

# 斜坡上排队付费,车子倒溜咋办?

一咻停车将ETC模式植入停车场,车主再也不用为付费苦恼

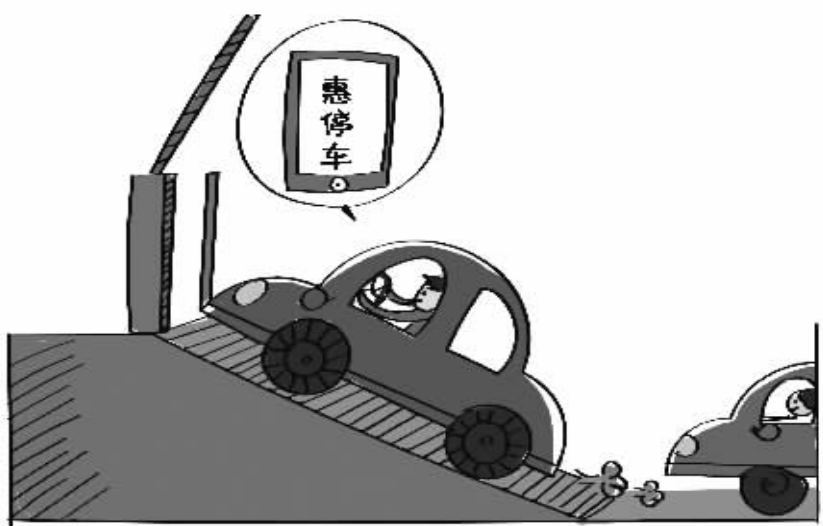
“

传统的停车收费模式下,车主出门不能忘了备点零钱、在斜坡上停车付钱留下安全隐患、收费效率低下常常导致车辆排成长龙……这些痛点不仅导致纠纷滋生,也降低了公共设施的利用率。

针对在停车场中常遇的窘境,宁波卡宾泰克信息科技有限公司开发的“一咻停车”APP巧妙地化解了这些问题。它将ETC模式搬入了停车场,用线上自动扣费取代传统的零钱支付,同时自动控制栏杆升降,令车辆可以流畅地出入收费停车场。

记者 劳育聪

”



漫画 章丽珍

## 停车场收费尴尬事不少

几个月前发生的惊悚一幕,至今让王小姐心有余悸。

那天,王小姐从一个商业广场的地下停车场缓缓开车出来,行至收费处便低下头找零钱,却忘了拉上手刹。“车子在斜坡上不断往下滑,重重地撞在了后面那辆车的车头。”她说,“因为第一次遇到这种情况,当时我被吓哭了。之后每次经过这样的斜坡,心头都有挥之不去的阴影。”

停车场通道上的尴尬故事远远不止这些。据宁波市物价局发布的价格投诉举报情况显示,今年2月全市12358价格举报系统受理价格投诉、举报、咨询共计155件,其中涉及停车收费投诉举报的就有39件。

在繁忙时段,收费停车场的弊端尤为明显。有市民将停车场比作环环相扣的“食物链”——只要前一辆车不动,后面那辆车也没辙。“有一次我在某酒店开完

会,正好赶上了离开停车场的高峰期。当时堵车从地下二层蔓延到停车场地面出口,由于收费效率低下,我在底下等了足足40多分钟。”市民徐先生说。记者随机采访了10名车主,其中8人表示都遇到过停车场排长队的情况。

此外,“寻找附近有车位的停车场”也是一个烦心的问题。“我也遇到过将车开进停车场又不得不倒出来的情况。”徐先生说。

## 将ETC模式植入停车场

如果能有一种方式简化停车场收费时的支付环节,那么所有的尴尬或许能迎刃而解。“一咻停车”APP就充当了这样一个“中间人”,将ETC模式植入停车场,用户在手机客户端就可以完成银联在线支付。

今年3月,“一咻停车”与银行合作的“惠停车”项目率先进入世纪东方广场。紧接着,天一广场、印象城也纷纷对接这一新模式。

该公司副总经理丁碧波介绍说:“只要用户在APP上将车牌号与银行卡进行签约绑定,在进出指定停车场时,便可以双手不离方向盘,

全程不停地流畅进出,停车费会通过银联在线支付自动扣除。”

