



我市推进实施2016年文明旅游活动 九类旅游不文明行为将被记录

G20峰会的脚步越来越近，整个浙江对其都满怀热情和期待。宁波因距离主办地杭州较近，届时也将有大批国内外宾客前来观光旅游。

文明宁波，将会展示怎样的旅游文明风尚呢？作为城市的主人，应如何礼仪待宾客，展示我们的热情好客呢？

6月3日，我市在镇海区九龙湖举行了文明旅游现场推进会，部署2016年“迎接G20·文明旅游伴我行”为主题的全市文明旅游活动。

全市相关职能部门、景区、旅行社、酒店、市旅游培训中心等单位代表纷纷上台发言，介绍优秀经验，并表示要以迎接G20峰会为契机，按照“礼仪待宾客”的要求，展示宁波热情好客形象。

记者 房伟



九龙湖景区的志愿者在现场等待为游客服务。

现场体验：九龙湖文明旅游工作落到实处

上午9时许，在九龙湖游客服务中心，记者看到醒目的电子屏上滚动播放着文明标语，展示墙上随处可见关于文明旅游的各种提示。

九龙湖旅游度假服务有限公司相关负责人徐红霞告诉记者：“游客一到九龙湖首先就会集中在这里，这里也成了我们文明旅游宣传的重点区域。”

据其介绍，景区充分利用电子屏、宣传栏等，在游客排队买票等待的过

程中进行宣传，使其一眼就能看到。此外，在一旁还摆放了很多文明旅游的宣传册，吸引游客的阅读兴趣。

在服务中心不远的地方是一间游客休息室，别看小，它实际上还是九龙湖志愿驿站。这“二合一”的功

效让很多与会的代表为其点赞。据了解，九龙湖的志愿

者队——“九龙湖黄背包”就把这里作为一个基地，定期举办很多活动。

“每到周末，来九龙湖游步道的单天人流量

平均达3000余人次，随之而来的游步道环境问题也越来越多，以前沿途随处可见白色垃圾。”

徐红霞说，可喜的是，后来很多游客自觉加入沿途捡拾垃圾的行动，环保气氛逐渐浓厚，为进一步发扬志愿者精神，一支志愿者服务队就自然而然地组织了起来。

据介绍，景区还将举办第四届环保节，希望通过垃圾换礼品的方式，让游客得到实惠，同时传递文明旅游新风尚。

文明待客：九类不文明行为将被记录

国家旅游局日前重新修订了《关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》，中国游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗，造成严重社会影响的九类行为，将被纳入“旅游不文明行为记录”。

此外，《暂行办法》首次将旅游从业人员纳入监管范围，并细化了各地旅游部门对不文明行为取证范畴。

宁波康泰国际旅游有限公司是我市唯一获评五星级的旅行社。公司董事长王宏斌告诉记者，公司在运营中特别做好了“组团关”、“落地关”、“行程关”等与旅行社直接相关的环节。

“首先是一线导游领队要身先示范、做好榜样，才能发挥好组织、协调和引导作用。”王宏斌说，其次是要在组团时就

向游客发放文明旅游手册，落地时则要求领队与地接导游做好对接，向游客介绍目的地风俗习惯和有关法律法规，“在游览过程中，特别是排队、用餐、上下车、游览场所

时对游客的不文明行为进行及时提醒和劝阻，维护好秩序和形象。”

据了解，在旧版《办法》中，共有6类旅游不文明行为，新版《办法》中增至9类，新增的3类分别为：不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动；破坏生态环境，违反野生动植物保护规定；违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序。

其他6类原有的不文明行为则包括：扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序；破坏公共环境卫生、公共设施；违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯；损毁、破

坏旅游目的地文物古迹；参与赌博、色情、涉毒活动；国务院旅游主管部门认定的造成严重社会不良影响的其他行为等。

记者还了解到，宁波也将落实《办法》，建立游客不文明行为档案，定期向社会公布，推动旅游者文明出游，引导文明旅游工作法治化、常态化。

礼仪待宾朋，笑语迎远客。会议上透露，今年我市将组织开展“为中国加分”文明旅游公益行动暨2016年万名文明游客征集活动，开展“文明旅游志愿服务”活动，发挥宁波旅游志愿者总队作用，在全市3A级以上景区（点）建立学雷锋志愿服务岗（台）。

