程中露了馅。目前江东区局已对其立案查处。

宁海：

26亩白虾猝死获偿2万元

26亩小白虾眼看就要上市，却突然在2日内全部死亡。后经宁海一市消保分会调解，养殖户林某获赔2万元。

据悉，林女士于4月16日在一市镇的一家水产饲料店购买多种环境改良制剂，并按照经营者陈某提供的方法进行喷洒使用，没想到不到2天，塘里的白虾就开始陆陆续续死亡。因林某投诉时距事故发生已过去10天，白虾送检已无可能，故其死亡原因不能确定。后经专家调查、分析及推测，经营者不对症的用药和用法指导，再加上养殖户缺乏常识不当施药，最终造成白虾的大量死亡。

慈溪：

查扣假冒红牛饮料70罐

近日，家住余姚的谢先生前往新浦送货，途中觉得天热口渴，于是停下车在樟新公路边上的一家超市购买了4罐带有“RedBull”标识的红牛饮料。路上，谢先生打开瓶盖喝饮料解渴，发现口感明显不一样。

疑惑之下，谢先生先查看了保质期，发现没有过期。然后谢先生用手机对瓶罐上的二维码进行扫描，结果发现自己所购的4罐红牛饮料中有2罐有问题。

“这两罐相同批号红牛饮料的一罐一码身份验编码为153819751208，其被查询已多达700余次。”谢先生怀疑这是假冒饮料，遂立即向当地市场监管部门投诉。

根据谢先生提供的线索，慈溪市市场监管局立即派员来到涉事的超市。超市负责人蓝某表示这些饮料是上门推销所购，从其提供的进货票据查看，发现票据上显示的供货商为“江苏省宜兴市红牛饮料有限公司”“地址：浙江省总代理杭州宁波温州办事处”，另有订货电话、消费者维权投诉电话和送货人手机号码，但当蓝某拨打这些电话时，却显示关机。

经查，蓝某进货的10箱红牛饮料中，有3箱（24罐/箱）为同一批次，灌顶颜色也和其他批次的不同。经红牛公司相关技术人员鉴定，该批次红牛饮料属于假冒产品，其余的倒是正品。而谢某所购的4罐饮料中有两罐正是该批次假冒饮料。

现场，执法人员依法对尚未销售的70罐假冒红牛饮料予以扣押。目前，此案还在进一步查处之中。



5月15日，北仑区市场监督管理局会同公安部门联合开展打击传销宣传活动，现场共接受群众咨询40多人次，张贴海报2份。

通讯员 宣文