

如果你收到过空包裹 小心了，你的信息可能被利用

“四通一达”过百家网点明码标价参与刷单，配合电商代发空包裹，完成虚假交易；部分快递点廉价出卖“收件人信息”

4月19日，山西省太原市小店区不足20平方米的出租屋里，两大蛇皮袋快递空包让房间更加局促。这里的876个空包裹，是山西韵达快递原加盟商张义（化名）在4个月间代收的。

“很多淘宝店家会通过快递公司或空包网办理‘空包刷单’提高店铺信誉，这已是业内公开的秘密。”张义说，快递公司对于游离于黑白之间的灰色生意早已心知肚明，甚至一些快递公司明码标价推出空包业务，“毕竟不少赚”。

记者近一个半月的调查，印证了张义的说法。“四通一达”（申通快递、圆通速递、中通快递、百世汇通、韵达快递）五家民营快递公司过百家快递点，快递员在明知道没有实物的情况下，帮助淘宝、天猫等电商利用刷单的方式，完成一笔笔虚假交易，短时间内提高商家信誉。

天上掉下来的空包裹

出国两个月回来，北京市民张静（化名）遭遇“天上掉下来”的空包裹，包裹里有卫生纸、破纸片、杯垫，更多的是空无一物。莫名其妙之余，又接到数个催收快递电话，经查此乃网上不良店铺恶意刷单所为。

事实上，从2月底到4月初，张静就陆续收到快递接收短信，以及淘宝店发货通知。有些淘宝店在她未“签收”的情况下，还会要求她给出“五星好评哦”。

快递单显示，这些包裹由百世汇通、申通、圆通、韵达、快捷、中国邮政等快递公司派送，发出地有长沙、大连、山西、浙江、福建、上海、广州等地区。

张静做了个统计，她出国这段时间，前前后后有100多个空包裹。张静的淘宝账号名为“张女士”，但这些空包裹上赫然写着她的真实姓名、地址和电话号码。

经过与淘宝客服多次沟通，张静得知，这些东西为同一淘宝账号发货。

常来送货的快递小哥道出了真相，“肯定是张静信息被泄露用来刷单了”。张静不堪其扰，却无法阻止，只得更换手机号码。

像张静这样收到空包裹的情况早在2013年底就出现过，天涯社区和淘宝论坛也有相关求助帖。一位浙江金华的女士在频繁收到空包裹时甚至收到了用过的套套。

与消费者不同，快递公司对这些空包裹则心知肚明。山西韵达快递加盟商张义从2014年9月到2015年1月，仅4个月，就收到了876个空包，来自全国24个地市。

去年3月份，因合作方式问题，张义与韵达公司上海总部产生矛盾，关闭了网点。张义很谨慎，他没有扔掉这些空包，“万一淘宝查刷单追责，我可以拿这些包裹证明。”

公开的虚假交易

网店如何在短时间内提升店铺信誉，这是很多卖家在一开始就遇到的生存问题。于是，有商家剑走偏锋，通过刷单提高信誉，刷单过程中，就会有快递代发空包裹。

张义的记忆里，空包裹暴增始于2013年。他拍着胸脯打赌，如今占了中国快递业半壁江山的“四通一达”快递公司，不少网点有空包裹单子。

2013年“双十一”，张义用狂热来形容。按照淘宝统计数据，当年“双十一”，淘宝网和天猫的成交额突破350亿元人民币，全国快递物流高达1.8亿件。就在快递员们走街串巷的忙碌中，有淘宝卖家找到张义，委托他发“快递单号”，5元快递费照付，但无须送件。

为了便于管理，张义按照韵达公司的要求，在这些空包裹上盖上“刷单件”或“时效测试”章。盖章是张义花10元钱在街边小店

自刻的。

一年后，空包裹爆棚，张义的快递点不得不单独腾出一间屋子放空包。为此，韵达公司甚至印制了棕红色的“空包专用面单”。

张义已经关闭快递网点一年多了，韵达快递收发空包的情况并未停止。

4月20日，太原韵达快递建南公司又收到了三四十个空包裹。老板孙宇（化名）从一摞空包中拿出一个灰色快递包。刚一打开，一张A8纸大小的油纸片滑了出来。

外包装韵达快递单显示，发件时间是4月13日，发货地广州，物品为“5件/豹纹五分袖/黑色长袖”，收件人信息有姓名和地址，但没有联系电话。签名处手写着“吴代”。快递单上，红色的“已验视”盖章格外显眼。

“已验视”说明空包已被快递点按正常件收寄，孙宇说这些空包无须派送，直接签收，收集起来只是以备商家发错查找。

“每天都这样的话，那快递员就省事儿了，坐着就把钱挣了。”对于这些刷单的空包，快递员表示，3年前，就有商家这么干了。

“卖什么填什么信息就可以。”孙宇对于空包业务一点也不避讳，称只要把收发信息填清楚即可，商家自己做空包裹，可以是硬纸板、空盒子、空袋子。

很多做空包裹的快递公司都采用这种形式，有些还会用专门的印章将正常件和空包裹区分开来。业内的人一看就明白，网点代签不配送，但是有完整的物流记录。

从4月19日至5月29日，记者共实地探访或询问了北京、天津、上海、广州、浙江杭州、温州、江苏常熟、徐州、福建泉州、四川成都、河北保定、邢台、山东菏泽、滨州、山西太原等15省市的圆通、中通、申通、百世汇通及韵达的103个快递网点，这些网点均表示可以刷单。

快递网点自动代签“空包”

