

## 通信资费,当心被“套餐”

### 对主动推销赠送的服务,尽可能一口回绝

通信资费方面的各种服务套餐层出不穷,甚至在不知情的状况下,被“套餐”。

针对被“套餐”,鄞州区消保委提醒消费者,遇上对方主动推销赠送服务时,非必要的套餐,尽可能一口回绝,或者仔细问明白免费期限及有无其他条件,并在手机上设置好提醒功能,免费使用一到期即主动退订。

通讯员 杨萍

### 员工操作失误? 80岁老人被“套餐”

80岁的韩老伯发现手机话费不断往上蹿:以前充值100元可以打好几个月,最近两个月连充了200元,却还是收到短信提醒余额不足。自己用的是老年机,只是跟子女通电话,而且多是接听,韩老伯实在想不明白这话费去哪儿了?

韩老伯的儿子得知后,前往营业厅查询,电脑显示,该号码两个月前开通了一个“4G飞享套餐”,每月享有固定的上网流量包和免费通话时间及短信服务。“80岁的老人不会发短

信,也不会上网,况且200元一部的老年机也根本没法上网。怎么会开通这个套餐?”面对客户质疑,营业厅工作人员解释说是工作人员操作失误导致。经调解,同意退还韩老伯200元的手话费。

### 不小心按到键? 每月被多扣200元

王先生则是“被开通”了电视点播功能。去年7月,王先生安装了电信宽带,他选择的套餐,除了宽带上网,还有有线电视网络服务。

“我订了两年的套餐,平均每月上网、有线电视费共不到50元,当时想着挺实惠。”王先生说。

由于费用结算选择的是银行托收,虽然每月账

单会以短信发送,王先生也没细看。上个月,他到银行查托收清单,才发现从去年8月起至今,电信资费的每月扣款是300元。赶紧跑到电信公司对账单,对方告知他开通了一个多媒体视讯网络业务,即点播服务。

“没填过单子,没到营业厅办理,也没通过手机开通过。”王先生表示,除非家

人看电视时,不小心按到了什么键。“但若开通一个月收费200多元的点播业务,操作竟然如此简单,那也太草率了。”

经调查,一些资讯套餐,前期会以免费赠送的形式推广,但免费期一过,便会收取每月几元至几十元的费用,若不要,则必须主动办理退订,好多消费者因此被套。



### 海曙: 查处网销国际濒危野生动物制品案

近日,海曙区市场监管局依托与海关部门的打私联动工作机制,成功查获一起天猫网店违法经营进口野生动物制品案件,目前当事人已被移送公安部门。

该网店系海曙辖区企业所设,主营昆虫类动物标本,其中产自泰国的翠叶红颈凤蝶标本涉嫌非法进口。接到案件线索,该局主动联系杭州市余杭区市场监管局开展

网络取证协作,从天猫平台调取、固定该网店有关销售证据,并对网店库存的19只翠叶红颈凤蝶标本实施控制。同时,迅速与国家林业局森林公安局野生动物刑事物证鉴定中心取得联系,申请权威鉴定。经鉴定,涉案标本物种确为翠叶红颈凤蝶,该物种被列入《濒危野生动植物种国际贸易公约》附录名单,受到国家重点保护和国际贸易管制。

### 江北: 提交虚假登记注册材料经办人被查

7月11日,江北区市场监管行政审批科工作人员在受理一份公司注册材料时,发现该注册材料中的经营场地的房产证复印件有瑕疵,于是想通过不动产登记部门对这些材料进行核查。结果却发现该房产证的编号、地址、产权人等信息,均查询不到。

随后,工作人员对该经办人近几日递交上

来的所有材料进行审查,共计发现该经办人在3天内递交上来9份申请材料,其中的9份房产证复印件经不动产登记部门审核确定均系伪造。因为该经办人所提供的所有股东及法人的电话号码都无法联系,于是该局决定向公安机关报警。7月19日下午4点,该经办人被公安机关带走进一步调查。

### 江东: 学校食堂A、B级占有率全市居首

今年以来,江东区市场监管局在辖区学校食堂持续推广色标管理法、五常法和HACCP等先进管理理念,不断提高校园食品安全管理能力。截至目前,全区58家学校食堂中,A、B级占比达93.1%,位居全市首位。

除了引导督促学校加强第一责任人意识,该局还特别加强对学校

食堂的日常巡查及专项监管,每年至少有4次及以上的现场督查,包括市区、局领导带队视察、春秋开学前专项检查、中高考食品安全保障、不定期组织检查等。今年上半年,专项开展对学校食堂的监督抽检,共检测食用油、大米、肉类、调味料、食品添加剂、餐具等52批次。

### 慈溪: 早餐店未办健康证被罚5000元

近日,慈溪浒崇公路旁的一家早餐店店主曹某收到了坎墩市场监管所下发的一张行政处罚决定书:因为未在限定期限内领取健康证明,被处罚款5000元。

据悉,今年5月,该所在日常排查中发现这家餐饮单位的两名从业人员(曹某及其妻子)健康证

均已过期,当即出具简易文书责令其限期改正。当时,曹某夫妻表示会在期限内及时补办健康证明。然而,让工作人员没有想到的是,其间,多次回访、告诫,曹某夫妻还是一个字应付,那就是“拖”。终于,拖来这张5000元的罚单,悔之晚矣。

## 食品安全在行动……



象山石浦市场监管分局联合象山日杂百货商会石浦分会及理事单位石浦杰艺轩艺术坊共同举办“一打三整治”主题漫画创作与展出活动。图为小朋友创作场景之一。



暑假,正值学生游园的高峰期,鄞州区市场监管局对罗蒙环球乐园内的食品经营开展了专项执法检查。



宁海“食品安全讲师团”利用社区的假日课堂,为30余名暑假在家的学生送去一堂别开生面的食品安全知识课。

通讯员 宣文 摄

## 3天后的面包“提前”出产 宁海查扣“早产”面包4000余只

7月20日,宁海县市场监管局桃源所执法人员对辖区一家食品企业生产的面包进行抽样检验,在提取样品时,发现一袋面包的包装袋上打印的生产日期竟然是“2016

年7月23日”。执法人员对该生产厂家进行了全面检查,发现了大量“产自未来的面包”。经现场盘点,标注生产日期为“2016年7月23日”的“早产

面包2760只;标注生产日期为“2016年7月21日”的“早产”面包1360只。

目前,这批“早产”面包已全部被依法扣押并作了相应处理,案件正在进一步查处中。

“当天生产的面包,食品包装袋封口上打印的生产日期竟然是大后天”。近日,宁海县市场监管局查处一起“早产”面包食品案。

通讯员 骆琪

通讯员 宣文