



摸透每个道路路口的“个性”

人物档案：诸振国,1993年警校毕业后，诸振国直接被分到了江北慈城，在基层扎扎实实干了十年；2003年，他凭借自己过硬的业务能力，竞聘成为江北大队三中队副中队长；2009年，他再次竞聘成为江北大队一中队中队长。

“与海曙相连的有新江桥、解放桥、永丰桥、西苑立交桥，与江东相连的有庆丰桥、外滩大桥，辖区内还有宁大附属医院、江北实验小学、来福士、老外滩等交通流量集中区……”说起自己辖区的交通情况，诸队长立刻打开了话匣子，扳着指头如数家珍。

学校、医院、商贸、菜场周边的交通问题一直是城市治堵的难点。2013年，宁波交警全面开展“破四边”行动，针对各学校、医院、商贸中心、菜场周边的交通拥堵问题，开展有针对性的整治工作。在行动开始前，诸振国到外地学习经验和先进做法。

在杭州，他看到邵逸夫医院实行的单向交通，脑中灵光一现，回来后对宁大附属医院周边道路进行了多次现场踏勘，按照“空间换空间”的思路，利用医院周边各条小路，对医院交通来个

“微循环”改造；同时联合城管部门，对医院周边大交通环境进行改造，实现“鄞慈镇路—大庆南路—新马路”循环交通。

历经半年的规划、筹备和施工，他头脑中的方案得到了实现，交通高峰期就医车辆和过往车辆“打架”的情况消失了，以往在人民路上每天出现的车队长龙不复存在，机动车通行速度大幅提高，公交车靠站更加方便，非机动车通行更加顺畅，交通事故也大幅减少。

“我一直觉得，交通管理仅仅依靠人力远远不够，要依靠科技与交通设施的力量，一块标志牌、一段标线、一段隔离栏，很多时候就能解决一个交通堵点。”诸振国说道。

问题的发现和解决，并不是一件简单的事，它根植于对问题的熟悉和创新思维。诸振国说：“每

个路口都有自己的‘个性’，只有摸透了它的‘个性’，才能有针对性地提出改造方案。”

大闸岗是省级重点道路大闸路与主干道环城北路路交叉口，是典型的城乡结合区域路口，路口交通流量呈现出典型的非均衡、“潮汐”特征。早高峰西、北口交通流量明显大于东、南口，且主要集中在7：20—8：00时段；晚高峰则主要集中在东口，其他三个方向车辆相对较少；平峰时段路口交通流量较少、通行平稳。

为减少道路空放率，提高利用率，诸振国经过实地勘察、数据采集和多方交流，最终采用单口放行的方式，同时对路口进行合理化、设置行人二次过街设施，缩短了高峰时间，提升了通行效率，节约了警力，同时又减少了交通违法，一举多得。



诸振国在给交通志愿者讲解交通安全知识。

“交通管理中的创新需要打破传统的看法，这不仅需要智慧，也需要勇气。如果大家把家里装修新房的用心运用到工作中来，很多问题就能迎刃而解了。”诸振国说。

为了破解辖区内江北实验小学周边的阶段性交通拥堵问题，同时也为了将交通组织调整阵痛期的影响降到最低，他带着同

事联合江北区教育局和校方，利用暑假的“空档期”，顶着火辣辣的太阳多次实地调研、磋商、征求意见，在形成切实可行的方案后，再利用学校开学的机会，发放图文并茂的《告家长书》、《文明停车温馨提示卡》，引导学生家长规范停车、有序接送。

在大家的共同努力下，上下学期期间清河路、清湖

路违停数下降，以往两排、三排停放现象不复存在，清河路高峰平均通行速度提升10—20km/h；江北实验小学总放学时间由原来的30分钟下降至现在的20分钟，家长等候时间同步下降，周边临时停车资源提升2倍左右；区域警力部署下降50%左右，而人民群众对道路交通管理工作满意度进一步提升。

张贻富 朱君敏 贺恺

助人为乐获赞誉

日前，象山丹西派出所治安中队中队长奚春海收到了一面特殊的锦旗。送锦旗的中年妇女叫于秀青，一见到奚警官，她便握着奚春海的手连声感谢。于秀青和奚警官的故事要从四年前的夏天说起。

4年前，奚春海还在西周派出所工作。当时，他接手了一个关于信用卡透支的案子，涉案人员正是于秀青的儿子小金。“当时小金因信用卡恶意透支，银行向公安机关报案，由我负责处理。”正当奚春海准备调查时，于秀青带着儿子小金主动到公安机关自首。

