



车来人往的马路上，他们是激情的“指挥家”，一双白色手套挥舞间，奏响交通运行的“节奏”；紧急万分的交通事故现场，他们是飞奔而来的“仲裁者”，一笔一划间，理清事件缘由，分清事故责任。他们是马路“天使”，他们为这个城市的畅通服务，他们是我们日所常见，站在每一个路口的交通警察。

张贻富 陆明光

甘当“螺丝钉”的“战士”

刘勇，宁波市公安局交通警察局江东大队民警。2010年从部队转业后，于2011年5月正式成为交警，走上了十字路口的指挥台。在短短5年时间里，他驻守过江东区交通流量最大的中兴岗、樱花岗、百丈岗。

刚从部队转业，从手下管着小兵的干部变

成了“小兵”，刘勇没有太多的失落感，用他的话说，转业到地方就是“当好一名‘战士’，当颗螺丝钉，做好本职工作。”在中兴岗，每个执勤的早上，他都提早15分钟到达岗亭，打扫岗亭的卫生，看看路口的信号灯是否工作正常，做完这一切，他才精神

抖擞地开始指挥交通。

中兴岗位于江东区中兴路和百丈东路交叉口，是城市主干道的繁忙路口。作为路口的执勤民警，“路不通不下岗”是刘勇坚持的工作准则；每天，他都要在路口站上将近7个小时，遇到交通高峰，就连喝水的时间都没有。

去年夏天，台风带来的暴雨很快导致路面积水，中兴岗岗亭被水淹了。刘勇凌晨4点赶到岗亭，之后就一直泡在水里指挥过往车辆、帮司机推“趴窝”的车辆，直到晚上7、8点，刘勇才拖着疲惫的身体回家。这一天，他坚持站岗超过12个小时。

在路上站得久了，有些经常路过这个路口的市民就记住了刘勇这张憨憨的脸。一次，一位从市体育馆锻炼后出

来的市民，在路口等红灯时冲着刘勇打了个招呼，这让刘勇心里暖呼呼的，有种被人肯定的喜悦感；还有一次，有位住在附近小区的老爷爷，特地写信到市公安局，表扬刘勇工作尽职尽责。

能让越来越多的群众认可，这让刘勇欣喜之余愈加有了工作动力。但其实在这期间，也有让他至今难以释怀的事情发生。那就是去年刘勇远在江西老家的父亲病危，他请假赶回江西老家，父亲病情反复，总算好了一点，刘勇就休假结束返回宁波，谁知很快就传来父亲去世的消息……

谈起这些容易，刘勇总是憨憨地笑着说：“没啥，该过去的就会过去，现在，我只关注做好自己应该做的事。”



“万金油”的成长之路

张旖婕，宁波市公安局交通警察局海曙大队直属中队副中队长。2006年，张旖婕从警校毕业后就来到了海曙大队从事内勤工作。作为一名称职的“万金油”，她把一件件杂事、小事做好、做“圆满”，让冲锋在前的同事们没有后顾之忧。

刚开始，每天的工作就是写写简报、做做报表、报销发票还有各种上传下达的指令等各种“打杂”，这对于作为初出茅庐的张旖婕来说，总觉得“英雄无用

武之地”。

虽然心理有落差，但张旖婕没有降低过对自己的要求，她暗暗下决心，要做好每一件自己手上的工作：通宵加班准备会议材料，一天50多个不停歇的电话做好上下级协调沟通……所有的工作都是琐碎的，“拿不出手”的，但她以认真负责的态度和强烈的责任心对待每一项工作。渐渐地，大队里、市局机关里大家都知道了海曙大队有个小张，知道她办事及时又牢靠。

大队很快就放心地把整个协辅警的人事管理工作和一部分民警的人事管理工作交给了她。这下，张旖婕更忙了。为了把大队的协辅警底数摸清，她连续加班两个礼拜，400多名协辅警安保人员一个不落，全都登记在册。