此外，我市还将加强导游领队培训，着力提升旅游从业人员的素质，推进旅游市场秩序整治，开展评先树优活动。

新闻链接

我市文明旅游 今年六大工作要点

- 1.开展“礼仪待宾客”活动。
- 2.加强导游领队培训。
- 3.加强诚信制度化建设。
- 4.推进旅游市场秩序整治。
- 5.完善宣传教育引导。
- 6.开展评先树优活动。

新闻多一点

这些不文明行为 不要做！

5月中旬，中国青年报社会调查中心联合问卷网，对1900人进行的一项调查显示，83.3%的受访者感觉出游中不文明现象普遍，63.3%的受访者最不能忍受乱扔垃圾的行为，74.3%的受访者建议游客提高自身素质，从细节做起。

调查显示，乱扔垃圾（80.1%）、公共场所大声喧哗（66.4%）和随地吐痰（61.8%）是出游中最常见的不文明行为。这三项同样也是受访者表示最不能忍受的不文明行为。

其他最常见的出游不文明行为还有：在景点刻字、涂鸦（46.7%），口出脏话（40.4%），违规爬古建筑（37.4%），随地大小便（22.9%），用观赏水洗涮打闹（21.3%）。

这些不文明案例 不要学！

大闹航班致延误

施骛，女，四川人。该游客于2014年10月19日，乘坐柬埔寨吴哥航空公司K6989航班从柬埔寨暹粒返回成都。登机后，后排乘客入座时碰到其头发，继而引发口头争执、辱骂和推搡，空乘人员和随团领队劝阻无效。事件造成航班非正常延误约1小时。

殴打店员致人伤

荣嘉欣，男，上海人。该游客与妻子于2014年9月26日晚10时，在札幌入住酒店附近的罗森便利店购物，因妻子在付款前即撕开包装食用，遭到店员制止。该游客认为店员有辱其妻，随即挥拳殴打店员，导致该店员鼻子和脸受伤。当地警察以现行犯罪名拘捕了这对夫妇。

■相关新闻

我市多个社区 开展端午系列活动

又逢一年端午至，片片粽叶裹温情。为共度端午佳节、弘扬传统文化，促进邻里沟通、营造和谐氛围，我市各地社区纷纷开展丰富多彩的端午系列活动，使社区居民及更多特殊群体感受到了和谐社区大家庭的温馨。

景湖社区：自制香袋传幽香

每逢端午节，家家户户都会挂艾叶、菖蒲，人人都会吃粽子、饮雄黄酒和佩香袋。为了在社区营造节日气氛，鄞州区下应街道景湖社区日前开展了一场以“自制香袋，过暖心端午”为主题的社区活动。

活动现场，四处洋溢着端午节特有的香气，社区的阿姨们围坐一团，桌上密密麻麻放置着制作香袋的材料，有五彩布料、丝线、中国结、香喷喷的中草药粉等。

活动开始后，大家各取所需，专心制作各种形状的精致香包，相互探讨着制作技巧。

一个小时后，五彩斑斓的香袋就成形了，挂在胸前或者房间内，既好看又好闻。有的阿姨制作完成后，表示要赠送给好友，也有的特地为孩子制作，现场充满了欢声笑语。

城兴社区：关爱听障儿童

日前，鄞州区中河街道城兴社区组织党员、居民前往鄞州区小雨点听力语言训练中心开展了“温情端午”关爱行动，并为孩子们送去节日礼包。

小雨点训练中心共有48名儿童，绝大多数孩子有听力障碍，还有一部分有自闭症、智力障碍等。

志愿者老师首先进行了诙谐又不失严谨的讲解，让小朋友们先了解吃粽子、赛龙舟、佩香囊等传统习俗，接着教小朋友们包粽子。小朋友纷纷动起手来，大家包的粽子虽然模样不是很好看，但是由于是自己动手完成的，一个个都特别开心。

在龙舟DIY活动中，小朋友们在志愿者的协助下，运用颜料、胶水、装饰品等材料认真制作，教室里处处洋溢着小朋友们开心愉快的笑声。

融e联·零易联

专属、安全的移动金融信息服务客户端
社交应用与银行服务融合

ICBC 工银融e联