

东南商报

2016年8月 2 日 星期二 丙申年六月三十

上证 指数	2953.39 ▼-25.95 -0.87%	深证 成指	10185.48 ▼-143.95 -1.39%	创业 板指	2099.18 ▼-23.23 -1.09%	中小 板指	6647.64 ▼-88.44 -1.31%	沪深 300指数	3176.81 ▼-27.12 -0.85%	上证 50指数	2147.56 ▼-7.68 -0.36%
----------	---------------------------	----------	-----------------------------	----------	---------------------------	----------	---------------------------	-------------	---------------------------	------------	--------------------------

滴滴出行昨宣布收购优步中国

详见03版

《网约车服务规范(征求意见稿)》昨发布

网约车



驾驶员

隐私

投诉

乘客

其他

取得当地出租汽车行业管理部门核发的营运证件,要对车辆运行和服务过程进行实时动态监控。建立完整的车辆维修、保养档案。车内设施配置及车辆性能指标应明显高于当地主流巡游出租汽车。安装应急报警装置和车载卫星定位装置。软件要具备“一键呼叫”功能,乘客遇紧急情况使用时,能把车辆实时动态信息及驾驶员信息向网约车平台自动发送。

定期组织驾驶员开展有关教育培训,并建立培训档案。运营期间应实时采集驾驶员人像等个人生物特征数据。

打车软件客户端除了具备一般的打车功能外,还应采用个人电话加密功能,乘客与驾驶员之间要通过技术手段进行联系,以减少个人隐私暴露的风险。

平台在车辆到达约定上车地点前收到乘客取消订单信息时,应及时通知驾驶员取消行程。当车辆到达约定上车地点后收到乘客取消订单信息,可按约定向乘客收取相应费用。

乘客有疑问或不满,可拨打平台投诉电话、出租汽车行政主管部门电话等方式进行处理。平台应在24小时内处理,5日内处理完毕,并将处理结果告知乘客。

网约车应在允许停车地点等候订单,不应巡游揽客,不应在机场、火车站等设立统一巡游车调度服务站或实行排队候客的场所揽客。到达目的地后,主动向乘客提供相应本地出租汽车发票。



宁波银行
BANK OF NINGBO

快审快贷

一日审批 三天放款

黄酒棒冰,你吃过吗?

吃时有酒香味,吃后5分钟测试酒精浓度为零

06版



今天阵雨,西南风3级,27℃~34℃ 详见B03版

编辑:叶飞 朱志莹

制图:徐 哨

新闻热线

87777777

国内统一刊号:CN33-0091 宁波日报报业集团主管主办
中国宁波网:www.cnnb.com.cn 发行投诉:87685669 87685656 职业道德投诉:87654321 商报电子信箱:dnsbnews@cnnb.com.cn

总第5474期 今日20版
零售价:1元