



说好只是花3980元去北京参加专家鉴诊，免费吃住三天两晚，回来还可获赠一套价值9800元的美容项目，徐女士本来以为这是一桩挺划算的“买卖”。没想到见到专家后就由不得自己，被一步步套入消费陷阱，稀里糊涂掏了6万元，购买了一套价值11.98万元的保健套餐。

徐女士在使用套餐过程中，越想越觉得不对劲，花了一大笔钱不说，身体还出现异样，要求退货却被店方拒绝。近日，她投诉到了海曙区消保委。

记者 朱锦华



花3980元去北京参加鉴诊，却稀里糊涂掏了6万元 她一步一步踏入美容陷阱

花3980元 可送9800元美容项目

徐女士（化名）消费的这家店在宁波还颇有名气，市区有好几家连锁店。她也算是这家店的老顾客了，前前后后也有四五年时间了。

之前她也就是做些面膜等保养，两三个月前，店员向她推荐了一个由厂方组织的促销会，称只需要花3980元的路费（包括吃住），不需要购买任何产品，回来就可以赠送一套价值9800元的美容项目。

徐女士心想，反正我不带钱也不带银行卡，就当是旅游好了，于是就跟着去了。

据徐女士介绍，美容店员工是1对1服务，当时去了4名顾客、4名

店员。

到了会场，有好几位貌似专家的人在那里，说是免费鉴诊。排队的顾客很多，店员当时说，

现在人太多，排队估计排不上，如果要想提前鉴诊，需要缴纳一笔费用，就当是表示诚意，事后会退还的。

稀里糊涂掏了6万元

徐女士心想，反正来也来了，就看看吧。但她当时也没带钱，店员很大度地表示，可以帮忙垫付。

在付了1万元之后，徐女士终于见到了专家，一名70多岁的老太太。据旁边的工作人员介绍，这名专家非常厉害，手法很神

奇，可以舌下取血栓，通过放血来消除疾病隐患。

专家在她手指上抽了一滴血，经过化验，诊断结果是，徐女士的身体有点毛病，将来有患脑血栓的可能，需要购买一套11.98万元的保健套餐，其中包括4.78万元的赠品。

徐女士被说得晕头转向，于是又掏了2万元。店员表示，其他的钱款可以以后再付。

徐女士说，当时自己铁了心不会购买任何产品的，没想到还是掏了钱。回到宁波后，她在店员的催促下，又支付了3万元。

产品使用过程中痔疮发作

从北京回来20多天后，产品寄到了。拆开一看，确实挺高大上的。这款名为SOD（超氧化物歧化酶）的产品，包装足有小型写字台那么高，是用小铁盒装的胶囊，特别精致，里面还包括一些私密赠品。

徐女士心想，反正

买都买了，那就用吧。据徐女士介绍，她先使用的是私密赠品，SOD产品暂时还没用。赠品的使用方法是“蒸”屁股，没想到才用了几次，徐女士居然痔疮发作了。

那几天她可是寝食难安，一方面身体出现异样，另一方面还要付

余款，她越想越不是滋味。

她找到会所要求退货，可哪有那么容易啊。会所的负责人说：“你东西都用了，怎么能说退就退呢？”

消保委介入，会所退款5.8万元

无奈，徐女士找了海曙区消保委。最后双方达成一致：徐女士承担2000元，美容会所退款5.8万元，今后双方无涉。

昨天，记者致电该

会所，一名自称是店长的女子在电话里称，这种套餐是自愿购买的，你不买也没人强迫你。记者还想询问其他事项，对方挂断了电话。

■温馨提示

慎选美容产品与服务

爱美之心人皆有之，尤其是女性朋友，通常更愿意在美容方面花费较多的金钱和时间。一些不法商家或者喜欢打擦边球的商家，正是抓住了女性消费者的爱美之心，在美容领域布下重重陷阱，让爱美的她们身陷其中而不自知，往往事后才会幡然醒悟……