随着空包裹增多，部分网点甚至可提供制作空包裹、邮寄空包、网点代签一条龙服务。

4月21日，记者分别从太原圆通、中通、百世汇通和韵达发空包到北京。网点有太原韵达北营公司、建南公司、圆通长风分公司、中通长风分公司、百世汇通高新区分部，每个网点各5件。

其中韵达北营公司老板表示，只要给收发件人信息，公司可以直接帮忙做空包。至于其他几家，按照老板的建议制作空包，分别采用了空袋子里放硬纸板、硬纸片、文件袋等形式。

两天后，空包裹陆续发到北京。从山西太原韵达快递建南公司和北营公司寄出的空包中，只有2件送达，其余均未送但显示签收。其中记者寄往北京昌平区天通苑社区的“纸片空包”，4月22日下午到了北京丰台区丰北路公司，就被“拍照签收”。

4月25日，在北京韵达快递木樨园分部，



4月19日，太原市小店区一出租屋内，两大蛇皮袋空包裹铺满张义的床铺。共计876件空包裹是张义经营快递网点时代收的“刷单件”。

记者同样寄出了5件空包。

“我们有专门刷信誉的信封，里面不装东西。”分部经理表示，空包信封是总公司定的，对方网点一看就知道是刷单，直接签收。刷单包裹比普通包裹便宜，全国各地均4.5元一单。

此后，这5件包裹与正常发件一样可查询快递单，不同的是，无一派送，均由收货快递员代签。

空包裹由网点代签几乎成为行规。太原韵达新南一个快递点给出的价格仅有4元。

“按照刷单件走，网点代收，可以查到真实的物流信息。”网点负责人杨丽（化名）表示，只要客户不找麻烦，公司不会管。她认为，这是商家的经营手段，商家掏钱发空包，快递公司揽件，都是为了赚钱，双方共赢

被贩卖的快递单

除了上述真实发货的空包，一种“信息流转件”的空包方式也在快递业内盛行。也就是说，这种虚拟包裹不需要走真实流程，只有快件的工作单号在流转，没有实体货物同步流转。

快递业内人士透露，“信息流转件”事实上就是快递公司的虚拟交易，卖家只需提供收货地址给快递公司，由快递公司线上操作，整个过程看起来真的有此快件一样。交易地址和投递过程全部能查到。

这种虚拟交易亦隐藏在空包网站的“空包代发业务”当中。国内一些知名语音平台——IS语音平台中甚至打出了“空包网”广告。

这些“空包网”，网站名称和板块设置大同小异。主页上通常以“全国最大、最便宜”“全国代发、安全不降权”字眼吸引人眼球。

网页中，合作快递公司的价格、底单也会一并贴出。甚至还有帖子专门教商家如何发空包、怎样不被查。

在一家空包网站主页显示的合作快递公司中，除天天快递、龙邦快递、全峰快递等小快递公司，圆通、申通、中通、百世汇通、韵达也在其列。

网站客服称，与快递公司合作，是为保证有真实物流信息。记者联系一位“空包网”的客服，购买了5个圆通单号和5个中通单号。

对方要求填写发收地的省市区，并不需要收发人姓名及手机号等信息。付款后不到十分钟，对方就将快递单号发送过来。在圆通和中通官网上查询单号，均能查到正常的物流信息。对方称“这是使用别人的物流信息”，如果在刷单时遇到问题，可以向其申请提供底单照片。

十余家空包网客服透露，网站上售卖的“空包”分两种。一种是买卖快递单号，仅售几毛钱，这种单号可能被多次出售。一种是真正发出走物流流程的空包裹，价格1到3元不等，网站保证“一单一用”，并向商家提供底单图片。

张义直言，那些真实的快递单号，出自个别快递公司。“以前几元钱一条，如今不值钱了，只卖几毛钱，并且用快递号刷单，淘宝很容易查出来”。

张义口中“卖收件人信息”的情况依然存在。杭州申通快递（杭机路）网点的空包业务中，快递员不仅主动向客户确认发空包时间，还提供了几位收件人的联系方式。对于规避信息泄露的风险，快递员支招说：“跟收件人联系一下说要刷单，可以寄给他们小礼物，让他们确认签收。”

信誉与监管

对于屡屡出现空包快递等违规行为，各快递公司却一直态度暧昧。张义认为空包快递源于它可以给快递公司带来实实在在的利润。

据了解，快递公司分为直营和加盟两种经营模式。民营快递公司中，顺丰和宅急送是直营模式，而“四通一达”采取的则是加盟模式。

一位快递业内部人士认为，加盟模式的优点是资金投入相对少，业务覆盖和发展的速度快，可以迅速地占领市场。但其明显缺陷是各网点之间营收效益不均衡，导致地区间服务质量参差不齐，一旦遇到问题，加盟形式形成的公司应对冲击力也较低。

今年3·15晚会，央视曝光空包网后，国家邮政局重申了《中华人民共和国邮政法》《快递市场管理办法》《快递服务》国家标准等法律规定，指出快递企业不得参与或者配合电商通过虚构交易数量提升商业信誉，不得利用寄递渠道从事违法或者失信活动，更不得为他人刷信等违法和失信活动提供便利。

此外，国家邮政局约谈了一些企业，要求涉事企业自查、整改。然而，发空包现象依然存在。

中国快递协会原秘书长、永驿物联智库负责人邵钟林认为，这和企业自律和监管都有关系。要想杜绝这种现象，一方面快递企业和电商要自律，遵守诚信经营原则。另一方面要加强监管，查处后要严肃处理，对刷单组织者和商家给予有力处罚。否则，即使电商有自己的快递网络，信用体系不断恶化的情况下，也无法避免发空包现象。

据《新京报》