这种模式与ETC模式无异。ETC电子自动收费系统常见于高速公路。车辆只要开在收费站ETC车道上,就能通过安装在车辆挡风玻璃上的车载电子标签,接收车道上的微波信号,再经过计算机联网技术与银行进行后台结算处理,从而车辆通过收费站不需停车就能缴纳相应的费用。

丁碧波表示,他们的做法就好比将ETC模式引入停车场,通过车牌图像识别技术在车辆进出停车场时进行记

录,并将数据传输至后台,从而判定车辆的状态。

记者下载“惠停车”APP后发现,用户可以通过该平台详细了解到目前车子的状态、停车时间与扣除费用等信息,令每次计费都有迹可循。

而针对另一个找空余停车场难的问题,团队也已经给出了解决方案。它可以实时反映所在地周边哪些停车场已经接入这种新模式,绿色表示已接通,灰色表示未接通,并用文字显示停车场剩余车位数状态。另外,还配备了停车场营业时间、收费标准、导航等功能。

## 逐步培养车主付费新习惯

上周,徐先生在世纪东方广场聚餐时发现了“一咻停车”的推广,便绑定车与银行卡开始了第一次尝试。他用“VIP待遇”来形容整个过程:“前天晚上我再次去那里,在进入停车场时,只听见摄像头‘咔嚓’一声,入口栏杆自动抬升。2个小时后开车出来,出口栏杆同样自动上抬,APP自动扣除了停车费。”他表示,整个过程中省去了起身拔卡、车里找零钱以及伸手付款等麻烦环节。

丁碧波给记者做了一道简单的计算题:“以世纪东方广场为例,平均每天使用APP停车的用户为400车次左右。按每个人节省1分钟来算,一共可以节省6.7小时左右。而随着用户量

的增大,节省时间也在变长。”

方便与高效逐步引导用户培养出了支付的新习惯。平台在上线不到3个月就集聚了8000多个用户,平均每天会有1500元左右的交易额。这些用户的黏性强,使用软件的频率也比较高。

新模式被引入之后,为商业中心等机构也带来了节流的想象。浙江工业大学计算机学院博士李曲表示,这种方式还可节省人力成本,并避免一些可能出现纠纷。另一方面,他认为软件的普及将会影响大量车主的支付习惯,线上自动扣费的模式节约了用户在停车过程中的时间,为节省社会资源带来了非常积极的效果。

## 将来还可以买车险

丁碧波称,由于不同区域的停车设备厂商不同,团队正在积极与之对接。另外,“一咻停车”也在争取进入宁波本地的机场、酒店及其他商业广场等区域,也想与一些咪表停车位对接,通过停车场一体化带来区域效应。

据悉,目前“一咻停车”已经与9个停车场设备厂家的后台成功对接,它们的产品覆盖了宁波80%以上的商业停车场。

此外,他们还在不断丰富和完善平台的增值服务。“一咻停车”前期通过在商业广场的餐饮企业推广,以优惠

方式吸引消费者。在迅速集聚大量消费者后,又转身成为相关餐饮企业最佳的“广告位”。

李曲博士指出,APP不应该紧紧围绕单一功能,而可以随着用户量的集聚,丰富软件上的其他增值功能,诸如购买车险、寻车导引等,这样也可以增加粉丝对于软件的使用黏性。

丁碧波说,他们正在着手在平台增加购买车险、车辆检测等功能,尽可能满足车主的需求。“甚至想得更远一些,在新能源汽车普及后,我们还可以提供充电桩等相关信息。”他说。

## 年中感恩 达人“惠”旅游

为感谢广大消费者风雨十年陪伴达人旅业(运通旅游),共同创造了无数美好回忆。暑假来临,达人旅业在7月11日~15日推出年中感恩主题活动:凡拥

有达人旅业(运通旅游)字样纪念品(帽子、背包等)游客,均可携物件到店领取天堂伞一把,下单可享受报名立减惊喜活动;新朋友均可获得精美礼品一

份,现场下单赠送蓝牙耳机一套。更多优惠线路欢迎到店咨询,惊喜不断。  
咨询电话: 87651111  
QQ群: 411030887  
地址: 海曙区新典路

536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)  
达人旅游网: www.57676.com  
浙江达人旅业(L-地址: 海曙区新典路 ZJ-CJ00079)