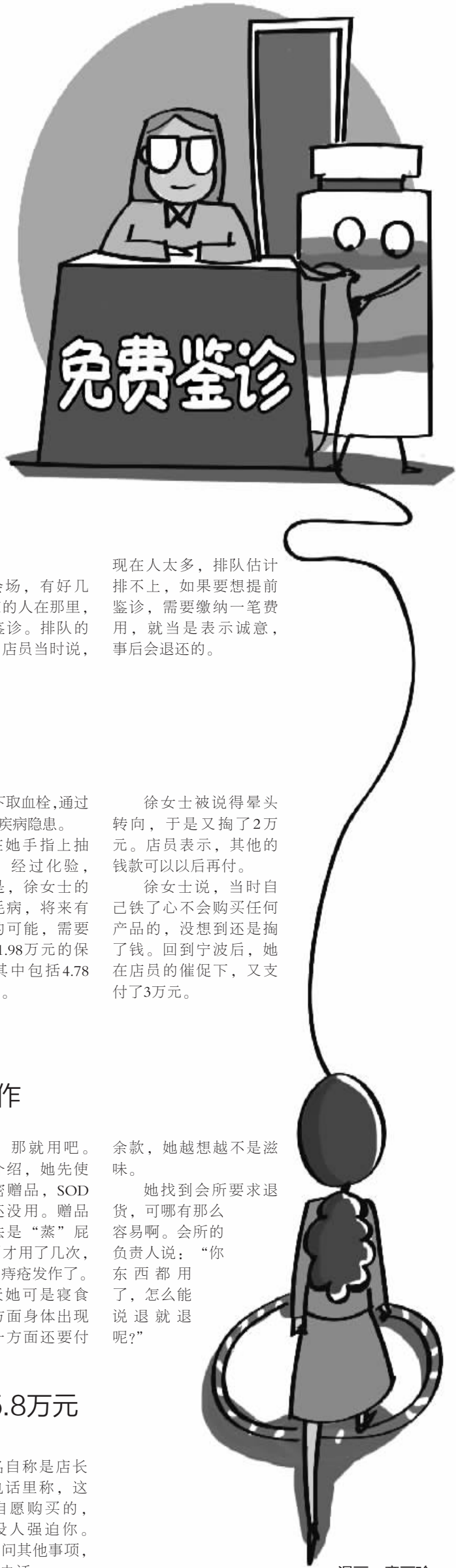
针对目前美容院越界经营、预付式消费卡、诱惑消费等投诉热点，海曙区消保委提醒广大消费者，在美容消费时，要注意以下几方面：

一、应尽量选择有资质、有信誉、口碑好的正规美容院。要仔细查看美容院店内的营业执照经营范围等相关资质。一般美容院只能经营生活美容，不具备开展医疗美容的资质和条件，是严禁开展带有创伤性或侵入性的医疗美容项目的，如眉修整术、隆鼻手术、面部除皱术、激光美容治疗术、注射美容技术等医疗美容服务项目。

二、慎重选择适合自己的产品与服务。美容产品因人而异，每个人的肤质不同，接受同样的服务，最终得到的效果也自然不同，因此不能盲目听信服务人员说辞，要有自己的判断，理性消费。还有一些不法商家以免费体验作“诱饵”招揽顾客，消费者一旦“上钩”就会产生各种高额的附加费。

三、理性办理预付式消费卡。办卡时，要详细了解各项条款，且卡内预留金额不宜过高。一些消费者为求享受优惠待遇，办理大额储值消费卡，无形中增加了资金风险。许多消费者在付钱办卡之后，会面临服务缩水、随意涨价等问题，更有一些商家在收取预付费之后卷款蒸发，让很多预付费的消费者后悔不已。

四、保留消费凭据。对美容机构的各种承诺，必须要求其提供书面凭证，并索取、保留消费单据，以便日后维权。刷预付卡消费的还应确认卡内余额，核对消费明细。当权益受到侵害时及时与经营者交涉，或向消保委投诉。



漫画 章丽珍