工作上的卖力远不如此，作为一名不折不扣的“学霸”，张旖婕主动向领导提出要“做个多面手”，到更多的岗位上去学习业务；夜间整顿工作中，她跟着男民警一起抓电动自行车违

法和货车“闯禁”；业余时间，她爱看书，不断充实自己，自学通过了三级心理咨询师，在休假期期间，她一边带娃，一边一次性通过了被称为“天下第一考”的国家司法考试。

张旖婕说：“毕业后这十年里，我就做了内勤这个岗位的工作，虽然很多时候我会觉得自己不像一个‘真警察’，但我不能因此就降低对自己的要求，我要做好大家的‘万金油’，让冲锋在前的同志们没有后顾之忧。”



只为对得起这身警服



徐合阶，宁波市公安局交通警察局车辆管理所副调研员。2005年9月，徐合阶转业到市公安局交警局，先后从事机动车驾驶员考试、机动车检测查验工作。

徐合阶是湖南人，1983年入伍，服役时曾任排长、连长、科长、旅后勤部长等。2005年脱下军装、穿上警服，徐合阶已经到了不惑之年。

许多人到了这个年龄，会难以适应生活的改变；但骨子里那股属于军人的“傲气”，让徐合阶及时调整心态去适应新岗位的需要，无论是路面指挥交通、机动车驾驶员的考试工作还是机动车检测查验工作，他都能从头学起，努力成为一名合格的车管民警。

由于在部队长期从事后勤工作，徐合阶养成了细心、耐心的个性。2011年10月，徐合阶调到位于北仑的机动车第四检测站负责检测站日常车辆检验和管理的工作。才刚到不久，他就发现很多可以改进的“点”。

检测环节旁都配备说明、站内工作人员戴着的红袖章、等待大厅里放饮水机……这些看似微不足道的细节，从方便技术操作到便民服务群众，每一个举动凝聚的都是徐合阶爱岗敬业的一颗“警心”。

有一次，徐合阶在检测站大厅里巡查的时候，一抬头发现大厅六米高的一面墙上有一块瓷砖似乎翘起了一个角，而在这面墙下正是坐着等候的车主。

徐合阶赶紧走过去，提醒车主离开这个区域，然后走上去碰了碰那块翘起的瓷砖，“哗啦啦”一声，墙上的瓷砖掉下

来一大片。“幸亏老徐细心发现早，否则后果不堪设想。”当时正好坐在“危险地”的张先生说。

去检测站检验车辆，有人是急于求成，有人为图个方便，于是，就产生了一个职业——“车检黄牛”。为了不给自己存在的空间，徐合阶从管理制度入手，完善门岗制度和人员管理制度，并严格执行；有一段时间，他经常在门卫岗亭值守处置，整治建立了规范的站务秩序。

感觉到自己的“生存”空间被挤压了，“黄牛”们不干了，有人趁着下班时间对个别员工进行“威胁”，有人借着酒劲在大厅里揪着工作人员的衣领不放，扰乱工作秩序。为此，徐合阶三番两次出面调解，该处理的处理，该让对方道歉的道歉，几次下来，“黄牛们”都知道了徐合阶不好惹，渐渐地就散了。

2014年，随着工作安排变动，徐合阶回到了检验科机动车监管中心，从事机动车检验远程监管工作。

离开了熟悉的车辆检测流水线、充满汽油味儿的检测车间，只能通过一块块闪着荧光的屏幕看到它们，徐合阶一开始有点不习惯。不过，他自觉加强对岗位要求的学习和业务知识的了解，很快就适应了天天看屏幕、审核上报资料的工作。

如今，徐合阶已经跨过了知天命的门槛。有人觉得，一个快退休的人了，也就不这么拼命了；但徐合阶觉得，在岗一天就要认认真真做一天，这样才对得起自己、对得起这身警服。