这是奚春海第一次见到于秀青，从她的口中得知，于秀青早已离异，母子二人没有固定收入，靠打零工相依为命，生活过得十分艰苦，儿子透支信用卡的事情更是让不幸的家庭雪上加霜。“虽然只欠了五六万，但她家来讲，已经是巨额数字。”对于于秀青的遭遇，奚春海很是同情，他不但没有因为小金违法的事情责怪她，反而不断地安慰这个母亲。

为了给儿子还债，于秀青曾借了7000元钱外出打工，但钱没赚到反而被骗光，导致她对谁都不信任，而奚春海平易近人的态度，“大姐、大姐”的称呼让于秀青倍感亲切。自从那以后，她就把奚警



官当成亲人，有什么事都会找他商量。之后奚春海调到丹西派出所，案子移交他人，于大姐又多方打听找到他。“她一直说不想麻烦人，可是实在是没人可以帮她了，只能找我诉苦。”即便工作再忙，奚春海都会耐心听她倾诉。

四年中，两人始终保持着联系，奚春海总是安慰于秀青，儿子欠的钱就让他自己打工赚钱去还。可于秀青觉得自己是一个“失败”的母亲，一直感到惭愧和内疚，一心想着还清银行欠款。今年5月份，于秀青又找到了奚春海，揣着东拼西凑的几块钱想请他陪同去银行还钱。奚春海二话不说，带着于秀青在银行里忙前忙后，终于将这件事解决。

于秀青一直想着要只好报答这位民警，她想送些海鲜给奚春海，但被当场谢绝。可于秀青“不死心”，托人做了一面锦旗，亲自送到派出所。“于大姐有我的电话，可她从石浦来的时候没给我打电话，是我出去办事的时候在派出所大厅里碰到她，不然她怕是要一直在所里等下去了。”奚春海回忆，当时他顺路送于大姐回去，在路上，于大姐拿出半个馒头，笑着说自己打算在丹城吃饭，连口粮都准备好了。

从警十年，在日常工作中奚春海总是力所能及的帮助他人，凭借着朴实的心和脚踏实地的为群众办事，打动了群众的心，赢得了群众的赞誉。

子承父业当警察

刘世琦是江东区百丈派出所的民警，他自打出生就与人民警察这个职业结下了不解之缘，因为他的父亲就是一名人民警察。

在刘世琦儿时的印象里，对父亲最深刻的记忆就是“忙”！父亲不是值班、备勤，就是加班、出差，难得在家休息时家里的电话也总是响个不停。尽管如此，2009年，毕业后的刘世琦还是坚持选择和父亲一样的职业。

2014年8月，在辖区一家香烛店内，店家和顾

客因为购物款问题发生了纠纷。双方由最初的言语冲突到肢体冲突，刘世琦到达现场后发现，事发时现场只有双方当事人，对于各自身上的伤是怎么造成的，两方各执一词，完全无法做出准确判断。通过调看监控、走访周围群众及多次询问当事人，事情经过依旧不明朗。

为了对症下药解决矛盾，刘世琦转变工作方向，将重点放在与双方的沟通上。他多次上门同双方当事人聊天、拉家常，真正了解到了双方各自的想法和诉求。

经过近4个月的艰辛和努力，最终双方当事人握手言和，互相致歉，并对刘世琦的细致和耐心表示感谢。

作为一名派出所民警，刘世琦除了完成打击违法犯罪的任务，日常的接处警工

作更是一个重活。

2013年，百丈派出所的一条微博引发围观。“小百家今早0：00到8：30，16个警。辛苦我家的准新郎小刘和琛哥啦……”

微博中说的“准新郎小刘”，就是当时马上要结婚的刘世琦。刘世琦说，百丈片区是江东区的繁华地带，警情数量在江东区一直比较靠前，这次还不算最多，有次一个人4个小时出了12个警，他和同事都惯了。

而平日里，面对群众的求助，刘世琦总是热心帮助。2015年7月，台风“灿鸿”登陆的当天中午，他接到一位群众报警称其住在划船小区的父母因腿脚不便，被积水困在家中，请民警帮助撤离到附近酒店。放下电话后，刘世琦二话不说立即带上装备赶去救援，先背上老婆婆将其转移到安全地方，又返回将老大爷接出，在确认其家中水电安全、锁好门窗后，才放心地把老人送到酒店，并将情况及时反馈给了老人的儿子。

对于这次救援行动，刘世琦觉得是一次很平常的出警，并没有对任何人讲述。直到台风过后，两位老人拿着一面写有“风雨无情，警魂暖心”的锦旗前来道谢，大家才知道事情的经过。

