

1.5万名快递员一年派送包裹3亿件 “快递小哥”痛并快乐着



繁忙的分拣现场。

记者 王鹏 摄

“喂，快递到了，下来拿一下。”这是眼下人们最熟悉的一句话。

近年来，随着物流业的快速发展，快递员的从业人数剧增。据不完全统计，目前宁波快递员人数超过1.5万，并且这个群体跳槽特别频繁。前几天，记者便通过跟随小哥送件，试着走进这群我们“最熟悉的陌生人”。

记者 乐晓立
王元卓
通讯员 王凉

1 一天拨打200多个派件电话

早上7点半，韵达快递员小雷从海曙联丰中路网点，用电动车装了40多件要派送的包裹，迅速融入上班大军中。

三十出头的他，皮肤黝黑，眼神略显疲惫。他老家在江西，10年前来到宁波，断断续续做过不少工作，去年在鄞州送件，今年转来海曙灵桥路区块。

从联丰中路到柳汀街再到药行街，小雷花了将近40分钟。穿越了市区最繁忙的路段，到达他所负责的区域，包括都市仁和、中国人寿大厦、宁波日报报业集团大楼等3幢写字楼和大沙泥街、小沙泥

街的一片居民区。

大沙泥街周边都是老小区，快件数量不多，但需要一件一件送到居民家中，免不了要跑几趟楼梯。

“为什么不用小区门口的智能云柜呢？”记者问他。

“云柜每件要收取0.1元~0.3元的租赁费，还是跑几步，省下这笔钱吧。”他说。

接下来就是3幢写字楼，中国人寿大厦和宁波日报报业集团相隔一条马路，这两幢楼早上的快件加起来有20多件，小雷在公司分拣时已经将它们打包在一个布袋中。

在路边停好车，他拿出手机，一边往报业大楼的扶梯上走，一边按底单上的电话开始联系收件人。

“喂，快递到了，下来拿一下。”这句话，小雷最多的时候一天要说上200多遍。

打完10多个电话，小雷坐在传达室等着人们来取件。在他的左右，坐着四五家不同快递公司的小哥，顺丰的小刘正在看手机视频；申通的小哥刚刚放下背包，不停地拨打电话；百世汇通的小哥已经来了一刻钟了，但还有2个包裹没有人收件，于是他再次拨打电话催促收件人。

2 爬楼梯、打电话，忙得连轴转

前往都市仁和的路上，天空飘起了细雨，小雷顾不上穿雨衣，一路疾驰。

提着大大的快递包走进大楼门厅，脚下一滑，小雷差点摔倒。大楼一部电梯坏了，另一部电梯又迟迟下不来，小雷一跺脚，奔向边上的楼梯就爬了上去……

中午，小雷的午餐便在狮子街边上的沙县小吃草草解决。一份鸭腿饭，

12元，小雷几分钟就扒拉完了，跟他一起吃饭的还有几个附近区域的同事。

“像我们这种基本都是拿固定工资的，每月除掉‘五险一金’，到手也就三四千元。还有一种模式是承包一个区域，计件算钱。但这一片写字楼多，一些公司的文件投递大多选择顺丰品牌，我如果选择承包也划不来……”小雷说。

由于收入不高，加之

孩子上学开销越来越大，常常捉襟见肘。小雷的妻子只好在工作之余做兼职，以补贴家用。

“小沙泥街还有几个客户上午不在家，下午还要送一遍。”说罢，他跨上电动车返回网点，消失在淅淅沥沥的细雨中。

1个多小时后，他会带着下午要派送的快件返回这片区域，继续重复着拨打电话、爬楼梯、派件……

3 近半快递小哥不到一年就离职

据了解，在宁波，像小雷这样的“快递小哥”有1.5万余名，他们分别供职于33个不同的物流公司，除了顺丰、EMS、四通一达、百世、天天等10余家是上规模的品牌公司，还有一些同城代理或者外资快递企业。而在全中国，社会化电商从业人员总数为203.3万人，其中快递小哥118万人。

快递小哥们的薪水也

不尽相同。据市邮政管理局市场监管处处长赵海忠介绍，一般快递从业人员的月薪平均为4000元至6000元，业务量保持中上水平的月薪可达7000元至8000元，而一个区域、街道（镇）的派送点负责人的月收入则上万元。

快递行业的薪资对一些文化水平不高的年轻人群来说，有很大的吸引力。他们之中近8成来自

农村，其中年龄在20岁~30岁的占主流，他们大部分人第一份职业就是快递小哥。

尽管如此，快递员群体有一大特征：流动性很大。北京交通大学、阿里巴巴研究院发布的《全国社会化电商物流从业人员研究报告》中指出，45%的快递小哥不到一年就离职了，在这个行业一份工作能干满3年的仅15%。

4 工作强度大、风险高

为什么“小哥们”频繁转岗？据业内人士分析，快递员流动性大的主要原因主要是：工作强度大和风险多。

随着电商产业的迅猛发展，小哥们的派件量不断激增。有数据统计，去年，宁波市民年人均快递使用量是40.1件，全市1.5万名快递小哥全年完成了3亿件快件的派送。也就是说，平均每个快递小哥一年内要送件2万件，每天送件50多件。在“双十一”等特殊时期，快递小哥的日均派件量有时会超过200余件。

小雷说，大部分快递小哥早上6:30到7:00就出门了，晚上8:30后才结束。8小时工作制在快递行业基本不大可能。

市总工会去年对全市快递行业的摸底调研中发现，无序低价竞争、用工不规范、员工超时加班等问题普遍存在，甚至有的企业员工每月加班超过70个小时，远超劳动法规定的每月30个小时。

另外，快递小哥因工作的特殊性，还要承受许多意外风险，首当其冲的是交通事故。不少快递小

哥用电动自行车送件，因为赶时间，随意超速、掉头、驶上机动车道，加上超载，导致各类交通事故频频发生。

还有不少快递小哥使用的电动三轮车不在电动车上牌目录之中，交管部门无法为其上牌。驾驶这种三轮车派件其实是无证驾驶。一旦发生事故，因无照车辆没有保险，快递企业与小哥就要为此承担更大的风险。

据鄞州交警大队统计，鄞州区内快递企业就有约100辆此种电动车。民警建议，企业尽快为派件员更换微型面包车之类的车型。

此外，客户投诉判定处罚机制不完善，给末端人员造成较大的处罚压力，而快件投递过程中包裹丢失、被盗事件又时有发生。加上像“掌掴”顺丰小哥之类的事件，也给这个群体平添了许多未知风险。

因此，许多小哥在拥有一定的工作经验后会选择环境更好、薪资更高的快递公司。此外，返乡做“村淘”的比例也不小。

5 亟须制定行业用工规范

在今年的市十四届人大六次会议旁听公民座谈会上，从事物流行业多年的旁听公民徐丽萍建议，首先要督促行业自律，建议行业协会充分发挥行业自律，强化内部管理，尽快制定出行业用工规范、运输费用、投递时间、赔付金额等行业标准来规范经营行为，促进行业健康发展。

“其次，建议行业主管部门在贯彻落实快递

市场管理办法和快递服务国家标准的同时，考虑制定符合本地区实际的实施细则，规定快递行业员工的劳动时长、工作强度等，为快递员缴纳社保，提供法定的社会保障。”徐丽萍说。

徐丽萍还建议，要对企业和快递从业人员加大普法宣传力度，大力宣传劳动保障法律法规和有关政策，帮助快递从业人员学法、懂法，引导他们依法理性维权。

融e联·零易联
专属、安全的移动金融信息服务客户端
社交应用与银行服务融合

ICBC 工银融e联